

# Finalidad del Complejo. Controlar el ingreso y salida personas, mercancías, medios de transporte y equipajes, facilitando su tráfico mediante la aplicación de procedimientos ágiles simplificados, de lacuerdo

funciones que compete a cada entidad.



- Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria
- Dirección General Forestal y de Fauna Silvestre
- Servicio Nacional de Sanidad Agraria
- Dirección General de Salud Ambiental
- Dirección General de Migraciones y
  Naturalización
- Policía Nacional del Perú
- Banco de la Nación
- Instituto Nacional de Cultura

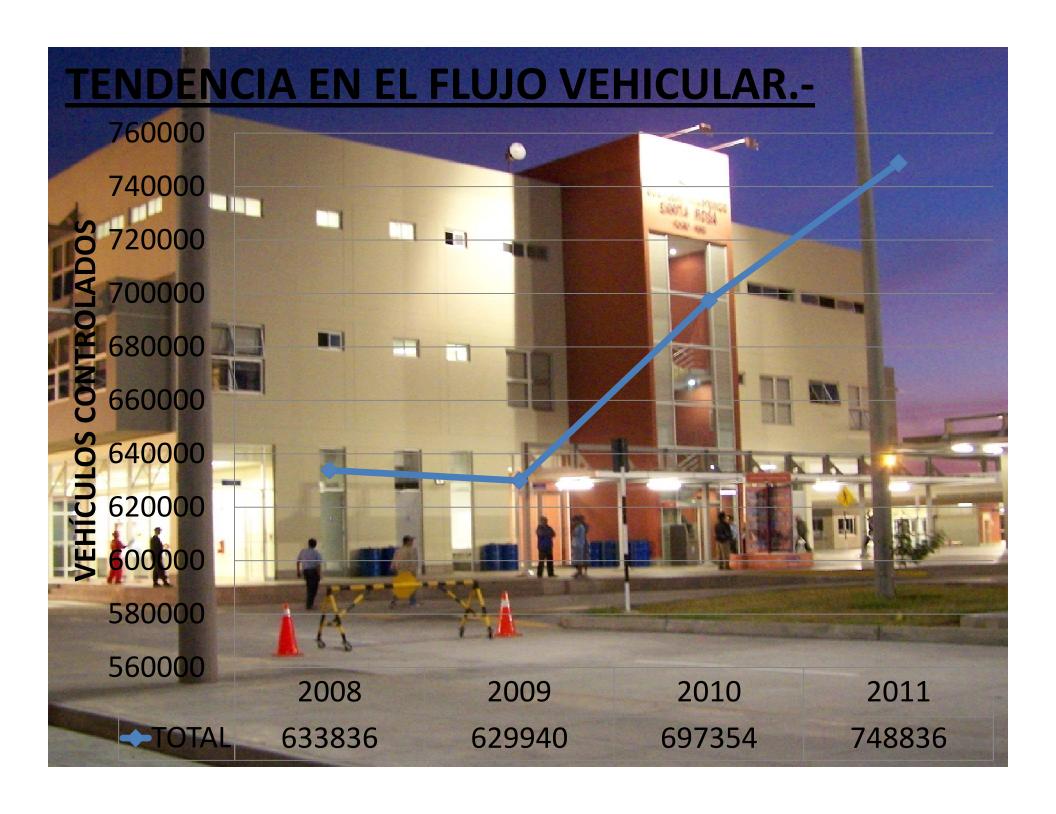


Se basa en una estructura de atención lineal debidamente diferenciada función de la unidad de transporte y del usuario, integrando las entidades involucradas en su operación, optimizando los puntos de atención busca del menor desplazamiento de usuarios, evitando congestionamiento.

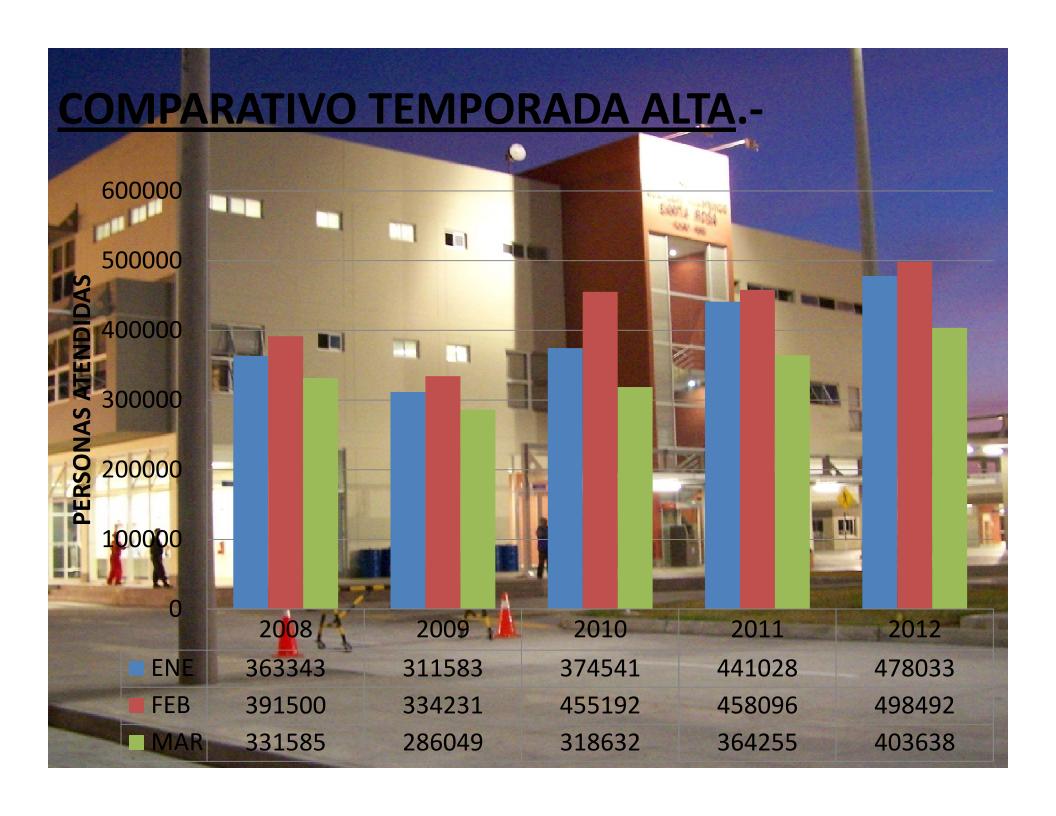
### VENTAJAS DEL DISEÑO.-

- Ordena el flujo de control al tener un solo sentido de ingreso o salida, debidamente diferenciados, lo que minimiza el riesgo de evasión de los controles.
- El diseño tiene la flexibilidad de permitir que en caso de ser necesario los pasajeros de vehículos particulares o colectivos, pueden ser atendidos en los módulos de atención de buses o viceversa.
- El Complejo tiene la flexibilidad de funcionar como o Centro Binacional de Atención Fronterizo (CEBAF), o Centro Nacional de Atención Fronterizo (CENAF), según el caso lo requiera.
- Reduce los tiempos de espera de los pasajeros de vehículos particulares, buses y transporte de carga en general, al tener un control diferenciado.



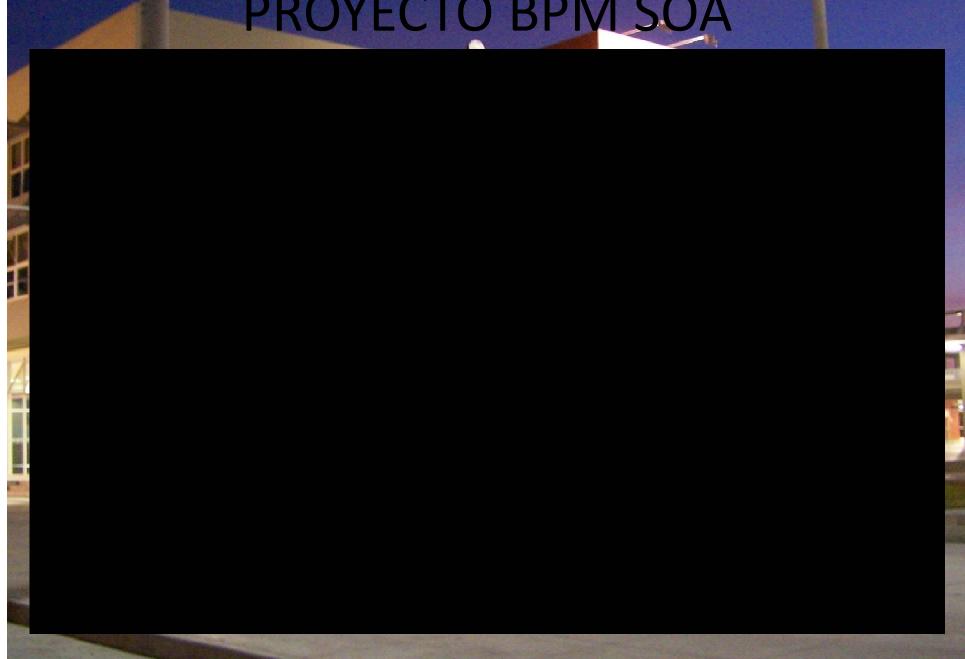








## PROYECTO BPM SOA



### GESTIÓN DE PROCESOS CON BPM-SOA.-

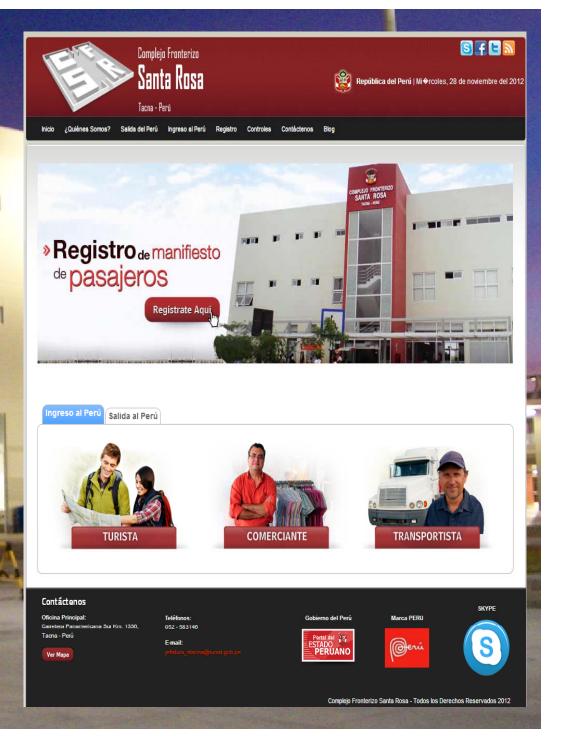
- 1. Objetivo: Integrar todos los procesos de control, actualmente dispersos, haciéndolos más eficientes.
- 2. <u>Insumo Principal</u>: La LISTA DE PASAJEROS VIRTUAL (principal documento en el proceso de control a nuestros usuarios) a través de una aplicación en internet.

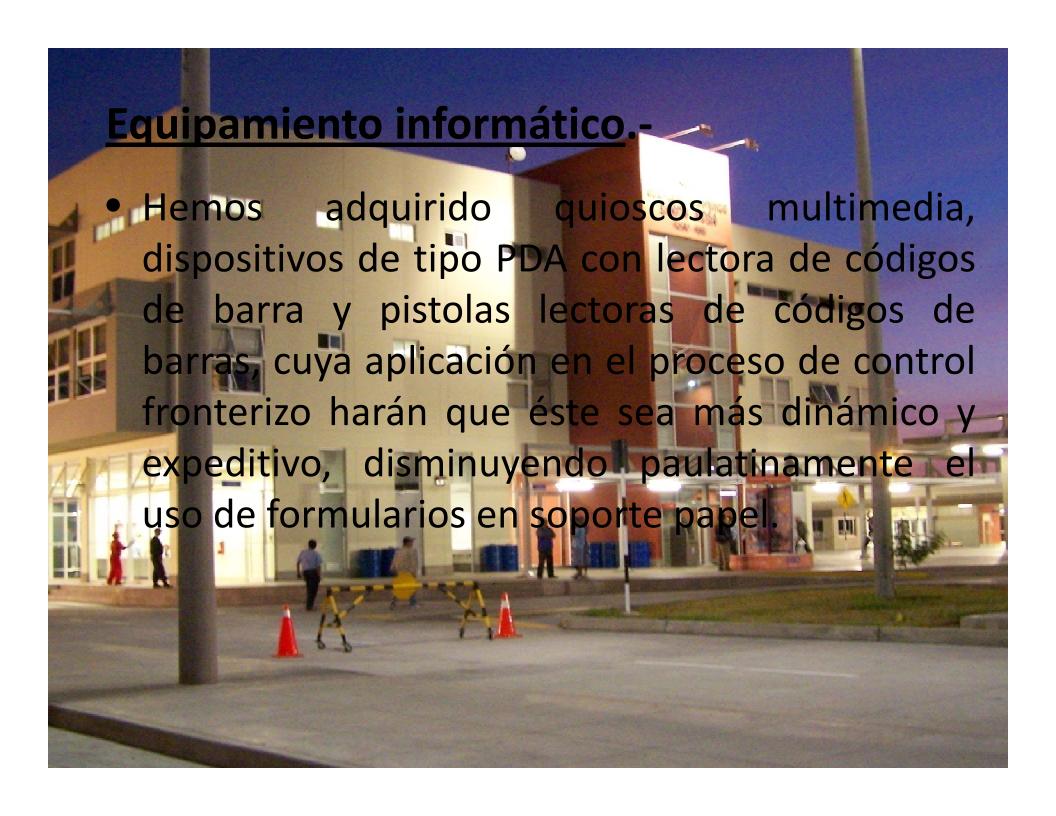
#### 3. Resultados Esperados:

- Contar con información que nos permita gestionanicada uno de los procesos, medir los resultados de nuestros esfuerzos y basar nuestras decisiones datos objetivos.
- Mejorar los tiempos de atención debido a la automatización de las actividades que actualmente se realizan manualmente.

#### **PORTAL WEB**

- Su principal utilidad es el registro "on line" de la LISTA DE PASAJEROS VIRTUAL.
- Ofrece información sobre los procedimientos y requisitos para el control a cargo de cada entidad involucrada.
- Pone a disposición de los usuarios varios canales de comunicación con la Administración del Complejo.







- El fortalecimiento de las relaciones bilaterales entre países vecinos incide en el incremento del flujo migratorio transfronterizo.
- El constante incremento en el flujo migratorio obliga a la modernización de los procedimientos de control.
- los proceso de implementación tecnológica de los procedimientos de control debe ir a la par con una suficiente dotación de recursos humanos.