



I . I . R . S . A

Proyecto IIRSA “Acuerdo de Roaming Suramericano”

Segundo Grupo Técnico Ejecutivo
Cusco, Perú – 4 de Mayo de 2009

Roaming fronterizo IIRSA: Creación de zonas fronterizas de roaming local

Propuesta del CCT de IIRSA

Mesa factores técnicos y fraude

www.iirsa.org/roaming.asp

Antecedentes

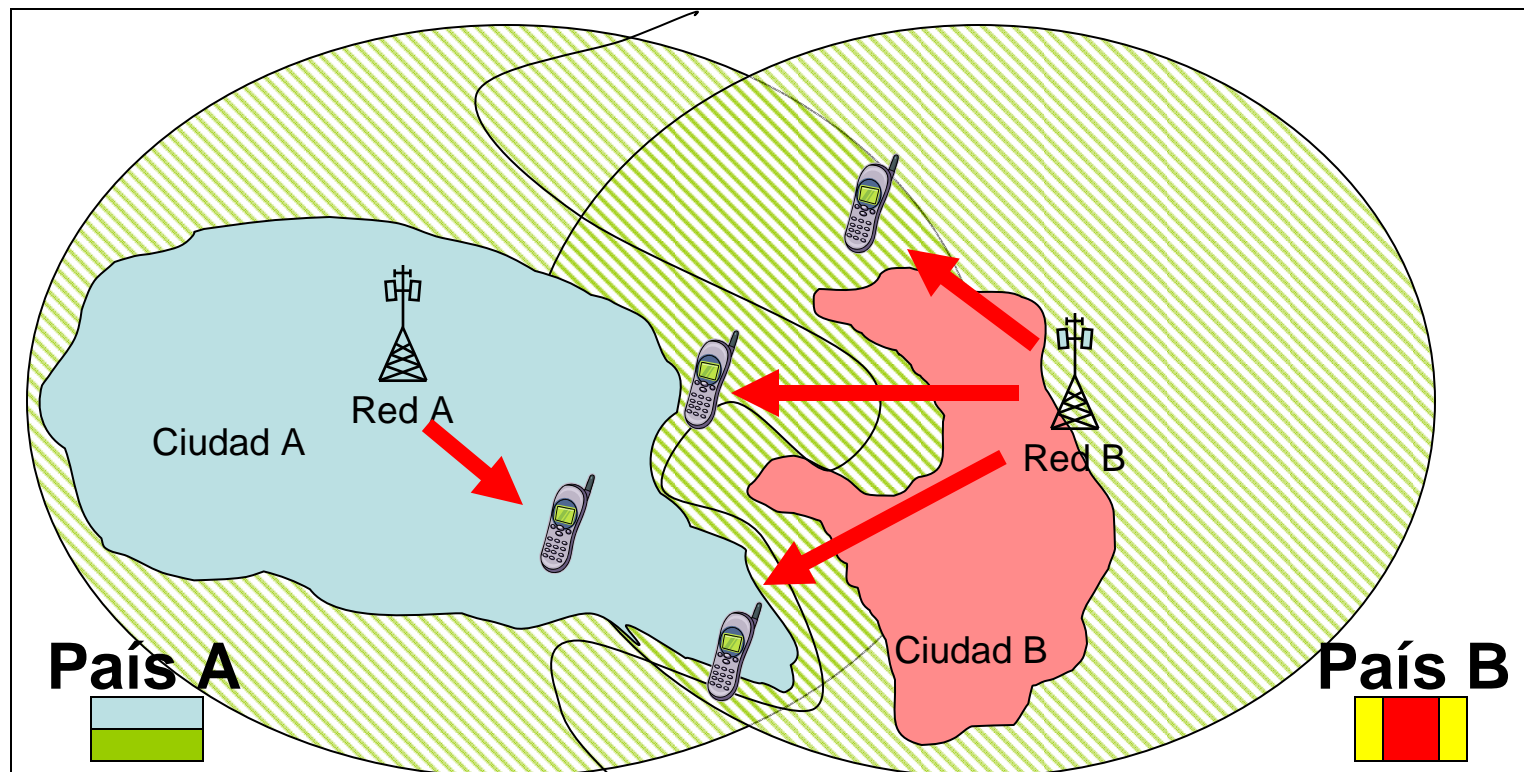
- Las zonas fronterizas cuentan con el grupo más numeroso de usuarios potenciales de los servicios de roaming

(Suramérica: 15.9 millones, 4% de la población)

- La realidad actual de estas zonas es que:
 - Sufren de roaming inadvertido ([ver](#))
 - No aprovechan los servicios de roaming para mejorar su integración como zonas de economías complementarias ([ver](#))
 - En ocasiones cuentan con poca cobertura de red celular, fruto de estrategias para la reducción de roaming inadvertido. ([ver](#))

Objetivo

- Se propone usar el concepto de “tránsito vecinal”
 - Para crear zonas especiales en áreas fronterizas
 - Donde usuarios registrados reciban tarifa local preferencial independientemente de la red



Beneficios

- Estas zonas de roaming local permitirían:
 - Favorecer la integración de las zonas fronterizas a través de los servicios de telefonía
 - Proveer servicio universal a los habitantes de las zonas fronterizas
 - Reducir la incidencia del Roaming inadvertido



Enfoques

- Las soluciones que deberán estudiarse pueden ser:
 - Comerciales
(inscripción en registro de usuarios y devolución de coste de llamada)
 - Técnicas
(implementación de plataformas de pago que reconozcan los suscriptores)
 - Regulatorias
(concesión de licencias a ambos lados de la frontera para instalación de antenas en zonas fronterizas)
- Se propone estudiar este fenómeno y desarrollar un piloto en el ámbito de IIRSA.

Actividades

- 1) Identificación de zonas fronterizas para desarrollar una solución piloto
- 2) Análisis de alternativas regulatorias, técnicas y comerciales para crear zonas fronterizas de roaming local
- 3) Selección de localidad piloto y solución a implementar
- 4) Implementación de piloto
- 5) Difusión de resultados



Ejecución (1)

- ***Viabilidad de la propuesta:***
 - La propuesta se considera viable si se realiza una selección correcta de localidad piloto donde se cuente con apoyo de reguladores y operadores e interés de usuarios.
- ***Plazo y Tiempo de ejecución:***
 - Identificación de alternativas: 3 a 6 meses
 - Implementación de solución seleccionada: 6 a 9 meses.
 - Posteriormente, se difundirán los resultados en foros regionales



Ejecución (2)

- ***Coste estimado:***
 - Los costos involucrados en la propuesta, a ser considerados por el Proyecto, dependerán de la solución piloto a desarrollar. La selección de las localidades piloto y de las alternativas a considerar puede desarrollarse con recursos humanos propios de las instituciones participantes.
- ***Participantes en la propuesta:***
 - Reguladores y operadores prestadores del servicio de roaming.
- ***Liderazgo propuesto:***
 - Se propone que la propuesta sea liderada de manera conjunta por Regulatel y la Asociación GSMA.





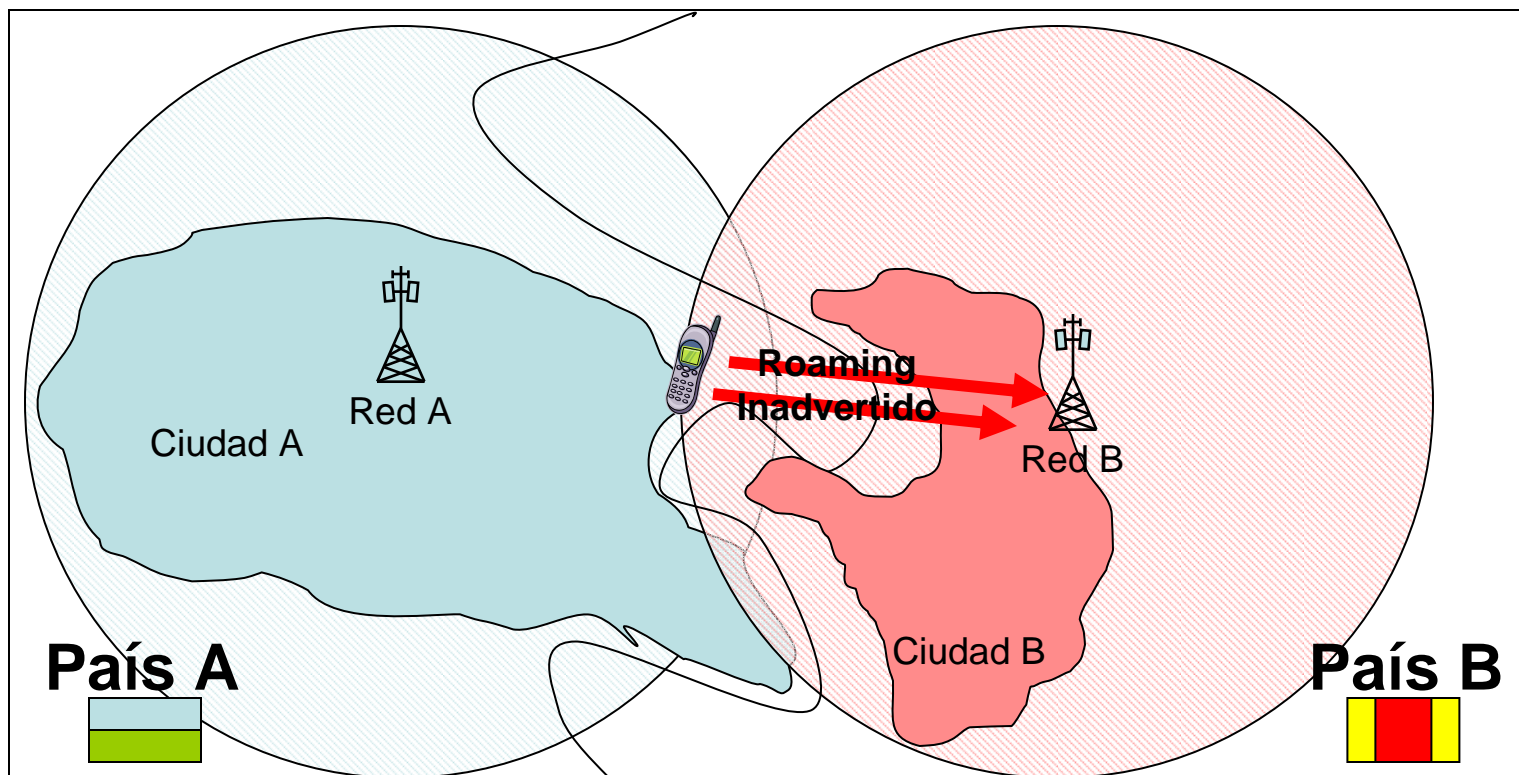
LÁMINAS DE APOYO

www.iirsa.org/roaming.asp

El problema en las fronteras (1)

Roaming Inadvertido: El terminal se conecta accidentalmente a la red que identifica con mayor potencia, sin que el usuario lo advierta, pagando tarifa de Roaming internacional...

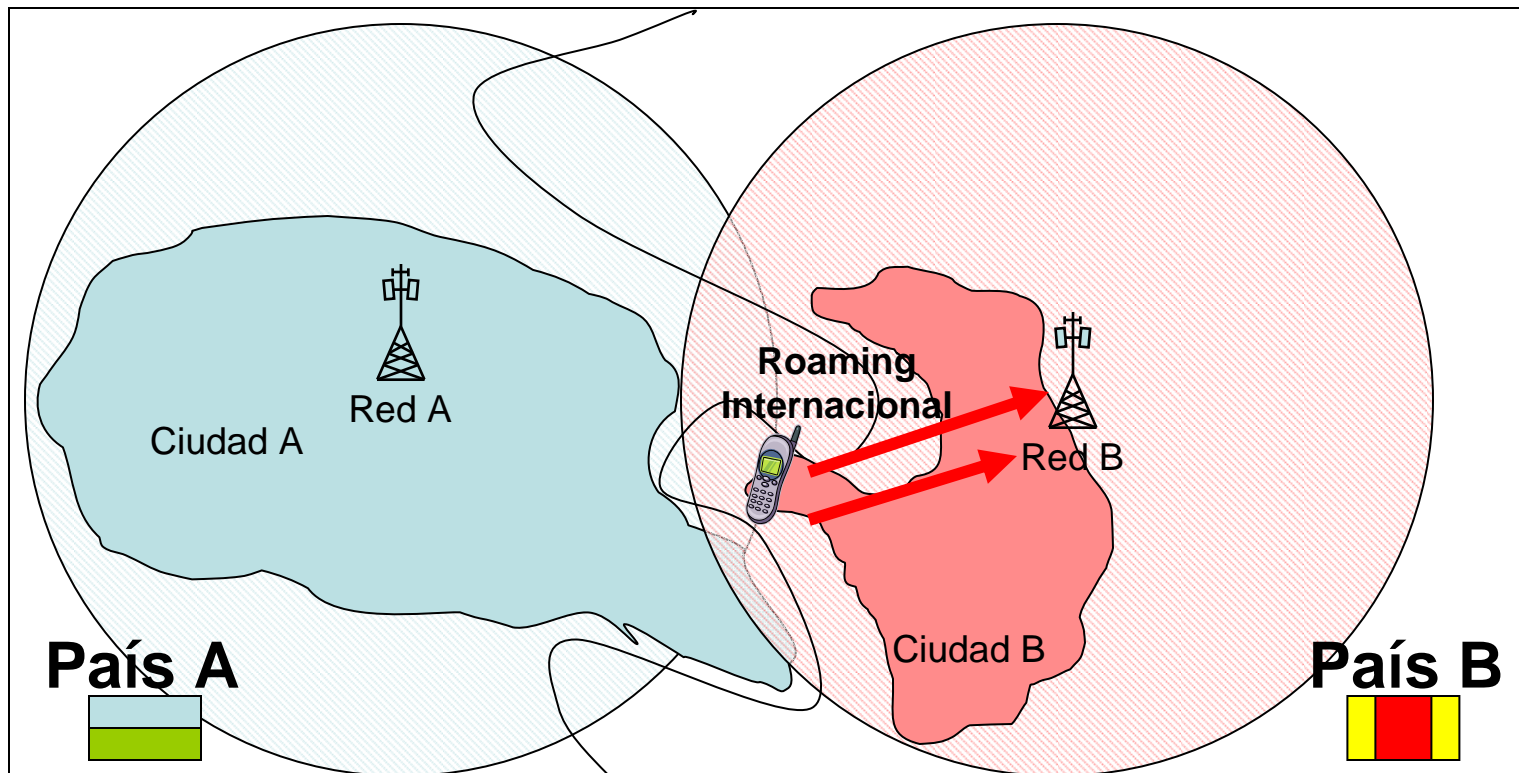
Resultado: El usuario desconecta el móvil (incluso en su propio país) para reducir costes o paga excesivamente por el servicio y presenta reclamos a su operador o regulador.



El problema en las fronteras (2)

Roaming voluntario: La integración económica de las áreas fronterizas provoca que haya gran intercambio comercial y social a ambos de las fronteras. Las redes no distinguen entre turistas y usuarios locales, por lo que cualquier usuario que hace uso de la red del país vecino paga la misma tarifa de Roaming internacional.

Resultado: El usuario local desconecta el móvil o compra una SIM local para uso al otro lado de la frontera. Esto produce que el usuario no esté siempre localizado al mismo número, y no se aproveche el potencial de las redes móviles para promover la integración de áreas fronterizas.



El problema en las fronteras (3)

Falta de cobertura: A pesar de haber dos redes vecinas disponibles, el intento de evitar el solapamiento y reducir el Roaming inadvertido produce que haya zonas que no reciben cobertura celular

Resultado: No se aprovechan las sinergias entre redes y no se proporciona servicio universal.

