



Metodología de trabajo del proyecto IIRSA
“Exportaciones por Envíos Postales”
en base a la experiencia de
implementación en Perú y Uruguay

GTE IIRSA, Buenos Aires, 19 de Mayo de 2009

*Lúcio Kaminski (Brasil)
Jose Ademar Alexandre de Souza (Brasil)
Juan Luis Kuyeng (Perú)
Paola Piedrabuena (Uruguay)
Laura Jardi (UPAEP)*





ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO

Cuadro Síntesis de Etapas propuestas

| Etapa | Duración Prevista | Productos |
|--|-------------------|--|
| 1 - Manifestación de interés | | <ul style="list-style-type: none"> • Términos de compromiso firmado • Acuerdo de confidencialidad |
| 2 - Definición del Equipo de Coordinación Nacional | | <ul style="list-style-type: none"> • Coordinación del proyecto en nivel nacional • Términos del proyecto |





ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO

Cuadro Síntesis de Etapas propuestas

| Etapa | Duración Prevista | Productos |
|--|-------------------|--|
| 3 - Encuesta | | <ul style="list-style-type: none"> • Identificar los principales agentes • Identificar condiciones mínimas para soportar la visita • Orientación de la visita técnica |
| 4A - Visita técnica 1 Pre Diagnóstico | 8 días hábiles | <ul style="list-style-type: none"> • Identificar a viabilidad de implantación del Proyecto • Identificar condiciones mínimas en el operador postal público • Identificar el patrocinador • Recomendaciones para crear el proyecto (Exporta Fácil – País en el operador postal público) |





ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO

Cuadro Síntesis de Etapas propuestas

| Etapa | Duración Prevista | Productos |
|--|-------------------|---|
| 4B - Visita técnica 2 | 2 días hábiles | <ul style="list-style-type: none"> • Presentación del informe • Términos del convenio de la cooperación técnica |
| 4C - Visita técnica al Brasil (u otro país con sistema implantado) | 5 días hábiles | <ul style="list-style-type: none"> • Conocer la situación actual del servicio en Correo brasileiro - Exporta Fácil Brasil • Conocer los programas de las instituciones que ayudan el Exporta Fácil • Conocer la parte postal operativa y estratégica del Exporta Fácil |





ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO

Cuadro Síntesis de Etapas propuestas

| Etapa | Duración Prevista | Productos |
|--|-------------------|---|
| 5 - Firma del documento de cooperación técnica | | <ul style="list-style-type: none"> •Ratificación de los términos de la cooperación técnica •Terno de abertura de proyecto •Ajuste de conducta •Firma del documento de cooperación técnica |





ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO

Cuadro Síntesis de Etapas propuestas

| Etapa | Duración Prevista | Productos |
|-------------------------|-------------------|---|
| 6 - Cooperación técnica | 8 semanas | <ul style="list-style-type: none"> • Diagnóstico |
| | 12 semanas | <ul style="list-style-type: none"> • Diseño del Exporta Fácil en el operador postal público • Diseño del Plan de Comunicación del Exporta Fácil (Entidades Externas) • Diseño del Plan de Capacitación Interno (GTI) • Diseño del Plan de Capacitación del público-objetivo del Exporta Fácil |
| | 6 semanas | <ul style="list-style-type: none"> • Piloto • Propuestas de ajustes al modelo • Informe de transferencia del proyecto |





ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO

Cuadro Síntesis de Etapas propuestas

| Etapa | Duración Prevista | Productos |
|--|-------------------|-----------|
| 7 - Acompañamiento y clausura del proyecto | | •Workshop |





FACTORES DE ÉXITO DEL PROYECTO

- Experiencias de Cooperación en:
 - Perú y
 - Uruguay





FACTORES DE ÉXITO DEL PROYECTO

Concepción del Proyecto

- Sensibilización
- “Proyecto País”
- Definición del Equipo de Coordinación;
 - Elección de las instituciones involucradas
 - Públicas y privadas
 - Definición del equipo técnico





FACTORES DE ÉXITO DEL PROYECTO

Preparación para el Proyecto

- Formalización de un Grupo Estratégico Nacional;
- Definición de un Coordinador Técnico Nacional
- Plazos entre las primeras etapas;
- Visitas de Pre-diagnóstico (evolución);
- Curso de formación de especialistas;





FACTORES DE ÉXITO DEL PROYECTO

Preparación para el Proyecto

- Conformación del equipo de cooperación
 - Equipo de cooperadores;
 - Equipo país;





FACTORES DE ÉXITO DEL PROYECTO

Desarrollo del Proyecto

- Firma del documento de cooperación;
 - Responsables;
 - Manejo de las expectativas;
 - Plazos;
 - Alcance;





FACTORES DE ÉXITO DEL PROYECTO

Desarrollo del Proyecto

- Equipo designado;
 - Cooperadores;
 - Homólogos;
- Preparación de las instituciones para recibir el proyecto;





FACTORES DE ÉXITO DEL PROYECTO

Desarrollo del Proyecto

- Infra-estructura disponible y adherencia al proyecto;
 - Sinergia entre los actores relevantes;
- Flexibilidad cuanto a plazos;
 - Del proyecto;
 - De las instituciones;
 - De las personas involucradas.





FACTORES DE ÉXITO DEL PROYECTO

Externalidades

- Marco Normativo;
- Cultura país;
- Momento país.





FACTORES DE ÉXITO DEL PROYECTO

Sostenibilidad

- Manutención del acompañamiento del proyecto;
- Seguir como Proyecto País;
- Incorporación de nuevos actores;
- Introducción de mejoras continuas.





ÉXITO

