

FORMULACIÓN Y GESTIÓN DE POLÍTICAS SOBRE TRANSPORTE DE CARGA Y LOGÍSTICA (1ª EDICIÓN)

**Del 13 de octubre al 06 de diciembre
de 2015**



Con el patrocinio de:

COSIPLAN
Presidencia Pro Tempore
Uruguay 2014 – 2016

RESULTADO DEL CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN FINAL

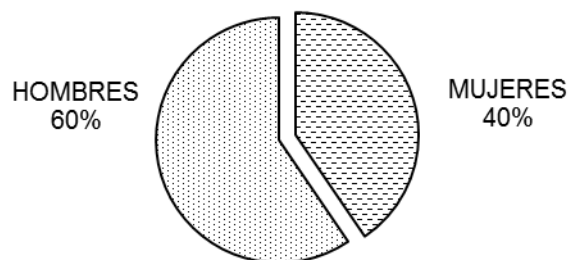
FORMULACIÓN Y GESTIÓN DE POLÍTICAS SOBRE TRANSPORTE DE CARGA Y LOGÍSTICA (1ª EDICIÓN)	
Valoración global de curso	8.81/10
Fechas de impartición	Del 13/10 al 06/12 de 2015
Dirección	Banco Interamericano de Desarrollo (BID)
Solicitudes	64
Admitidos	42
Número de aprobados*¹	37 (88%)
Número de bajas justificadas	2
Número de Bajas sin justificar	3
Número de suspensos	0
Edad media admitidos	40 años
Representatividad del cuestionario²	100%

¹ Porcentaje sin decimales (%) de aprobados/admitidos.

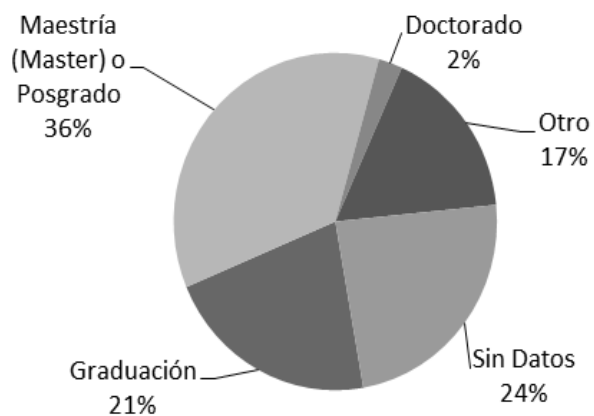
² Porcentaje sin decimales (%) del n° de respuestas/admitidos-bajas totales (justificadas e injustificadas).



Distribución por Sexo de los Admitidos



Formación Académica de los Admitidos



OBJETIVOS, CONTENIDOS Y ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE

1. Objetivos	
El objetivo de Brindar conocimiento específico del sector de logística de carga en tanto que sector transversal que conjuga varias y disciplinas (%)	
Muy en Desacuerdo	2,70
En Desacuerdo	0,00
Ni en Desacuerdo ni de Acuerdo	0,00
De Acuerdo	54,05
Muy de Acuerdo	43,24
No sé o no aplica	0,00
El objetivo de Entrenar a los funcionarios en la coordinación interinstitucional y con el sector privado implícito requerido para la exitosa implementación de políticas públicas. (%)	
Muy en Desacuerdo	2,70
En Desacuerdo	0,00
Ni en Desacuerdo ni de Acuerdo	8,11
De Acuerdo	62,16
Muy de Acuerdo	24,32
No sé o no aplica	2,70
2. Contenidos y Estrategias de Aprendizaje	
Los conocimientos y habilidades adquiridas mejorarán mi desempeño y productividad (%)	
Muy en Desacuerdo	2,70
En Desacuerdo	0,00
Ni en Desacuerdo ni de Acuerdo	0,00
De Acuerdo	54,05
Muy de Acuerdo	43,24
No sé o no aplica	0,00
Este curso me ha estimulado a probar nuevas ideas, métodos y prácticas en mi trabajo (%)	
Muy en Desacuerdo	2,70
En Desacuerdo	0,00
Ni en Desacuerdo ni de Acuerdo	5,41
De Acuerdo	43,24
Muy de Acuerdo	48,65
No sé o no aplica	0,00
Los contenidos del curso fueron adecuados, pertinentes y están actualizados (%)	
Muy en Desacuerdo	2,70
En Desacuerdo	0,00
Ni en Desacuerdo ni de Acuerdo	8,11
De Acuerdo	48,65
Muy de Acuerdo	40,54
No sé o no aplica	0,00
La metodología utilizada facilitó el proceso de aprendizaje (%)	
Muy en Desacuerdo	5,41
En Desacuerdo	2,70
Ni en Desacuerdo ni de Acuerdo	13,51
De Acuerdo	48,65
Muy de Acuerdo	29,73
No sé o no aplica	0,00

Los recursos adicionales presentados (videos, audios, artículos, documentos, etc.) fueron de utilidad (%)	
Muy en Desacuerdo	5,41
En Desacuerdo	0,00
Ni en Desacuerdo ni de Acuerdo	16,22
De Acuerdo	56,76
Muy de Acuerdo	21,62
No sé o no aplica	0,00
La duración del curso fue suficiente para adquirir nuevos conocimientos y habilidades. (%)	
Muy en Desacuerdo	5,41
En Desacuerdo	5,41
Ni en Desacuerdo ni de Acuerdo	10,81
De Acuerdo	54,05
Muy de Acuerdo	24,32
No sé o no aplica	0,00
Voy a recomendar este curso a mis colegas (%)	
Muy en Desacuerdo	5,41
En Desacuerdo	0,00
Ni en Desacuerdo ni de Acuerdo	2,70
De Acuerdo	43,24
Muy de Acuerdo	48,65
No sé o no aplica	0,00
3. ¿Qué le resultó más útil del curso?	
<ul style="list-style-type: none"> • Los repartidos teóricos y los TEST. • La adquisición de nuevo conocimiento. • El intercambio con mis colegas, además del material aportado por los docentes. • Los foros debates. • El rol del estado y su forma de organización, en tanto PLN. • La visión de la logística de carga desde la demanda. Y la formulación de planes estratégicos • La participación en los foros. • Los contenidos no eran malos, pero la estructura del ppt debería contener mas gráficos y menos letras, enlaces y videos, solo uno de los módulos opto por eso. • El módulo 1, el cual realiza una introducción muy completa para quienes no tienen un gran conocimiento del tema. • Los módulos fueron un excelente instrumento para fijar conceptos. • Os fórums de debates foram muito proveitosos. • La bibliografía y los trabajos tutorizados. • El material, los ejercicios tutorizados. • El material técnico aportado (los textos). • El material de lectura. • El material de lectura, el ejercicio tutorizado y el foro. • Material ajudou bastante no conhecimento dos conceitos usuais em logística. • El conjunto de materiales recibidos resulta una compilación muy útil como referencia. 	

- Sim.
- La conjugación de tareas y discusiones en el foro afianzaron los conocimientos teóricos y brindaron la oportunidad de análisis.
- El foro.
- El desarrollo de App en infraestructura de transportes.
- Por mi parte el aprendizaje de toda la terminología básica, como se desarrollan las cadenas logísticas en Latinoamérica, y especialmente saber que a comparación de otros países aun queda mucho por recorrer para lograr el desarrollo de una buena logística.
- El intercambio de conocimiento con el resto de los países
- Conhecer melhor os instrumentos para comercio internacional.
- Los vídeos y las presentaciones.
- La información proporcionada en los foros así como en el material teórico.
- El material es actualizado y tiene un gran valor académico.
- Conocer todos los conceptos asociados a la logística de cargas y al SNL.
- La planificación de la logística de carga y la importancia de establecer políticas de transporte en nuestros países.
- Los foros, casos prácticos.
- El material.
- En algunos cursos los foros.

4. ¿Qué le resultó menos útil del curso?

- Los foros. El trabajo inicial de participar estaba bien, pero luego los participantes desarrollaban los temas mucho más de lo que se les pedía. Lo cual en muchos casos llevaba a discusiones largas y además fuera de tema.
- Muchas de las notas de clase de los módulos tenían contenido muy superficial y poseían muchas faltas ortográficas y de redacción.
- Todo me resultó útil.
- No aplica.
- No hubo ni videos ni audios, los ppt eran muy cansinos. La pagina web muy desfasada.
- Desde mi punto de vista, se trata de un curso muy completo y me es difícil determinar qué me fue difícil.
- Las participaciones en el foro.
- Pouco tempo para discussão nos fóruns não me permitiu participar mais e aprender mais com os demais.
- Creo que todos los aspectos del curso fueron útiles.
- El opinar o comentar obligatoriamente las intervenciones de los compañeros en los foros. No debería ser obligatorio, sino dependiendo del caso.

- La participación en los foros es muy útil pero no me pareció buena práctica dividir los temas ya que no era fácil poder participar todos los días y en algunas oportunidades el mayor trabajo de los foros quedó para los fines de semana lo cual dificultaba la participación.
- Los test.
- Nada.
- Poderia ter sido dado maior tempo para o estudo de cada modulo.
- Los trabajos tutorizados de cada módulo.
- Caso fosse escrito em portugues seria melhor.
- Los test teóricos.
- Todo me resultó útil.
- Si debo mencionar 1 quizás los Foros.
- En algunos ítems la descripción era muy básica pero se entiende porque no todos manejan la misma base.
- El tiempo es muy reducido para la elaboración de cada módulo.
- La discusión en el foro pero porque no podía participar tan activamente en la semana, casi siempre lo hacia los 2 o 3 últimos días de la semana.
- No tiene desperdicio, ni menos útil.
- Todo resultó útil.
- Nada.
- En algunos cursos las practicas dirigidas.

5. Evaluación de los Módulos

Había coherencia entre los contenidos de los diferentes módulos (por ejemplo, no hubo duplicación de los contenidos (%))

Muy en Desacuerdo	5,41
En Desacuerdo	2,70
Ni en Desacuerdo ni de Acuerdo	8,11
De Acuerdo	45,95
Muy de Acuerdo	37,84
No sé o no aplica	0,00

La carga de trabajo ha sido bien distribuida a través de los módulos (%)

Muy en Desacuerdo	2,70
En Desacuerdo	10,81
Ni en Desacuerdo ni de Acuerdo	8,11
De Acuerdo	62,16
Muy de Acuerdo	16,22
No sé o no aplica	0,00

El alcance de los contenidos del curso era apropiado (%)

Muy en Desacuerdo	5,41
En Desacuerdo	0,00
Ni en Desacuerdo ni de Acuerdo	5,41
De Acuerdo	54,05
Muy de Acuerdo	35,14
No sé o no aplica	0,00

6. Si usted no estuvo satisfecho con alguna de las áreas descritas anteriormente, por

favor explique:

- Lo único con lo que no estuve satisfecha, fue que la participación en algunos temas de algunos foros, empezaba recién los jueves, con lo que había muy poco tiempo para participar.
- Encontré párrafos duplicados, redundancia en el PDF. Se requiere síntesis, leer 80 hojas para contestar un test es poco didáctico.
- No.
- Gostaria que o curso tivesse mais tempo para os debates.
- La coordinación y articulación interinstitucional es complicada, mucho más con el sector privado. Debió ahondarse en este tema.
- Considero que en algunas oportunidades se dificultaba cumplir con la lectura del material, más la evaluación, más el ejercicio tutorizado, más las múltiples participaciones en los foros. Creo que algunos aspectos se podrían manejar de una manera más eficiente en especial la participación en foros.
- Conteúdo e o tempo não foram proporcionais.
- Satisfecho.
- Habían algunas duplicidades o conceptos sesgados como el de ventanilla única.
- El tiempo es muy reducido para la elaboración de cada módulo.
- Para la recuperación de los foros, resulta absurdo hacer un resumen de todos los aportes (a veces más de 100).
- Si el alcance de los cursos.

AULA VIRTUAL

7. El aula virtual proporcionó funciones adecuadas para:	
Acceder a los contenidos del curso (%)	
Muy en Desacuerdo	5,41
En Desacuerdo	0,00
Ni en Desacuerdo ni de Acuerdo	0,00
De Acuerdo	37,84
Muy de Acuerdo	56,76
No sé o no aplica	0,00
Interactuar efectivamente con profesores/tutores y otros participantes (%)	
Muy en Desacuerdo	2,70
En Desacuerdo	0,00
Ni en Desacuerdo ni de Acuerdo	2,70
De Acuerdo	40,54
Muy de Acuerdo	54,05
No sé o no aplica	0,00
Cargar/Descargar documentos (%)	
Muy en Desacuerdo	2,70
En Desacuerdo	0,00
Ni en Desacuerdo ni de Acuerdo	2,70
De Acuerdo	27,03
Muy de Acuerdo	67,57
No sé o no aplica	0,00
Imprimir contenidos (%)	
Muy en Desacuerdo	2,70
En Desacuerdo	2,70
Ni en Desacuerdo ni de Acuerdo	10,81
De Acuerdo	18,92
Muy de Acuerdo	51,35
No sé o no aplica	13,51
8. Si es el caso, especifique los problemas de tipo técnico que ocurrieron	
<ul style="list-style-type: none"> • Estuvo interrumpido el acceso a la plataforma por 48 horas, que para la intervención en el foro pudo haber ocasionado dificultades. • La estructura de la página web no es didáctica o intuitiva, uno debe averiguar tras prueba y error donde están las cosas... hay webs de instituciones educativas de menores recursos, sin aval del bid q tienen mejor performance y son más amigables y creativas. • No. • Hubo fallas en la plataforma que impidió ingresar por algunos días. • La plataforma estuvo en mantenimiento varios días, por lo cual considero que se debieron dar días extras para culminar las actividades. • Si la dificultad de acceder a los foros cuando se dividían en grupos. 	

EVALUACIÓN GENERAL

9. ¿Qué aspectos modificaría para hacer próximos cursos más útiles y relevantes para su trabajo? (ej: contenido, facilitador/presentador, metodología, ambiente físico, duración, etc.)

- Limitaría la participación/extensión de los foros.
- Y permitiría responder todos los subtemas del foro desde el inicio de la semana.
- Revisaría mejor las notas de clase de los módulos, tanto en forma como en contenido.
- Propongo que se generen contenidos chat/videos
- Quizá las exigencias eran algo excesivas respecto de los tiempos considerados, sugiero extender por más tiempo la duración de cada módulo.
- Para la intervención en el foro establecería una fecha y horario local- anterior al cierre del mismo que es el domingo 24hs- para poder leer todos los comentarios de los compañeros. Y en caso de coordinar un grupo en el foro también para que se puedan incluir todas las intervenciones a tiempo y realizar la síntesis.
- PDF, absurdo leer 80 páginas y contestar un test, mejor poner un video donde los profesores con ayuda de un power point expliquen. Eso uno hasta con audífonos lo puede seguir.
- Como complemento usar otros videos opcionales de recomendación de cada profesor.
- La participación en foros, como se puede valorar como aporte alguien que copia y pega que páginas de Wikipedia, reglamentos, etc... aporte es q haz explicar casos similares a lo que has visto y proponer soluciones...
- las intervenciones deben tener un límite de 10 líneas, leer gente que redundo lo leído en texto, tampoco es aportar.
- Que en un módulo se puedan realizar todas las actividades en una misma vez. Hacerlo por partes complica a quienes no tienen gran disponibilidad horaria.
- Agregaría contenido teórico específico de cada país de Latinoamérica.
- Duração do curso.
- Estoy de acuerdo con la metodología empleada.
- Sería interesante que como parte del material haya testimonios / videos sobre casos exitosos (o no) de los países de la región.
- Facilitar la participación en los foros, no condicionar las fechas para participar.
- Metodología.
- Duración (que tal vez incidiría un poco en la metodología). Creo que cada módulo debería durar dos semanas, con evaluaciones parcial y final, y tener más tiempo para profundizar los conocimientos e interactuar con los / las docentes
- Aumento da duração de cada módulo para melhor absorver a teoria.
- Incluiría videos donde expertos manejan reuniones entre actores públicos o privados, a modo de entrenamiento, sea en planificación, en implementación o en seguimiento.
- Duração e lingua.

- Utilizar videos en el que los profesores expongan más sus ideas y aplicaciones prácticas de la teoría.
- Quizás incluir una conferencia virtual en algún momento del curso.
- extendería una semana más, distribuyendo más días para los foros.
- Duración.
- Quizás extendería un poco la duración para profundizar los temas.
- Considero muy corto el tiempo para la realización de todas las actividades de un módulo.
- Tal vez encontrar la forma de hacer los ejercicios tutorizados más interactivos.
- Considerar extender la duración del curso e incorporar algunos casos de estudio, con los componentes estudiados y la logística aplicable.
- Para mí el curso fue muy equilibrado en tiempo, material, contenido, metodología.
- Mejor organización de los foros.
- Nada.

10. Por favor mencione un ejemplo sobre el uso que va a dar en su trabajo a los conocimientos y habilidades adquiridos en este curso

- Voy a plantear algún proyecto de logística inversa, ahora que entendí bien sobre el tema.
- Ahora que poseo más información sobre logística, tengo una mejor perspectiva para poder realizar mi trabajo.
- Estamos con un proyecto de generar un Plan Nacional de Logística.
- Todos los conocimientos adquiridos resultarán más que útiles.
- Tratar de articular la planificación vial a planes de agricultura e industria
- Me formé una clara opinión del rol que el Estado juega en logística y estoy en condiciones de defenderla y aplicarla.
- La metodología de formulación de PENLOG, será de utilidad para la elaboración de planes estratégicos del MTOP (Ministerio de Transporte y Obras Públicas)
- Por ejemplo me sirve para darle una visión holística a la logística, me explico, como funcionario del ministerio de transporte mi enfoque ha sido planificar infraestructura, evidentemente para mejorar el acceso, pero ahora el enfoque es también disminuir costos logísticos, coordinar los estudios con otros ministerios (comercio exterior, economía, agricultura, etc.) involucrados en la logística para mejorar y hacer más eficiente las cadenas logísticas.
- Capacitación institucional.
- Charlas grupales.
- Aplicación correcta de los conceptos adquiridos.
- No planeamiento de transportes.
- Para la evaluación de los proyectos de inversión y el alcance de los mismos.
- Para los estudios que actualmente se están elaborando sobre el tren de carga eléctrico del Ecuador.

- Los conocimientos adquiridos en los documentos técnicos y a través de los foros permite hacer comparaciones internacionales y buscar mejoras a través de la construcción de políticas públicas
- Para el uso del sistema Transcad.
- "Fortalecer el planeamiento de la infraestructura vial, con enfoque logístico y multimodal, sin descuidar el apoyo a los servicios logísticos (desde el Estado).
- Reforzar los niveles de coordinación y articulación público privado en el sector logístico.
- Estamos en este momento trabajando em um Plano de Logística de Transportes.
- Mayor énfasis e insistencia en el cumplimiento y mejora de las funciones de las instancias del Estado obligadas a ocuparse de Planificación, control y Formulación de Políticas Logísticas.
- Mis conceptos están más claros y he aprendido a usar la terminología de manera correcta, lo que mejorará en gran medida mis capacidades y por ende la calidad de mis trabajos como consultor en planificación, articulación de actores e implementación de planes.
- Elaboração de política e plano de transportes.
- Debido a que trabajo en el área de planeamiento, utilizaré los conocimientos adquiridos en la formulación de los planes estratégicos del sector y en la ejecución de programas y proyectos relacionados al tema logístico.
- Promover el desarrollo de plataformas logísticas.
- Aplicación de las APPs para el desarrollo de zonas de actividad logística.
- Para los estudios de pre inversión que serán desarrollados, podre tener una visión más integral de las necesidades que deberá cubrir la infraestructura implicada, de manera que se tenga en cuenta también las facilidades respecto a la infraestructura para una facilitación en la cadena logística.
- Trabajo en planificación territorial bilateral y multilateral en varias actividades vinculadas con el COSIPLAN, en la actualización de cartera, en facilitación fronteriza, en aplicaciones de metodologías y en varios grupos de trabajo y en planificación territorial bilateral con los países limítrofes con Argentina. los conocimientos adquiridos serán allí incorporados.
- Ações para integração com outros países da América do Sul.
- Aplicarlo en el área profesional y el campo laboral en acción.
- Generación de un nuevo marco normativo sobre logística de comercio exterior.
- Me parece de gran utilidad los documentos relacionados con la facilitación de la gestión fronteriza y aduanera.
- Estamos desarrollando hasta ahora el concepto de Infraestructuras Logísticas Especializadas y debemos trabajar en la norma que permita que funcionen adecuadamente.
- Incentivar la planificación de la logística de carga, la coordinación interinstitucional y la

coordinación entre el sector público-privado.

- Para la realización de normativa se convocara a los sectores privados a fin de discutir con las entidades públicas las mejores soluciones en temas logísticos.
- En la elaboración del Plan Maestro de Transportes multimodal.
- Poner en práctica en el desarrollo de mi trabajo.

11. Exprese otros comentarios que pueden enriquecer esta experiencia o el curso

- Me pareció enriquecedor cuando mencionan ejemplos de trabajos que se están realizando en otros países. Pondría más ejemplos de casos exitosos, como ejemplo de buenas prácticas.
- Altamente satisfactoria, más aún si podemos estructurar red de especialistas en América
- Debe ser un curso máximo de 20 personas, con mínimo 5 años en carrera pública para garantizar que lo aprendido se use. Sino para que pidan cv, si todos los que postularon ingresaron. Los que no ingresen podrán postular cuando tengan más méritos y experiencia. Hay que darle seriedad y nivel al ingreso a cursos avalados por el BID. Mucha gente en los foros hace tedioso leer lo que publican y muchos justamente no aportan. Permitan que uno vea los foros sin necesidad de opinar antes, para que uno entienda como va la discusión y no repita cosas similares a lo que compañeros de su mismo país han opinado.
- Es un curso muy bueno y recomendable para quienes, de alguna forma, trabajan en el sector.
- Deberían presentar mayo información sobre los procedimientos y documentos que se gestionan en los diferentes nodos.
- Felicito a los profesores por los contenidos de los módulos, los ejercicios propuestos y las consignas en los Foros.
- Dada la importancia de la logística en el desarrollo económico y competitividad del país, quisiera que este curso se haga extensivo a un mayor número de servidores del Estado, de los sectores de Transportes, Comercio Exterior, Ministerio de Economía, SUNAT, entre otros.
- Agregar material audiovisual puede ser muy interesante, como complemento a los conceptos que se van leyendo en los materiales.
- Sugiero la interacción con los demás participantes a través de videoconferencias y trabajos grupales donde podamos compartir mejor de las experiencias de cada país, según los ámbitos donde laboramos
- Colectivamente aprendimos haciendo a partir de las consignas recibidas articulamos lo que cada país hace en relación a la logística de manera integral y conocimos más de la región.
- Enriquecer el curso con presentaciones dinámicas ejemplo una diapositiva. Una imagen

vale más que mil palabras.

- Me gustó mucho el curso y las referencias bibliográficas de las lecturas fueron y serán muy útiles.
- Me permitió identificar la importancia de la Gestión de la infraestructura, especialmente en los Pasos de Frontera. En Paraguay necesitamos un Plan Maestro de Pasos de Frontera.
- Todo estuvo muy bien.
- Recomendaría mejorar la comunicación docentes alumnos.

12. Evaluación del curso

Valore en una escala de 1 a 10, donde “1” es Muy Deficiente y “10” Excelente.

Valore la utilidad de los contenidos del curso para su desempeño profesional	8,65
Valore el diseño de la documentación y de las actividades prácticas en su conjunto	8,54
Valore el desempeño del equipo de tutores en su conjunto	8,78
Valore la plataforma como medio o instrumento para la impartición del curso	8,86
Valore la atención recibida desde su matriculación hasta la finalización del curso	9,11
Valore el curso en general	8,81