

Proceso Sectorial

Facilitación de Pasos de Frontera



Gte Pasos de Frontera

Buenos Aires, 9 de noviembre de 2011



El “paso deseable”



Diagnóstico y principales conclusiones

Cómo revertir las restricciones en los pasos

- Es posible y necesario incrementar en forma sustantiva la eficiencia pública. Pero ésta por sí sola no revierte los problemas de fluidez en el paso.
- Generar un círculo virtuoso donde la mayor eficiencia pública resultante jale a una mayor eficiencia y compromiso por parte de los agentes privados.



Diagnóstico y principales conclusiones

El paso deseable y posible para la región

- Las características del paso deseable no surgen como elaboración teórica sino como producto de las mejores prácticas observadas en las visitas a los pasos y del análisis de la normativa regional comunitaria aplicable.
- En la mayoría de los casos las ideas y conceptos vertidos se tratan de implementar, con resultados dispares, en forma inorgánica y generalmente sin apoyo, por los propios funcionarios de los pasos.



Diagnóstico y principales conclusiones

Aspectos centrales de los pasos deseables

- Integración física y funcional de los controles de manera que el vehículo y su carga transportada sean vistos “una sola vez”, disminuyendo los tiempos totales de control.
- Visión del paso como un emprendimiento único binacional que, centrado en la figura de una gerencia coordinadora de los recursos e instituciones que operan en el mismo, utilice las herramientas de control de gestión a fin de producir los cambios necesarios para elevar el grado de eficiencia operativa de los agentes públicos y privados allí actuantes.
- Aprovechamiento integral de la infraestructura apta para funcionar como centro de control integrado



Diagnóstico y principales conclusiones

El paso deseable - Componentes

- Centros binacionales de control integrado
- Integración funcional de los controles
- Interconexión de sistemas informáticos
- Infraestructura apta para todas las modalidades aduaneras y voluntad política para permitir las
- Normas de procedimiento, dotaciones adecuadas y sistema de control de gestión
- Capacidad gerencial institucionalizada. Consejo Consultivo
- Existencia de agentes privados comprometidos con la eficiencia y capacitados en forma permanente
- Participación privada en la infraestructura de ser conveniente



Diagnóstico y principales conclusiones

Transformación de los pasos en “deseables”

- En el ámbito de la CAN no requiere modificaciones de las normas pero sí compromiso político y capacidad ejecutiva.
- Demanda continuidad en el proceso de transformaciones, supervisión y evaluación permanentes.
- Es posible replicar esta tipología de paso en aquéllos que presentan restricciones a la libre circulación.
- Las carencias actuales deben verse como una restricción y una oportunidad.



Programa de Proyectos Piloto: Objeto

- Disminuir los tiempos que demandan los controles en frontera.
- Contribuir a un genuino proceso de generación de ventajas competitivas sistémicas en los países de la región. Incrementar la rentabilidad de las inversiones viales en los Ejes de Integración y Desarrollo.
- Aislar la incidencia de cada una de las causas que explican los tiempos de permanencia en la frontera y actuar sobre ellos para su reversión.
- Evaluar el desempeño de las condiciones que definen al “paso deseable” y adoptar en forma permanente aquéllas que resulten satisfactorias.
- Extender los resultados obtenidos a los restantes pasos de la vinculación bilateral.
- Contribuir al proceso de integración y plasmar la voluntad política de los gobiernos en este sentido.



Programa de Proyectos Piloto : Alcance

- Existencia de centros de control integrado para el transporte de carga y pasajeros.
- Integración física y funcional de los controles e interconexión de sistemas informáticos que permita que el vehículo y mercancías
- Infraestructura apta para todas las modalidades aduaneras y voluntad política para permitir las.
- Normas de procedimiento, dotaciones adecuadas y perfil de personal capacitado y con sistema de control de gestión.
- Capacidad gerencial institucionalizada.
- Existencia de agentes privados comprometidos con la eficiencia y capacitados en forma permanente.
- Controles que permita que los vehículos, cargas y personas sean “vistos una sola vez”.



Programa de Proyectos Piloto

Condiciones mínimas para su desarrollo

Voluntad política de los gobiernos para:

- Plasmar en acciones concretas la normativa comunitaria aplicable. Implantar la integración binacional, física y funcional de los controles y procesos.
- Crear grupos de trabajo (GT) específicos nacionales, de alto nivel, integrarlos en comisiones binacionales, flexibilizar posiciones y buscar soluciones y consenso.



Programa de Proyectos Piloto (eficiencia endógena) Condiciones mínimas para su desarrollo

Voluntad política de los gobiernos para:

- Flexibilizar el marco operativo vigente durante el período del proyecto.
- Adoptar en forma definitiva aquellas acciones o soluciones que hubieren mostrado su bondad en la prueba piloto.
- Evaluar la factibilidad de utilización de infraestructura apta existente, pública o privada, para funcionar como áreas de control integrado.
- Contribuir a la divulgación de los resultados obtenidos en distintos pasos de frontera de la región y desarrollar un programa de capacitación en distintos aspectos de la operatoria a los distintos actores públicos y privados.



Criterios de seguimiento y evaluación de resultados Indicadores de Resultados del “paso deseable”

- **Indicadores cuantitativos**
 - Tiempo medio de permanencia en frontera por tipo de carga y tipo de trámite
 - Reducción de trámites con problemas de documentación
- **Indicadores cualitativos**
 - Grado de satisfacción de los actores asociados al paso



Criterios de seguimiento y evaluación de resultados

Indicadores de Resultados - Metodología de calificación

- **Indicadores cuantitativos**
 1. Mediciones previas al comienzo del proyecto (línea de base)
 2. Mediciones al finalizar el proyecto (evaluación ex – post)
 3. Análisis de la variación y Evaluación
- **Indicadores cualitativos**
 1. Encuestas de calidad previas al comienzo del proyecto
 2. Encuestas de calidad al finalizar el proyecto
 3. Informe de comparación de resultados



Nuevas Acciones Sugeridas

- A partir del estado actual y las dificultades establecida (lecciones aprendidas), se debe hacer un análisis binacional sereno y sincero que permita reorientar la forma de trabajo que ha impedido avanzar con resultados óptimos.
- Dependiendo si el paso está en perfil, pre ejecución o ejecución se debe adoptar un plan de trabajo binacional realizable con fechas y autoridades responsables que permita definir un cronograma y la financiación del proyecto.
- Adoptar en forma definitiva (voluntad política) aquellas acciones o soluciones de carácter binacional que permitan solucionar los obstáculos existentes que permitan convertir cada paso en un modelo de eficacia en beneficio de los países.