



# I . I . R . S . A

INICIATIVA PARA LA INTEGRACION DE LA INFRAESTRUCTURA REGIONAL SURAMERICANA

C O M I T E   D E   C O O R D I N A C I O N   T E C N I C A



## **PRIMER GRUPO TÉCNICO EJECUTIVO SOBRE EL PROYECTO IIRSA “EXPORTACIONES POR ENVÍOS POSTALES PARA MIPYMES”**

19 de Mayo de 2009

### *Documento de Conclusiones*

#### **1. OBJETIVO DE LA REUNIÓN Y MATERIALES**

El Primer Grupo Técnico Ejecutivo (GTE) sobre el proyecto IIRSA “*Exportaciones por Envíos Postales para MIPYMES*”, celebrado el 19 de mayo de 2009 en la ciudad de Buenos Aires, Argentina, tuvo los siguientes objetivos:

- (i) Presentar los avances del proyecto en los países miembros de la Iniciativa IIRSA, con especial énfasis en los países donde se ha implementado el “Exporta Fácil”;
- (ii) Revisar la metodología de trabajo desarrollada en el proyecto, con especial enfoque en las lecciones aprendidas en los países donde se han realizado actividades de prediagnóstico e implementación del proyecto;
- (iii) Consensuar un plan de trabajo para el Grupo Técnico del proyecto, con la participación de todos los actores participantes en el grupo de trabajo regional.

La convocatoria oficial al evento, la agenda final de sesiones, las presentaciones desarrolladas, así como la lista de participantes que asistieron, está disponible en la sección dedicada al proyecto dentro del portal de la Iniciativa: [www.iirsa.org/exportafacil.asp](http://www.iirsa.org/exportafacil.asp). A continuación se resumen los principales temas discutidos en las diferentes sesiones de trabajo, las principales conclusiones, y los próximos pasos a ser desarrollados en el marco del proyecto.

#### **2. SESIÓN 1: ESTADO DE AVANCE DEL PROYECTO IIRSA “EXPORTACIONES POR ENVÍOS POSTALES PARA MIPYMES”.**

##### Objetivo de la sesión:

1. Presentar la situación actual del proyecto en los diversos países miembros de IIRSA, abordando para cada país (a) las expectativas de continuidad del proyecto; (b) la disponibilidad de recursos financieros para desarrollar las acciones programadas para 2009; y (c) los puntos críticos para la implementación del proyecto y las sugerencias para superarlos.
2. Revisar las etapas previstas para el proyecto para 2009 y adecuar el cronograma de trabajo en vista a los recursos disponibles y a lo desarrollado en la primera mitad del presente año.

### Resumen de situación a nivel regional

La situación del proyecto a nivel regional fue presentada de manera conjunta por Rose Mary Antunes, asesora del Ministerio de Comunicaciones de Brasil, y por Serrana Bassini, Secretaria General de la Unión Postal de las Américas, España y Portugal (UPAEP), quienes mostraron un contexto regional donde 10 de los 12 países de IIRSA presentan avances concretos en el prediagnóstico y desarrollo de una adaptación del Exporta Fácil. A fecha de mayo de 2009 se tiene que:

- 2 Países cuentan con una implementación del Exporta Fácil (Brasil y Perú);
- 1 País cuenta con una implementación piloto del Exporta Fácil (Uruguay);
- 4 Países cuentan con el prediagnóstico concluido (Argentina, Colombia, Ecuador y Venezuela), y se encuentran en definición o en preparación de una próxima implementación piloto del Exporta Fácil;
- 1 País se encuentra en fase actual de prediagnóstico (Chile);
- 2 Países han solicitado realizar el prediagnóstico durante 2009 (Bolivia y Paraguay);
- Se cuenta con un equipo regional de trabajo, con técnicos de Brasil, Perú y Uruguay, que pueden apoyar las actividades a desarrollar durante los próximos meses en los países que se encuentran avanzando en el proceso de implementación del Exporta Fácil.

El siguiente cuadro resume, de modo esquemático, la situación general anteriormente detallada.

<b>País</b>	<b>Etapa 1 Preparación</b>	<b>Etapa 2 Implementación</b>	<b>Etapa 3 Seguimiento</b>
<b>Argentina</b>	Fase actual		
<b>Bolivia</b>	En preparación		
<b>Brasil</b>	☑	☑	☑
<b>Chile</b>	Fase actual		
<b>Colombia</b>	☑	En preparación	
<b>Ecuador</b>	☑	En preparación	
<b>Guyana</b>			
<b>Paraguay</b>	En preparación		
<b>Perú</b>	☑	☑	Fase actual
<b>Surinam</b>			
<b>Uruguay</b>	☑	☑	En preparación
<b>Venezuela</b>	Fase actual		

### Próximas actividades a desarrollar a nivel regional

Una vez presentado el estado de situación del proyecto a nivel regional, se acordaron las principales acciones que habrá que desarrollar en el transcurso del plan de trabajo del proyecto para 2009, con objeto de fortalecer el equipo de trabajo regional y el desarrollo del proyecto:

- *Instalación del Grupo Técnico Ejecutivo en IIRSA*, y definición de dinámica de trabajo interna. Para mayor detalle sobre esta actividad referirse a las conclusiones de la sesión 3.
- *Desarrollo del Segundo Curso de Consultores del proyecto*, a ser desarrollado en septiembre de 2009. Para mayor detalle sobre esta actividad referirse a las conclusiones de la sesión 4.
- Desarrollo de nuevas funcionalidades del Exporta Fácil, a ser presentadas en el Taller sobre el proyecto IIRSA “Exportaciones por Envíos Postales para MIPYMES y Servicios Conexos”.
- Desarrollo de proyectos asociados al Exporta Fácil, que puedan fortalecer el cumplimiento de los objetivos del proyecto, en particular los servicios de: (a) Sistema de informaciones de Comercio Exterior; (b) Nuevos modales de transporte; y (c) Universidad del Exportador.

Los documentos relativos al alcance de cada uno de los proyectos asociados serán circulados entre los países para que puedan manifestar la intención de participar o contribuir con su desarrollo.

Una vez presentado el estado de situación regional se presentó el detalle de la situación del proyecto a nivel nacional en cada uno de los países que han obtenido avances en el proyecto en el transcurso de los últimos meses.

### Resumen de situación por país

Tras la presentación de la situación del proyecto a nivel regional, se presentaron los principales avances desarrollados a nivel de país en los últimos 12 meses, y se destacaron las actividades previstas en el plan de trabajo del proyecto para cada país, resaltando aquellas actividades que podrían generar sinergia a nivel regional, así como aquellas innovaciones que cada país está desarrollando en su propia adaptación del Exporta Fácil.

A continuación se resumen los principales puntos discutidos, de acuerdo al orden en el que fueron tratados. Para mayor detalle, referirse a la presentación completa proyectada en esta sesión, disponible en la sección de la página web dedicada al evento.

- **PERÚ** (estado de situación presentado por Juan Luis Kuyeng, PROMPERÚ)
  - o **Principales avances y resultados del proyecto:** (a) Consolidación del sistema mediante la ampliación a 68 oficinas brindando el servicio y 24 regiones beneficiadas; (b) Confirmación de los buenos resultados del primer año de operación del servicio, con más de 800 usuarios, 5,700 envíos y USD 2 millones de exportaciones FOB; (c) Desarrollo de mejoras al sistema, con puesta a disposición de los usuarios de auto seguro, guía de envases y embalajes y desarrollo de portal único; y (d) Participación del equipo peruano en la implementación del Exporta Fácil en Uruguay.
  - o **Próximos retos:** (a) Obtención del aumento del límite de exportación de USD 2,000 a USD 5,000 y USD 10,000; (b) Consolidación del sistema y de los usuarios en un contexto de crisis económica global; (c) Aumento de la base exportadora a partir de actividades de promoción de PYMES; (d) Desarrollo de servicios y soluciones conexas.

- **URUGUAY** (estado de situación presentado por Paola Piedrabuena, Correo Uruguayo)
  - o **Principales avances y resultados del proyecto:** (a) Implementación piloto del sistema y lanzamiento en primer trimestre de 2009; (b) Participación positiva de los despachantes en el proyecto; (c) Aprobación de límite de USD 3,500 para el sistema.
  - o **Próximos retos:** (a) Capacitación a los beneficiarios; (b) Desarrollo de certificados de origen con precio diferencial; (c) Obtención de exoneraciones de tributos a las exportaciones para los usuarios del sistema.; (d) Desarrollo de un servicio de seguro a medida.
  - o Finalmente, y en el apartado de lecciones aprendidas en la implementación se destacó la importancia de involucrar a los gremios o agrupaciones privados en el proyecto, como el caso de los despachantes o los teletrabajadores en Uruguay. Esto permite sumar esfuerzos a través de la conformación de redes. En esta línea es importante destacar que no basta con implementar el proyecto en el Correo, sino que hay que continuar desarrollando acciones para estimular la base exportadora, una vez implementado el proyecto.
  
- **COLOMBIA** (estado de situación presentado por Juan Camilo Granados, Dirección Nacional de Planeación de Colombia)
  - o **Principales avances y resultados del proyecto:** (a) Sensibilización e involucramiento de los principales actores en el proyecto; (b) Realización del prediagnóstico del proyecto en el tercer y cuarto trimestre de 2008; (c) Firma del Memorando de Entendimiento entre Colombia y Brasil a finales de 2008; y (d) declaración conjunta de los gobiernos de Colombia y Brasil sobre el interés de trabajar conjuntamente en desarrollar el proyecto durante 2009.
  - o **Próximos retos:** (a) Realización de visita técnica de Colombia a Brasil en julio de 2009; (b) Inicio de la etapa de diseño e implementación del proyecto, a desarrollarse en el tercer y cuarto trimestre de 2009; y (c) Definición de la fórmula de financiamiento para completar la inversión necesaria para el desarrollo de las siguientes actividades del proyecto (USD 360,000 pendientes).
  
- **BRASIL** (estado de situación presentado por Rose Mary Antunes, Ministerio de Comunicaciones de Brasil)
  - o **Principales avances del proyecto:** El equipo brasileño destacó que el Expota Fácil Brasil se trata de un sistema maduro, que en un contexto de recesión económica muestra necesidades de continuar desarrollando sistemas y servicios que permitan que el sistema siga evolucionando. Un avance importante fue la ampliación del límite de exportación hasta los USD 50,000 por envío;
  - o **Próximos retos:** En esta línea el equipo de Brasil está planteando desarrollar nuevas funcionalidades para el Expota Fácil que permitan acompañar la propia evolución de las MIPYMES que utilizan el servicio. Estas actividades podrán desarrollarse de forma coordinada con el resto de países que cuentan con el Expota Fácil.
  
- **CHILE** (estado de situación presentado por Claudio Canales e Hyndra Palma de Correos de Chile y Oscar Rojas del Ministerio de Economía)
  - o **Principales avances y resultados del proyecto:** (a) En el cuarto trimestre de 2008 se desarrollaron trabajos de sensibilización dirigidos a las principales agencias gubernamentales relacionadas con el desarrollo del proyecto en Chile, con objeto de estimular su participación en las próximas etapas del proyecto; y (b) Desarrollo de la primera etapa del prediagnóstico en abril de 2009.

- **Próximos retos:** (a) Realización de la segunda etapa del prediagnóstico del proyecto en el tercer trimestre de 2009; y (b) Definición de la fórmula de financiamiento para desarrollar las próximas etapas del proyecto en Chile, en caso de que el prediagnóstico brinde un resultado positivo.
- **Lecciones aprendidas:** El proyecto tiene que ser un “proyecto país”, y contar con el apoyo de otras instituciones nacionales involucradas en el proceso. En el caso de Chile, hace algunos años, se hizo el intento de implementar un Exporta Fácil que no ha tenido resultados positivos justamente porque no había sido concebido como un “proyecto país”, sino como un proyecto de una sola institución: Correos. En esta nueva ocasión, el Ministerio de Economía se encuentra liderando el proyecto. Se considera necesario hacer los ajustes pertinentes para que realmente se cuente con un proceso simplificado, que disminuya la cantidad de documentos, y que sea amigable con el exportador.
- **ARGENTINA** (estado de situación presentado por Ángela Guariglia, Coordinación Nacional IIRSA de Argentina)
  - **Principales avances y resultados del proyecto:** (a) Sensibilización de instituciones y conformación de grupo de trabajo inter-institucional; (b) Realización de prediagnóstico en 2007, con resultado positivo.
  - **Próximos retos:** En la actualidad se cuenta con fuerte apoyo político para avanzar con el proyecto. Es importante modificar algunos aspectos puntuales que pueden hacer avanzar el diseño e implementación del proyecto. En el caso de Argentina el país ha avanzado en la fase de prediagnóstico y en la preparación para la fase de “diagnóstico” y “diseño del servicio”. Una vez sean resueltos los principales aspectos del servicio a implementar (*montos de exportación, exoneración, cuestiones aduaneras y aspectos logísticos*) quedará pendiente definir la fórmula de financiamiento para las siguientes etapas del proyecto.
- **PARAGUAY** (estado de situación presentado por Rossmary Cuquejo de Monges, Dirección General de Correos de Paraguay)
  - **Principales avances y resultados del proyecto:** En la actualidad, Paraguay está involucrado, con el apoyo de Brasil por medio de cooperación técnica, en una mejora del sector postal paraguayo (PIDEP), que puede suponer la base para desarrollar el proyecto en el futuro. El país está interesado en desarrollar este proyecto, como una oportunidad para que las MIPYMES (80-85% de las empresas del país) puedan tener nuevas oportunidades de negocio.
  - **Próximos retos:** Desarrollar el prediagnóstico del proyecto en el cuarto trimestre de 2009 para contar con la ruta a seguir a mediano y corto plazo, de cara a la implementación futura del proyecto.

Sin nada más que tratar se dio por cerrada esta sesión acordando que las actividades anteriormente detalladas serán realizadas de acuerdo al plan de trabajo del proyecto, que se adjunta al presente documento de conclusiones del GTE, y que será ajustado de acuerdo a los comentarios recibidos por las delegaciones participantes en la reunión.

### 3. SESIÓN 2: COMENTARIOS SOBRE LA METODOLOGÍA DE TRABAJO DEL PROYECTO EN BASE A LA EXPERIENCIA DE IMPLEMENTACIÓN EN PERÚ Y URUGUAY.

#### Objetivo de la sesión:

1. Presentar propuestas de mejoras en la actual metodología de trabajo a partir del aporte y experiencia de los Coordinadores del proyecto en Perú, Uruguay y del equipo de Brasil.

#### Resumen de las lecciones aprendidas de la metodología de trabajo en el proyecto:

- El equipo de FOMIN-UPAEP presentó las principales lecciones aprendidas en el desarrollo de una cooperación técnica regional para la implementación piloto del “Exporta Fácil” en Perú y Uruguay. En particular cabe destacar las siguientes lecciones aprendidas:
  - o *Importancia del manejo político/estratégico del proyecto.* Es importante que las instituciones públicas adopten como propio el proyecto, de modo que se convierta en un “proyecto país”, integrándolo con otros proyectos complementarios y se superen los diferentes retos que se irán encontrando durante la implementación.
  - o *Importancia de trabajar con los mercados destino,* de modo que se obtenga reconocimiento en el exterior del sistema y se reduzcan los tiempos de entrada en los principales mercados receptores. Al respecto, se destacó el rol que puede tener UPAEP, dada la participación de los correos de España y Estados Unidos en la agencia.
  - o *Importancia de escalar el conocimiento generado* y adaptarlo a los nuevos países es uno de los grandes desafíos del proyecto, especialmente a medida que aumenta la demanda de implementar el “Exporta Fácil” en mayor número de países de la Iniciativa IIRSA.
- A continuación, el equipo de Correos de Brasil presentó la metodología de trabajo del proyecto, así como las principales lecciones aprendidas en la implementación del proyecto en Uruguay (véase presentación correspondiente), destacando los siguientes temas:
  - o *Importancia de gestionar los tiempos,* y de evitar que se dé mucho tiempo entre una actividad y la otra, de modo que el grupo de trabajo y las instituciones involucradas en la implementación del “Exporta Fácil” sigan experimentando avances y no se dé la sensación que hay trabas que puedan impactar la evolución de su implementación.
  - o *Importancia de gestionar las expectativas* entre las autoridades, de modo que no ocasionen perjuicio a la puesta en marcha del proyecto a través de la pérdida de credibilidad en el proceso o en el equipo que trabaja en la implementación del “Exporta Fácil”.
  - o *Aclarar que el proyecto es desarrollado por el equipo nacional,* y no por el equipo de cooperación. En esta línea es importante preparar a las respectivas instituciones para asumir el proyecto.
  - o A nivel de *factores de éxito* del proyecto se destacó: (a) la importancia de buscar las sinergias entre las actividades que desarrolla cada conjunto de actores; (b) aclarar que el lanzamiento piloto no es el cierre del proyecto, sino el comienzo de una nueva etapa de fortalecimiento del servicio en la que hay que incorporar nuevos actores, introducir mejoras continuas, y continuar estimulando la base de exportadores; y (c) la importancia de fortalecer al equipo regional del proyecto, de modo que se pueda continuar dando apoyo a los países que quieran implementar el “Exporta Fácil”,

### Resumen de los principales puntos de la discusión llevada a cabo en la mesa de trabajo:

- Sobre el acuerdo de cooperación se aclaró que se trata de un documento que se firma tras la realización del prediagnóstico, y sólo si hay condiciones para continuar el proyecto. En esta línea se estimó que se trata de un documento importante, dado que formaliza el compromiso entre los países y le da un peso político al trabajo que se está desarrollando.
- Sobre la metodología de trabajo se aclaró la etapa en la que se desarrolla el plan de acción del proyecto, que permite a cada institución ir avanzando en las acciones que tiene pendientes e ir estimando las inversiones necesarias para continuar con las acciones del proyecto. En esa línea se precisó que:
  - o A partir del prediagnóstico ya se pueden identificar algunos aspectos que necesitan de mejoría, y son aspectos que el país puede ir trabajando.
  - o Estos aspectos son profundizados en la etapa de diagnóstico (6 semanas). En las 2 semanas siguientes el país debería hacer su propio plan de trabajo, contando, si es necesario, con el apoyo de los cooperadores.
  - o Al regreso, y tomando este trabajo, se presenta el plan de trabajo para cada una de las instituciones.
  - o El grupo de cooperación ya tiene algunos temas definidos sobre “qué debe ser un exportafácil”. En este sentido, cada país presentará debilidades en unos u otros aspectos, que son los que habrá que resolver en la etapa de diseño e implementación.
- Sobre el alcance del piloto implementado en Perú y Uruguay se aclaró que el objetivo del piloto es mostrar la eficiencia del sistema y atraer el interés de todos los actores en fortalecer el servicio, por lo que el alcance depende de cada país. Así, mientras que en Uruguay el piloto se implementó en 3 oficinas, en Perú se hizo en 10 a 15 oficinas, que luego fueron ampliadas por mandato presidencial. Del mismo modo, las características de este piloto depende de cada país. Así, mientras que en Uruguay hay muchas interfases del sistema informático, en Perú hay una sola interfaz, lo que hace que el sistema sea más sólido, menos sujeto a fallas.
- En relación a la consulta sobre la relevancia del Correo de cada país para el éxito del sistema, se aclaró lo siguiente:
  - o En Uruguay el correo ya es un proveedor de servicios sociales para el gobierno, servicios que suelen requerir de una cierta infraestructura, por lo que el Correo Uruguayo ya contaba con los mínimos necesarios para el Exporta Fácil. En el caso de los correos que cuenten con este tipo de servicios, ya se contará con una base para implementar el Exporta Fácil.
  - o En el caso Perú, una de las preocupaciones fue el generar beneficios para el correo, sea a través de una mejora de la imagen o sea a través del ingreso de nuevos rubros de beneficios, lo que fortalecería la sostenibilidad del sistema.
  - o En algunos casos es posible que sea necesario realizar ciertas inversiones para garantizar el servicio, como el caso de los servidores para los sistemas web desarrollados en Uruguay.
  - o Finalmente, sobre el grupo de trabajo regional se acordó que el proyecto está pasando por una nueva etapa de ampliación. Se tiene una visión más clara sobre la importancia de este proyecto para cada país, así como sobre la metodología para la adaptación del “Exporta Fácil” a la realidad de cada país, lo que ha permitido una mayor apropiación.
  - o En este sentido la presidencia del CDE, a cargo de la delegación de Argentina, comentó que la creación de este GTE es el ámbito en el que hay que intercambiar este tipo de

#### **4. SESIÓN 3. DISCUSIÓN INICIAL DE UNA PROPUESTA DE DOCUMENTO DE FUNCIONAMIENTO DEL GRUPO TÉCNICO Y DEFINICIÓN DEL PLAN DE TRABAJO.**

##### Objetivo:

1. Definir la forma de trabajo del GTE;
2. Establecer las acciones del Plan de Trabajo para el Grupo Técnico y proponer agenda de encuentros.

##### Propuesta del funcionamiento de 1 GTE

- Argentina propuso trabajar en un documento, en conjunto con la delegación de Brasil, que sirva de insumo a la discusión. Las líneas que tendría este documento serían las siguientes:
  - El GTE tendría una secretaría que estaría a cargo del país que asume la presidencia del CDE de IIRSA en el año correspondiente: Argentina en 2009 y Brasil en 2010.
  - Definir un nexo claro por país y establecer formatos de reuniones a distancia. Esta mecánica diferiría mucho del resto de GTEs de IIRSA. El objetivo sería darle una dinámica de trabajo más continuo y regular.
  - Definir una delegación responsable para cada línea de actividad, de modo que haya un país que asume el liderazgo en cada una de las líneas.
  - Posteriormente se definirían los responsables para cada una de las iniciativas.
- Esta propuesta fue aceptada por los asistentes, por lo que a mayor brevedad posible se pondrá a disposición de los asistentes este documento de trabajo.

Sin nada más que tratar se dio por cerrada esta sesión, quedando pendiente las delegaciones argentina y brasileña de presentar su propuesta de documento de funcionamiento del GTE.

##### Presentación del plan de trabajo para 2009:

- La propuesta de plan de trabajo para 2009 se adjunta al presente documento. Cabe destacar las principales actividades previstas, de acuerdo a lo discutido:
  - Actividades regionales:
    - Conformación Grupo Técnico Ejecutivo (2Q)
    - Curso de Consultores Exporta Fácil. (3Q)
    - Establecimiento de grupos de trabajo regionales para dar inicio al desarrollo de servicios conexos (3Q y 4Q).
    - Establecimiento de grupos de especialistas para participar de los equipos de cooperación técnica para apoyo a los países.

- Uruguay
  - Primera visita de monitoreo (4Q)
- Perú
  - Segunda visita de monitoreo (4Q)
- Colombia
  - Visita equipo CO a BR (semana 6 julio)
  - Inicio cooperación técnica (agosto)
- Chile
  - Realización visita prediagnóstico (2Q y 3Q)
- Realización de otros prediagnósticos:
  - Bolivia
  - Paraguay
- En el plan de trabajo se ha incluido la posibilidad de implementar el “Exporta Fácil” en 2 países más, en función de los países que estén listos para iniciar el proceso.

Sin nada más que tratar se dio por cerrada esta sesión, quedando pendientes las delegaciones participantes de enviar sus comentarios al plan de trabajo del proyecto para 2009.

## **5. SESIÓN 4. PREPARACIÓN DE SEGUNDO CURSO DE ESPECIALISTAS DEL PROYECTO.**

### Objetivo:

1. Desarrollar una propuesta de agenda para la realización del Segundo Curso de Formación de Consultores del Proyecto y definir los participantes al mismo.

### Propuesta de desarrollo del curso:

- La propuesta del Curso de Consultores fue presentada por la delegación de Brasil (véase presentación adjunta).
- La principal diferencia de esta nueva edición será que no sólo prepara a los equipos “consultores” sino también a los “consultados”, por lo que tendrá un público más amplio.
- En esta línea, se destacó que sería importante incluir como requisito que las personas que participen en este curso queden a disposición tras la implementación del proyecto en su país y, en caso de que se estime oportuno, brinde especialización en otros países que quieran implementar el Exporta Fácil. El propio interesado sería el país.
- Al respecto, se acordó presentar una propuesta más detallada en las próximas semanas, indicando un costo estimado de organización, de modo que se pueda definir con claridad la necesidad de financiamiento y cómo repartirlo entre las diferentes instituciones del CCT, UPAEP, y las delegaciones participantes en el curso.
- Igualmente, se acordó tomar como base para definir el temario del curso la evaluación desarrollada del curso anterior, de modo que se construya sobre la experiencia de 2008.

Sin nada más que tratar se dio por cerrada esta sesión, quedando pendiente la delegación brasileña de enviar una propuesta más detallada del curso y del costo estimado de organización