



Comisión Interamericana de Telecomunicaciones
ORGANIZACIÓN DE LOS ESTADOS AMERICANOS

Servicios de Roaming Internacional: Plan de acción regional y lecciones aprendidas

Taller CITEL /Segundo Grupo Técnico Ejecutivo de IIRSA

4 de Mayo de 2009

Centro de Convenciones de Cusco, Cusco (Perú)

1. ANTECEDENTES

La *Iniciativa para la Integración de la Infraestructura Regional Suramericana (IIRSA)*¹ es el principal foro de coordinación entre los países suramericanos para la construcción de una agenda regional que promueva la integración física de Suramérica a través de las infraestructuras de transporte, energía y comunicaciones.

La *Comisión Interamericana de Telecomunicaciones (CITEL)*², entidad de la Organización de los Estados Americanos, es el principal foro de telecomunicaciones en el hemisferio, donde gobiernos y sector privado, se reúnen periódicamente para coordinar los esfuerzos regionales para desarrollar la Sociedad Global de la Información, de acuerdo a los mandatos acordados por los Jefes de Estado y de Gobierno en las Cumbres de las Américas.

El pasado 7 de noviembre de 2008 se celebró en la ciudad de Bogotá, Colombia, el Primer Grupo Técnico Ejecutivo (GTE) del proyecto IIRSA “*Acuerdo de Roaming Suramericano*”. Los objetivos de esta reunión de trabajo, que contó con la participación de reguladores, operadores de telefonía móvil, asociaciones de la industria, organismos regionales o internacionales del área de telecomunicaciones, ministerios de comunicación y coordinadores nacionales de los países miembros de la Iniciativa IIRSA, fueron los siguientes:

- (i) Presentar los avances del “*Estudio Regional del Mercado Suramericano de Servicios de Roaming*”.
- (ii) Discutir el diagnóstico presentado en el estudio, en los apartados de regulación, tributación y tarificación, y aspectos técnicos y de lucha contra el fraude.

¹ Más información en www.iirsa.org

² Más información en www.citel.oas.org

- (iii) Proponer lineamientos que conformen un plan de acción para dinamizar el mercado regional de roaming.

2. OBJETIVO DE LA REUNIÓN

La reunión “*Servicios de Roaming Internacional: plan de acción regional y lecciones aprendidas*” (Segundo GTE de IIRSA / Taller CITEI) contará con los siguientes objetivos:

- (i) Presentar las conclusiones del Primer GTE del proyecto “*Acuerdo de Roaming Suramericano*”, y actualizar a los asistentes sobre los últimos avances experimentados en el contexto del proyecto desarrollado en la Iniciativa IIRSA;
- (ii) Discutir las propuestas de acciones elaboradas por reguladores, operadores, órganos gubernamentales y entidades relacionadas con el tema para la mejora del funcionamiento del Mercado de Roaming;
- (iii) Proponer iniciativas para conformar un Plan de Acción para dinamizar el mercado regional de roaming con participación de todos los sectores relacionados en el funcionamiento de este mercado de servicios.

3. PARTICIPANTES

La reunión está dirigida a todos los participantes del CCP.I de CITEI y Coordinadores Nacionales de IIRSA (CN).

4. DINÁMICA DE LA REUNIÓN

El taller estará organizado en tres mesas redondas que girarán en torno a las temáticas de tarificación y tributación, aspectos técnicos y de fraude y regulación, y que permitirán a los participantes discutir sobre los temas y acciones para mejorar la provisión actual de servicios de roaming internacional en las Américas.

5. AGENDA DE TRABAJO

Apertura

09:00 – 10:00 Registro y bienvenida

10:00 – 10:15 Apertura de la reunión

Guillermo Thornberry, Presidente del Consejo Directivo de OSIPTEL

Héctor Carril, Presidente Alterno del CCP.I de CITEL

Clovis Baptista, Secretario Ejecutivo de CITEL

10:15 – 10:30 Objetivos de la reunión y estado de la discusión regional sobre el proyecto IIRSA “Acuerdo de Roaming Suramericano”

Jose María Díaz Batanero, Banco Interamericano de Desarrollo

Mesa 1: Tarificación y tributación

10:30 – 11:00 Problemas en la formación de precios del mercado de roaming: tarifas, aspectos tributarios y transparencia de información.

Juan Ignacio Crostra, Value Partners, consultores del Estudio Regional del Mercado Suramericano de Roaming

11:00 – 11:15 Intervalo

11:15 – 13:00 Propuestas para la resolución de los problemas comerciales y tributarios del mercado de roaming.

Mesa de trabajo

Moderador: Guillermo Thornberry, Presidente del Consejo Directivo de OSIPTEL

13:00 – 14:30 Almuerzo libre

Mesa 2: Aspectos técnicos y fraude

14:30 – 15:00 Problemas técnicos no resueltos en el mercado de roaming: larga distancia, fraude, roaming prepago y roaming fronterizo.

Sandra Sastre, IMOBIX, consultores del Estudio Regional del Mercado Suramericano de Roaming

15:00 – 16:15 Propuestas técnicas para la resolución de los problemas técnicos del mercado de roaming.

Mesa de trabajo

Moderador: Jose María Díaz Batanero, Banco Interamericano de Desarrollo

16:15 – 16:30 Intervalo

Mesa 3: Regulación

16:30 – 17:00 La regulación del roaming: sus efectos en la Unión Europea

Pedro Arenas, Comisión del Mercado de Telecomunicaciones de España (CMT)

17:00 – 18:00 Propuestas para la resolución de los problemas regulatorios del mercado de roaming.

Mesa de trabajo

Moderador: Rafael Fuentes, Corporación Andina de Fomento (CAF)

Cierre

18:00 – 18:30 Conclusiones: Propuesta de Plan de Trabajo

A cargo de la Secretaría del CCT de IIRSA