

INICIATIVA PARA LA INTEGRACIÓN DE LA
INFRAESTRUCTURA REGIONAL SURAMERICANA
IIRSA



**Proyecto IIRSA “Acuerdo de Roaming Suramericano”
Estado de avance y próximos retos**

www.iirsa.org/roaming.asp

*Jose María Díaz Batanero
Banco Interamericano de Desarrollo*

Mayo 2009



IIRSA

- ⇒ Iniciativa para la Integración a través de las infraestructuras
- ⇒ Reúne a los 12 países de América del Sur...
- ⇒ ... recibe el apoyo de 3 instituciones que trabajan para el desarrollo socioeconómico de la región (BID, CAF y FONPLATA)
- ⇒ Áreas de Acción:
 - ⇒ Proyectos de infraestructuras y armonización regulatoria...
 - ⇒ ... en las áreas de Transporte, Energía y TICs



Objetivo del Proyecto

- ⇒ Ofrecer el espacio de regional de coordinación interagencial de la Iniciativa IIRSA para definir acciones que permitan:
 - ⇒ Armonizar y estimular el mercado suramericano de servicios de roaming...
 - ⇒ ... para fomentar la integración regional a través de las telecomunicaciones móviles...
 - ⇒ ... y ofrecer mejores servicios a los usuarios y mayores oportunidades de negocio al sector privado.



Acciones desarrolladas

- ✓ Efectuar un Estudio Regional del Mercado Suramericano de Servicios de Roaming, involucrando a operadores, reguladores y agencias gubernamentales.
- ✓ Comparación del contexto suramericano con lecciones aprendidas en otras regiones del mundo.
- Discusión de resultados obtenidos y búsqueda de consenso para definición de plan de acción coordinado para 2009/2010.
- Obtención de recursos para impulsar las medidas e iniciativas para las cuales sea necesaria una acción coordinada a nivel regional.



Equipo de trabajo en IIRSA

- ⇒ Ministerio de Comunicaciones de Brasil / delegación brasileña en IIRSA: coordinación regional del proyecto.
- ⇒ Resto de delegaciones IIRSA: coordinación interna con instituciones nacionales relacionadas, apoyo en el levantamiento de información.
- ⇒ BID: facilitador del proyecto y supervisión del estudio regional (BID).
- ⇒ IMOBIX / Value Partners: consultores del estudio.



Coordinación con otros actores e iniciativas

⇒ El proyecto está permitiendo establecer un diálogo activo con los principales actores involucrados, para favorecer la búsqueda de consensos:

⇒ Reguladores: Regulatel y reguladores nacionales

⇒ Industria: Asociación GSM y operadores

⇒ Agencias Regionales: CITEL

⇒ Próximamente: *CDG, agencias tributarias, defensores de los consumidores, entre otros.*



Principal aporte del estudio

Estudio
IIRSA

- ⇒ El estudio va más allá de un estudio regional sobre tarifas... al incluir otros temas como:
 - ⇒ Estimación del mercado actual y crecimiento futuro
 - ⇒ Roaming prepago (disponible en pocos casos, a pesar de que 90% de los usuarios de la región son prepago)
 - ⇒ Roaming fronterizo (4% de la población suramericana)
 - ⇒ Transparencia de precios e incidencia de la bitributación
 - ⇒ Aspectos técnicos, calidad de servicio y lucha contra el fraude



Principal aporte del estudio

Estudio
IIRSA

- ⇒ En un contexto regional con grandes desequilibrios, la principal contribución del estudio es establecer una base común de información para la región suramericana, posibilitando:
 - ⇒ Un acercamiento a este complejo mercado por parte de actores ajenos a la industria.
 - ⇒ La identificación de los principales factores que están obstaculizando un mayor desarrollo del roaming a nivel regional.
 - ⇒ Un mayor conocimiento de los avances liderados por la industria.
 - ⇒ La búsqueda de consensos para elaborar un plan de acción.



Información disponible

Etapa 1

- Contexto socio-económico de Suramérica (incluyendo Guyana y Surinam)
- Mercado de telecomunicaciones móviles en Suramérica
- Mercado de roaming en Suramérica
- Análisis de los aportes de los actores relevantes

Etapa 2

- Estudio de mercados internacionales de roaming
(Europa, África y Medio Oriente, Asia-Pacífico, Análisis de precios mayoristas de roaming, Tecnología, Aspectos tributarios)
- Comparación de los escenarios internacionales con el sudamericano

Anexos con información desglosada por país

www.iirsa.org/roaming.asp



Principales conclusiones Primer GTE de Roaming

Mesa 1: Regulación

- ⇒ Desarrollar propuestas para mejorar la transparencia de la información sobre las condiciones de los servicios de roaming disponibles en la región.
- ⇒ Estudiar el mercado de servicios de larga distancia intra-regional.
- ⇒ Desarrollar propuestas concretas sobre roaming fronterizo.
- ⇒ Desarrollar propuestas para estimular una mayor disponibilidad de roaming prepago en la región.



Principales conclusiones Primer GTE de Roaming

Mesa 2: Tributación y tarificación

- ⇒ Reguladores: Estudiar en mayor profundidad medidas regulatorias para reducir el impacto de la tributación (y de manera especial la bi-tributación).

- ⇒ Operadores:
 - ⇒ Estudiar en mayor profundidad la estructura de costos y buscar fórmulas para obtener una reducción efectiva de las tarifas .

 - ⇒ Desarrollar medidas para la mejora de la transparencia de información hacia los usuarios finales del roaming.



Principales conclusiones Primer GTE de Roaming

Mesa 3: Factores técnicos y fraude (reguladores)

- ⇒ Estudiar introducir regulaciones que permitan combatir los casos de fraude y reducir las incidencias.
- ⇒ Estudiar reducción de impuestos para estimular inversión en mejora de la calidad de servicio y en una mayor disponibilidad del roaming prepago.



Principales conclusiones Primer GTE de Roaming

Mesa 3: Factores técnicos y fraude (operadores)

- ⇒ Mantener informados al grupo del proyecto sobre los avances técnicos de la región suramericana liderados por la asociación GSM.
- ⇒ Desarrollar propuestas que definan cómo los reguladores pueden contribuir a apoyar las iniciativas técnicas desarrolladas por la asociación GSM.
- ⇒ Desarrollar estrategias para impulsar el roaming prepago en la región.
- ⇒ Presentar un proyecto piloto de roaming fronterizo.



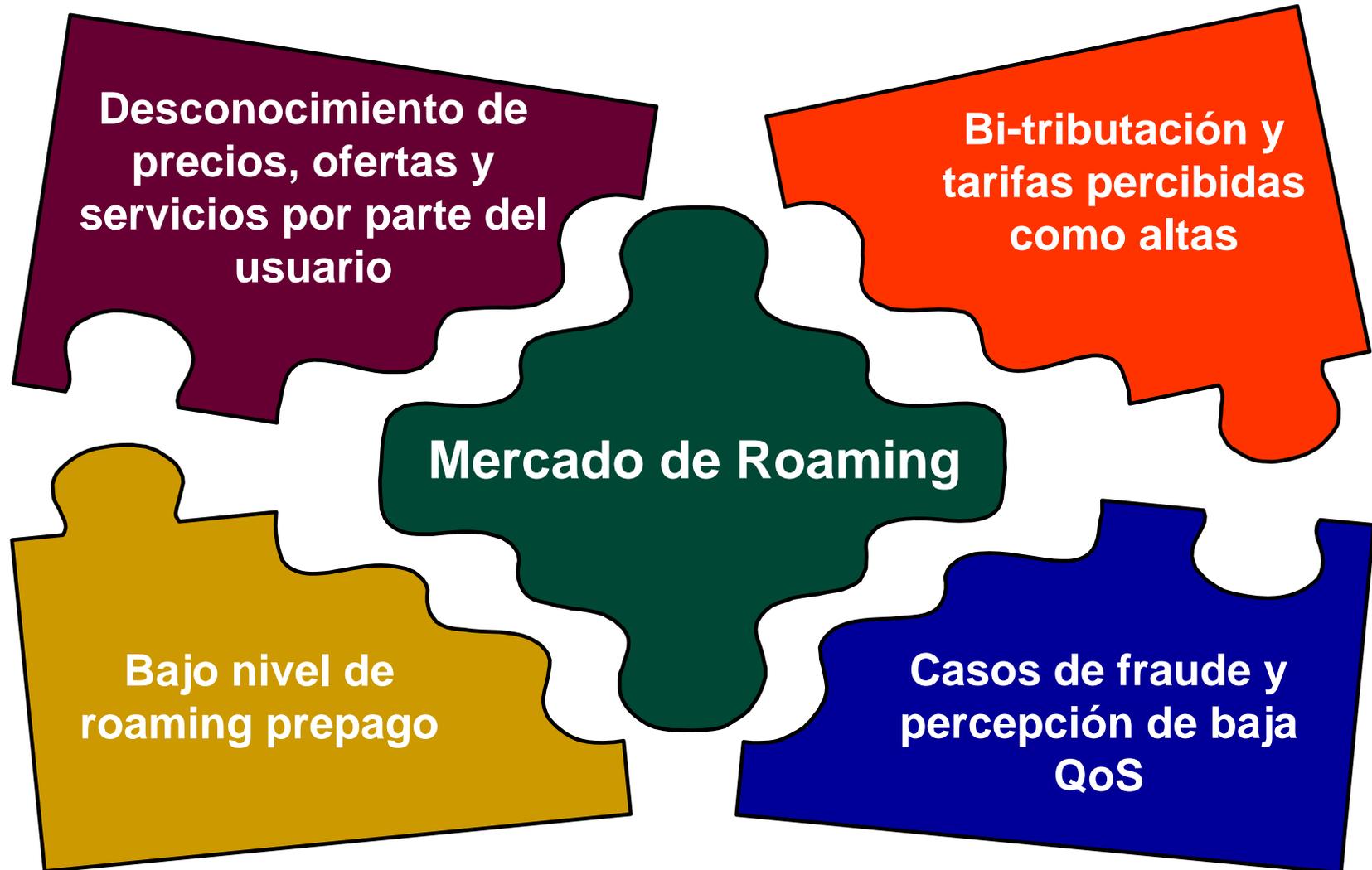
Objetivos del Segundo GTE del Proyecto

Plan de
trabajo
2009/2010

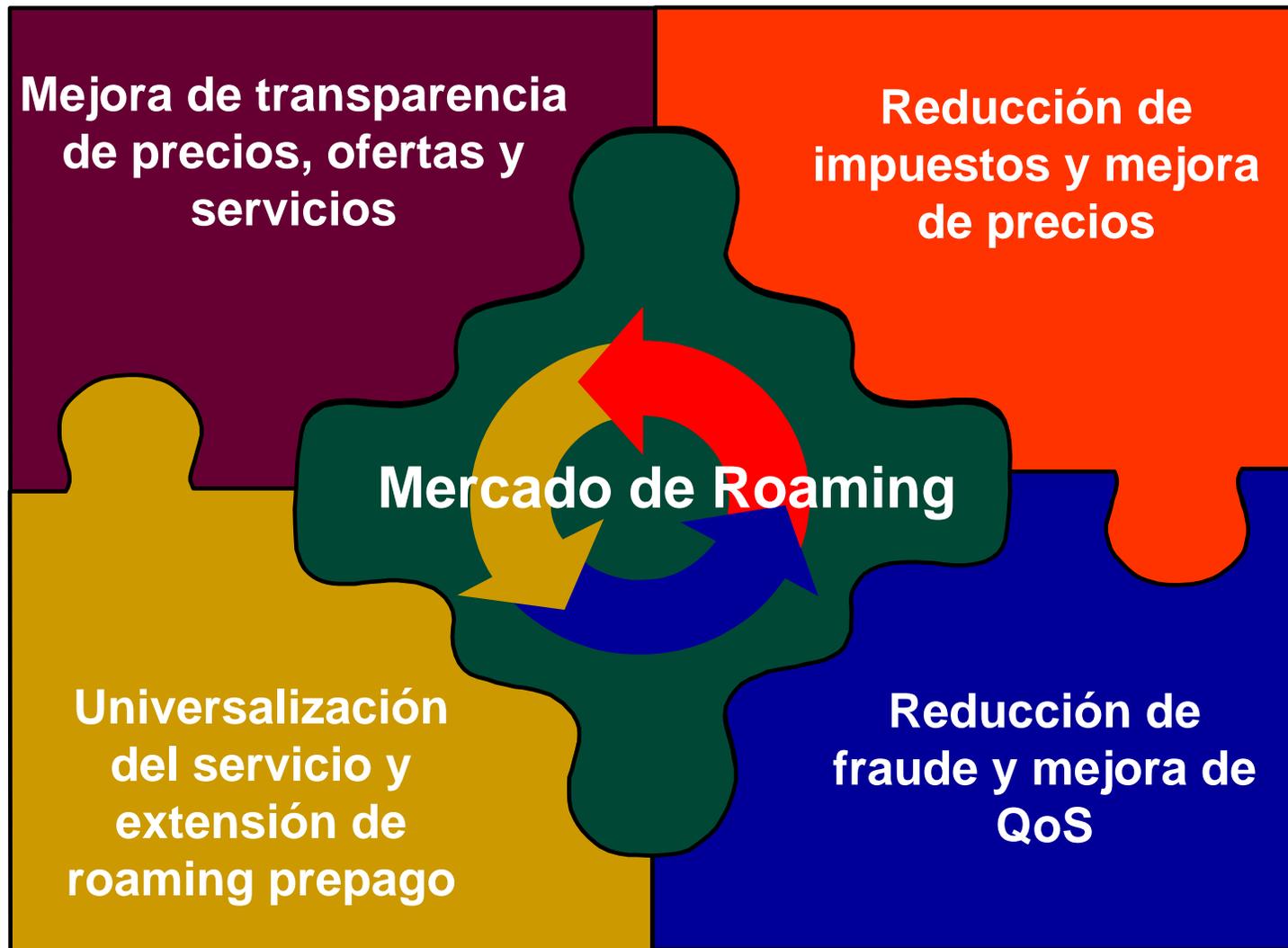
- ⇒ (i) Presentar las conclusiones del Primer GTE y actualizar sobre los últimos avances experimentados en el proyecto;
- ⇒ (ii) Discutir las propuestas de acciones elaboradas por reguladores, operadores, órganos gubernamentales y entidades relacionadas para la mejora del funcionamiento del Mercado de Roaming;
- ⇒ (iii) Proponer un Plan de Acción para el proyecto, a ser implementado en el periodo 2009-2010. Las conclusiones del evento podrán ser aplicadas a otros países de las Américas, fuera del área de la Iniciativa IIRSA.



En un mercado de servicios complejo...



... la coordinación entre actores beneficia a todas las partes



INICIATIVA PARA LA INTEGRACIÓN DE LA
INFRAESTRUCTURA REGIONAL SURAMERICANA
IIRSA



Proyecto “Acuerdo de Roaming Suramericano”
Estado de avance y próximos retos

www.iirsa.org/roaming.asp

Jose María Díaz Batanero
Banco Interamericano de Desarrollo

Mayo 2009



Posibles iniciativas a explorar

- Mejora de la transparencia de servicios y tarifas
- Disminución de la presión tributaria por doble imposición
- Legislación contra el fraude
- Impulsar el roaming fronterizo
- Incentivo a la reducción de precios en alianzas
- Regulación de la calidad de los servicios de voz de *roaming*
- Medición de la calidad de los servicios de *roaming*
- Impulsar el roaming prepago regional
- Regulación sobre tarifas

