



Ahora es mucho más simple llevar lo mejor de Colombia a cualquier parte del mundo



## Proceso de implementación Proyecto - Exportafácil Colombia

**Juan Camilo Granados Riveros**

Subdirector de Telecomunicaciones - DNP

Seminario “Exportaciones por Envíos Postales”  
Sao Pablo - Brasil, Noviembre 16-19 de 2009



# Contenido



1. Contexto y el operador de correo 4-72
2. Institucionalidad involucrada y planificación
3. Características de Exportafácil - Colombia
4. Plan de acción
5. Beneficios esperados y lecciones aprendidas

# Contexto y el operador de correo 4-72



Colombia es un país que **viene creciendo sostenidamente** en exportaciones  
En el 2008 registró US\$ 37.626 millones.  
Crecimiento de exportaciones de 186% desde el 2000

Por otra parte:

- Las Mipymes registran una alta participación en el aparato productivo (**98% del número de empresas de industria, comercio y servicio**)
- Geográficamente las Mipymes se concentran en la **zona central y noroccidental** del país



\* Información preliminar - Corresponde a los establecimientos en los sectores de industria, comercio y servicios.  
Elaboración DIF-ODE.



\* Información preliminar - Corresponde a los establecimientos en los sectores de industria, comercio y servicios.  
Elaboración DIF-ODE.

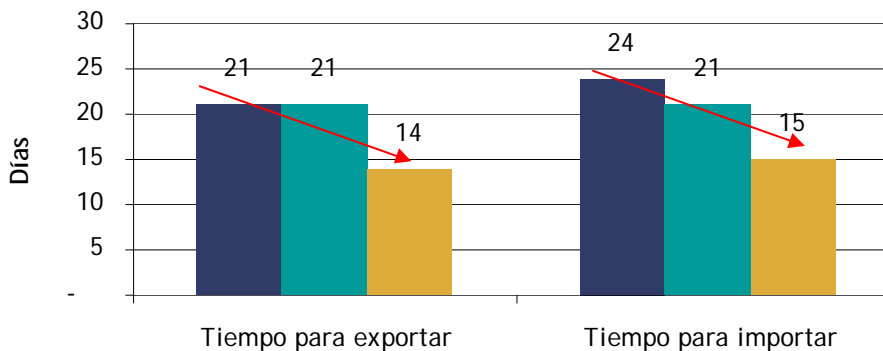
## Contexto y el operador de correos 4-72



- El país está trabajando en mejorar la oferta de soluciones de logística, lo cual representará menores costos a las empresas (política nacional)
- De acuerdo con una Encuesta Nacional de Logística 2008, los costos de logística representan el 12.5% del porcentaje de las ventas de las empresas colombianas

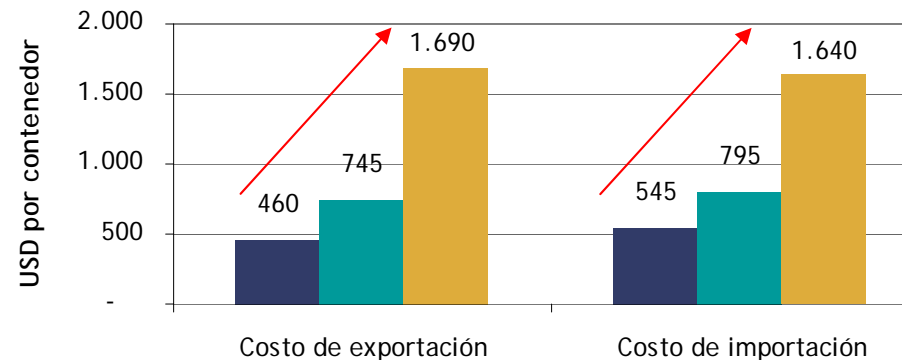
Esto se ve reflejado en el Doing Business 2010, Banco Mundial

### Tiempo comercio exterior



**Ventaja**

### Costos internos comercio exterior



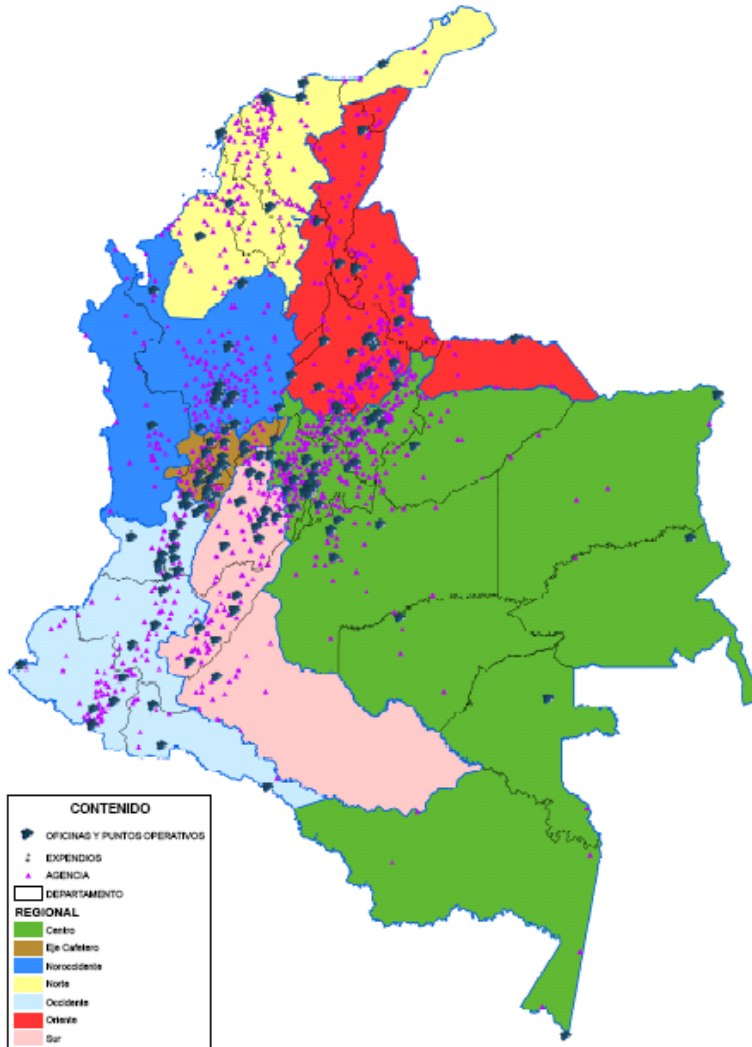
**Por mejorar**

■ China ■ Chile ■ Colombia

## Contexto y el operador de correos 4-72



- El operador postal oficial 4-72 es una empresa con una nueva marca, en proceso de posicionamiento, pero con una **capacidad de despliegue y alcance nacional importante**



### Capilaridad de las redes

7 regionales  
Cobertura en 1.101  
municipios  
178 oficinas propias  
1.445 puntos de atención

## Comercio exterior y logística



### **Reto de Gobierno**

Ofrecer más y mejores condiciones para llegar al mercado internacional

Aprovechar de manera estratégica el operador postal oficial para el desarrollo e implementación de políticas

Implementar Exportafácil como un elemento potenciador de exportaciones

# Contenido



1. Contexto y el operador de correos 4-72
2. Institucionalidad involucrada y planificación
3. Características de Exportafácil - Colombia
4. Plan de acción de implementación
5. Beneficios esperados y lecciones aprendidas





# Institucionalidad involucrada y planeamiento



- En Colombia, se busca la participación de diferentes entidades de Gobierno de acuerdo a **su rol en el organigrama de Gobierno... sacar provecho de esto.**

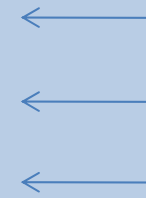


Ministerios Sectoriales y transversales

Comercio

Comunicaciones - TIC

Planeamiento



Entidades ejecutoras

Promoción de exportaciones

Operador de correo (oficial)

Aduanas

Policía antinarcóticos



# Institucionalidad involucrada y planeamiento



## MINISTERIO DE PLANEAMIENTO

### Coordinación nacional

Coordina la implementación de los ejes estratégicos del proyecto durante su lanzamiento y el despliegue



## MINISTERIO COMUNICACIONES

### Ejecución de políticas del sector postal

Búsqueda del logro del servicio postal universal, requisito para que Exportafácil permita la descentralización de las exportaciones concentradas actualmente en las grandes ciudades.



## MINISTERIO DE COMERCIO Y ENTIDAD DE PROMOCIÓN DE EXPORTACIONES

### Políticas de fomento al comercio exterior

PROEXPORT apoya el plan estratégico de capacitación del tejido empresarial para la utilización del servicio Exportafácil..



## ADUANAS

### Control aduanero del comercio exterior

Asesora y apoya el proceso de flexibilización normatividad para garantizar el aprovechamiento del servicio Exportafácil ante las diferentes variaciones del mercado



## OPERADOR POSTAL OFICIAL

### Operador postal con mayor capilaridad en el país

4-72 prestará el servicio de Exportafácil y para eso está diseñando sus procesos operativos, adelantando una implementación tecnológica, la consolidación de esquemas de seguridad y el impulso de una nueva imagen corporativa enfocada a dinamizar su presencia en el país.

# Institucionalidad involucrada y planeamiento



- A nivel regional se están buscando **mecanismos de integración** para llegar a las Mipymes

Autoridad regional

Autoridad local

Promotores de comercio exterior

Gremios y sector privado



El objetivo es **crear una integración** entre el Gobierno central, los gobiernos regionales, los consejos regionales de competitividad, organizaciones privadas, cámaras y gremios.

Estos últimos se desempeñan como **entidades multiplicadoras** del proyecto debido a los canales eficientes de comunicación que tienen con el tejido empresarial

## Contexto y el operador de correos 4-72



- De manera paralela se busca crear un instrumento de política de largo plazo que genere el compromiso de las entidades

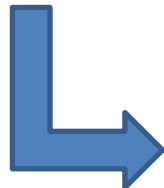
### Iniciativa para la Integración de la Infraestructura Regional Suramericana (IIRSA) - Agenda Consensuada

Memorando de entendimiento de países Colombia Brasil, firmado por Ministros

Plan de implementación  
DNP - Ministerio Comunicaciones (Brasil)

Viabilidad financiera  
Proyecto Fomin  
Compromiso de entidades

Compromiso y responsabilidades de entidades nacionales en el largo plazo?



Documento de política  
Aprobación del Consejo de Ministros  
"CONPES"

## Comercio exterior y logística



Aprovechar el rol de cada entidad de Gobierno de manera estratégica

Crear instrumentos que responsabilicen a las instituciones de su papel en el proyecto

Hacer partícipe a las regiones para llegar de manera efectiva a las Mipymes

# Contenido



1. Contexto y el operador de correos 4-72
2. Institucionalidad involucrada y planificación
3. Características de Exportafácil - Colombia
4. Plan de acción de implementación
5. Beneficios esperados y lecciones aprendidas



# Características de Exportafácil - Colombia



## Consideraciones

- El concepto de Exportafácil está en proceso de consolidación
- La modalidad de exportación por tráfico postal y envíos urgentes es parte de la legislación colombiana y las normas aduaneras
  - Los operadores postales pueden ser intermediarios aduaneros del proceso de exportación → menos trámites para el exportador
- Mercado ya liberalizado

## Características de Exportafácil - Colombia

Proceso de Exportación			
	Encargado	Requisitos previos	Aduana
Envíos postales	< US\$ 2.000 Operador postal	Depende del exportador	Sistema de información aduanero  Sistema simplificado

Marca Exportafácil es de Servicios Postales Nacionales 4-72.

Valores agregados:

- **Inclusión regional.** Ofrecer el producto de manera progresiva en todos los municipios
- **Trazabilidad.** Seguimiento y rastreo geográfico
- **Servicio en línea.** Aprovechar las TIC - solicitud electrónica
- **Asesoría básica de exportación.** Puntos de atención
- **Monto máximo.** Ajustable a las condiciones del mercado



# Características de Exportafácil - Colombia

## Gradualidad de la implementación

	dic-09	ene-10	feb-10	mar-10	abr-10	may-10	jun-10	jul-10	ago-10	sep-10	oct-10	
<b>Fase 1</b>												
Diseño del proyecto Exportafácil	■											
Implementación de planes Operativo												
Mercadeo												
Capacitación y sensibilización												
Ajustes Normativos												
Lanzamiento Proyecto Pílogo	■											
<b>Fase 2</b>												
Seguimiento del proyecto piloto		■										
Ajustes del modelo Exportafácil		■										
<b>Fase 3</b>												
Lanzamiento del producto a nivel nacional												
<b>Fase 4</b>												
Implementación y seguimiento del producto							■	■	■	■	■	

Monto máximo de exportación menor a US\$2.000  
 Asesoría básica de exportación por parte de cajeros  
 Trazabilidad - Servicio telefónico

Monto máximo de exportación menor US\$ 5.000  
 Asesoría básica de exportación por parte de 4-72  
 Servicio en línea Trazabilidad Internet

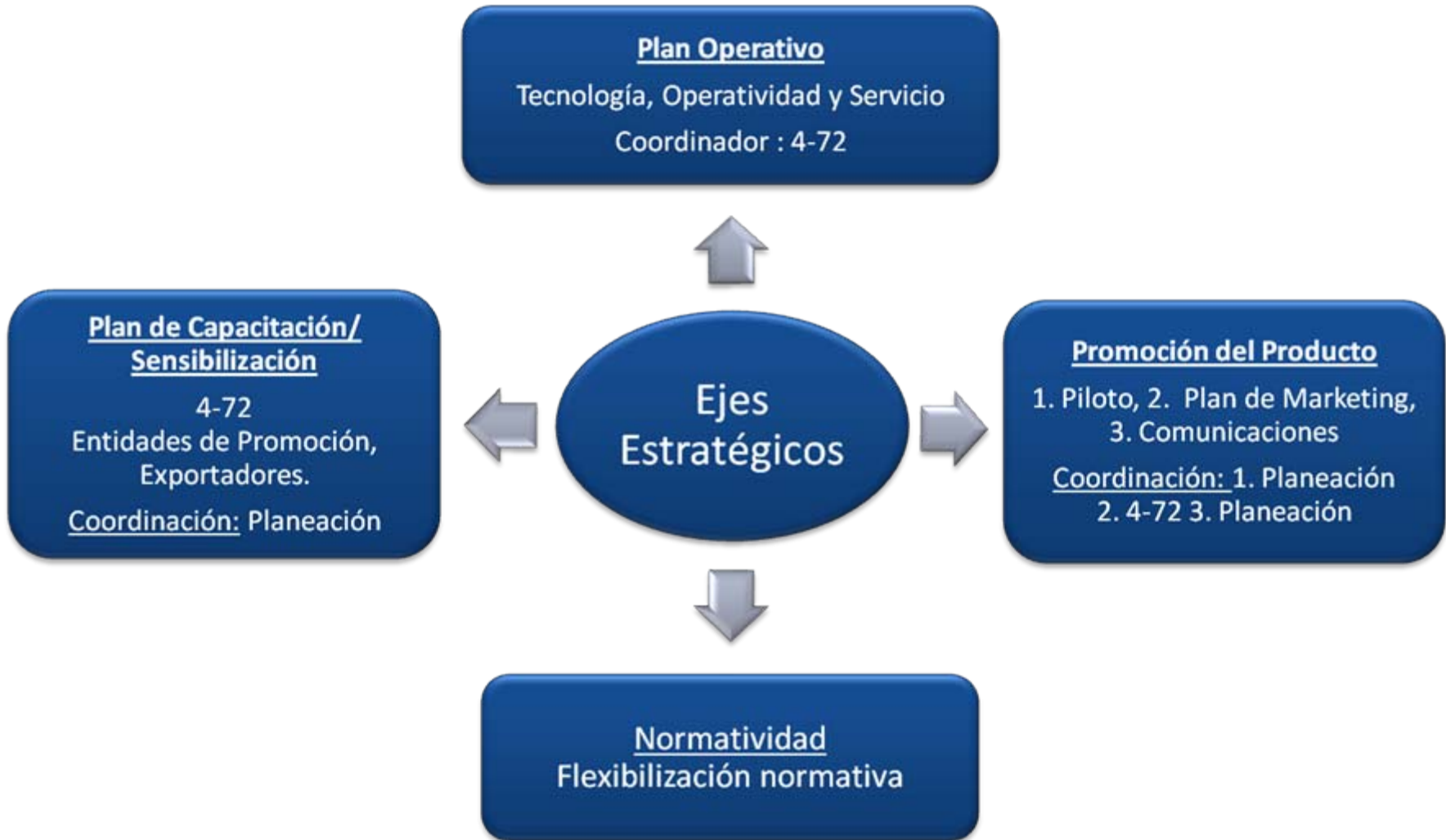
# Contenido



1. Contexto y el operador de correos 4-72
2. Institucionalidad involucrada y planificación
3. Característica de Exportafácil - Colombia
4. Plan de acción de implementación
5. Beneficios esperados y lecciones aprendidas



# Plan de acción de implementación



## Plan de acción de implementación



### Plan de capacitación desarrollado por cada entidad competente

#### 1. SPN 4-72 - *ejecutor*

- ✓ Alta dirección: sensibilización
- ✓ Equipo de gestión y personal de ventas
- ✓ Personal operativo y cajeros

#### 2. Entidades de Promoción - *multiplicadores*

Incluye a los gremios nacionales y regionales como las Cámaras de Comercio, Proexport y ACOPI

#### 3. Exportadores potenciales y actuales - *usuarios*

Con el objetivo de generar una cultura exportadora en donde se deje a un lado la idea de que sólo pueden exportar grandes empresas en grandes cantidades.

## Plan de acción de implementación



### Plan de promoción del producto

#### 1. Plan de Marketing

Plan de promoción del servicio **Exportafácil** articulado a la promoción de la empresa en el mercado postal del país

#### 2. Plan de Comunicación

Busca generar una promoción de **Exportafácil** como un proyecto nacional y generar armonización de los objetivos de las diferentes entidades en torno al proyecto

#### 3. Lanzamiento del Piloto

# Lanzamiento del piloto: Eje Cafetero



## Ciudades del plan piloto:

- Cartago
- Manizales
- Armenia
- Pereira
- Dos Quebradas
- Bogotá

## Plan de acción de implementación



El plan normativo busca la flexibilización para que el servicio **Exportafácil** se adapte a la dinámica del mercado mundial

- ✓ Posibilitar la exportación por envío postales en un monto superior a los US\$2.000
- ✓ Contempla el desarrollo de acuerdos bilaterales sobre el peso aceptado para las importaciones por envíos postales

# Plan de acción de implementación



Septiembre

Octubre

Noviembre

Diciembre

Enero

Febrero

Marzo

Abril

Mayo

Junio

Prediagnóstico

Diagnóstico

Planes de Trabajo

Operativo  
Mercadeo  
Capacitación  
Comunicación

Testeo

Documento CONPES

Piloto

Bogotá  
Manizales  
Pereira  
Armenia  
Cartago

Lanzamiento.  
Diciembre 2

Documento que eleva un proyecto al nivel de proyecto estratégico para garantizar la coordinación del gobierno en torno a éste y su continuidad en el tiempo

Después de 2009  
Evaluación de impacto

Seguimiento y ajustes del modelo

Lanzamiento producto



# Contenido



1. Contexto y el operador de correos 4-72
2. Institucionalidad involucrada y planificación
3. Característica de Exportafácil - Colombia
4. Plan de acción de implementación
5. Beneficios esperados y lecciones aprendidas



## Beneficios esperados



Con la implementación de **Exportafácil** se espera obtener una serie de beneficios para el país, entre ellos se cuentan :

- ✓ Crear más y mejores condiciones de acceso a mercados externos
- ✓ Aprovechar el potencial del Operador Postal Oficial como agente de desarrollo e inclusión social
- ✓ Fomentar la cultura exportadora entre las Mipymes
- ✓ Ampliar la oferta exportadora hacia todas las regiones del país
- ✓ Fortalecer los mercados locales

## Lecciones aprendidas



- ✓ En tanto no hay un plan de acción estándar para diseñar e implementar Exportafácil, se requiere de un **aprovechamiento de la institucionalidad** y normatividad nacional
- ✓ La coordinación por parte de una entidad con carácter transversal facilita la planeación de las actividades del proyecto y consolida el proyecto como una **iniciativa del país y no del beneficio de una empresa de correos**
- ✓ Es necesario buscar mecanismos de comunicación acertados y ágiles, entre las instituciones y al interior de ellas, para **agilizar y mejorar la toma de decisiones**
- ✓ El sistema simplificado de exportaciones por envíos postales facilita el proceso de exportación, **pero no debe perder medios estadísticos** para conocer qué se exporta por esta modalidad

# Gracias!!



## Exporta fácil Colombia



Ahora es mucho más simple  
llevar lo mejor de Colombia a cualquier lugar del mundo.

El **Departamento Nacional de Planeación**, **Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones**, el **Ministerio de Comercio Industria y Turismo**, la **Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales DIAN** y **Servicios Postales Nacionales** bajo su marca **4-72** con el apoyo del Consejo Regional de Competitividad de Risaralda, de Quindío y de Caldas, tiene el gusto de invitarlo al lanzamiento del piloto del proyecto de **Exportación por Envíos Postales – Exportafácil**.

**Día: 2 de Diciembre**  
**Auditorio Pablo Oliveros Marmolejo de la Fundación Universitaria del Área Andina, Pereira**  
**Hora: 10:00 a.m**

Confirmar asistencia al correo electrónico:  
[exportafacil@dnp.gov.co](mailto:exportafacil@dnp.gov.co) o al tel: 01 8000 114 449 a Nivel Nacional, (1) 253 2968, Bogotá.