



Guía de Implementación del Proyecto y condiciones esenciales para el éxito

Seminario Exporta Facil, San Pablo, 17 de noviembre de 2009

Lúcio Kaminski (Brasil)





ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO

Cuadro Síntesis de Etapas propuestas

Etapa	Duración Prevista	Productos
1 – Formanización de Manifestación de Interés		<ul style="list-style-type: none"> • Términos de compromiso firmado • Acuerdo de confidencialidad
2 - Definición del Equipo de Coordinación Nacional		<ul style="list-style-type: none"> • Coordinación del proyecto en nivel nacional • Términos del proyecto





ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO

Cuadro Síntesis de Etapas propuestas

Etapa	Duración Prevista	Productos
3 – Respuesta al Cuestionario del Proyecto		<ul style="list-style-type: none"> • Identificar los principales agentes • Identificar condiciones mínimas para soportar la visita • Orientación de la visita técnica





ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO

Cuadro Síntesis de Etapas propuestas

Etapa	Duración Prevista	Productos
4A - Visita técnica Pre Diagnóstico	8 días hábiles	<ul style="list-style-type: none"> • Identificar a viabilidad de implantación del Proyecto • Identificar condiciones mínimas en el operador postal público • Identificar el patrocinador • Recomendaciones para crear el proyecto Exporta Fácil – País en el operador postal público)
4B - Visita técnica 2	2-3 días hábiles	<ul style="list-style-type: none"> • Presentación del informe • Términos del convenio de la cooperación técnica





ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO

Cuadro Síntesis de Etapas propuestas

Etapa	Duración Prevista	Productos
5 - Firma del documento de cooperación técnica		<ul style="list-style-type: none"> •Ratificación de los términos de la cooperación técnica •Terno de abertura de proyecto •Ajuste de conducta •Firma del documento de cooperación técnica





ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO

Cuadro Síntesis de Etapas propuestas

Etapa	Duración Prevista	Productos
6 – Cooperación Técnica Visita técnica al Brasil (u otro país con sistema implantado)	5 días hábiles	<ul style="list-style-type: none"> • Conocer la situación actual del servicio en Correo brasileiro - Exporta Fácil Brasil • Conocer los programas de las instituciones que ayudan el Exporta Fácil • Conocer la parte postal operativa y estratégica del Exporta Fácil





ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO

Cuadro Síntesis de Etapas propuestas

Etapa	Duración Prevista	Productos
6 - Cooperación técnica	8 semanas	<ul style="list-style-type: none"> • Diagnóstico
	12 semanas	<ul style="list-style-type: none"> • Diseño del Exporta Fácil en el operador postal público • Diseño del Plan de Comunicación del Exporta Fácil (Entidades Externas) • Diseño del Plan de Capacitación Interno (GTI) • Diseño del Plan de Capacitación del público-objetivo del Exporta Fácil
	6 semanas	<ul style="list-style-type: none"> • Piloto • Propuestas de ajustes al modelo • Informe de transferencia del proyecto





ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO

Cuadro Síntesis de Etapas propuestas

Etapa	Duración Prevista	Productos
7 - Acompañamiento		<ul style="list-style-type: none"> • Informes • Workshop





FACTORES DE ÉXITO DEL PROYECTO

- Experiencias de Cooperación en:
 - Perú,
 - Uruguay y
 - Colombia (en implementación)





FACTORES DE ÉXITO DEL PROYECTO

Concepción del Proyecto

- Sensibilización
- “Proyecto País”
- Definición del Equipo de Coordinación;
 - Elección de las instituciones involucradas
 - Públicas y privadas
 - Definición del equipo técnico





FACTORES DE ÉXITO DEL PROYECTO

Preparación para el Proyecto

- Formalización de un Grupo Estratégico Nacional;
- Definición de un Coordinador Técnico Nacional
- Plazos entre las primeras etapas;
- Visitas de Pre-diagnóstico (evolución);
- Curso de formación de especialistas;





FACTORES DE ÉXITO DEL PROYECTO

Preparación para el Proyecto

- Conformación del equipo de cooperación
 - Equipo de cooperadores;
 - Equipo país;





FACTORES DE ÉXITO DEL PROYECTO

Desarrollo del Proyecto

- Firma del documento de cooperación;
 - Responsables;
 - Manejo de las expectativas;
 - Plazos;
 - Alcance;





FACTORES DE ÉXITO DEL PROYECTO

Desarrollo del Proyecto

- Equipo designado;
 - Cooperadores;
 - Homólogos;
- Preparación de las instituciones para recibir el proyecto;





FACTORES DE ÉXITO DEL PROYECTO

Desarrollo del Proyecto

- Infra-estructura disponible y adherencia al proyecto;
 - Sinergia entre los actores relevantes;
- Flexibilidad cuanto a plazos;
 - Del proyecto;
 - De las instituciones;
 - De las personas involucradas.





FACTORES DE ÉXITO DEL PROYECTO

Externalidades

- Marco Normativo;
- Cultura país;
- Momento de las instituciones
- Momento país.





FACTORES DE ÉXITO DEL PROYECTO

Sostenibilidad

- Manutención del acompañamiento del proyecto;
- Seguir como Proyecto País;
- Incorporación de nuevos actores;
- Introducción de mejoras continuas.





ÉXITO



Exporta
fácil
Colombia

