

Proceso Sectorial

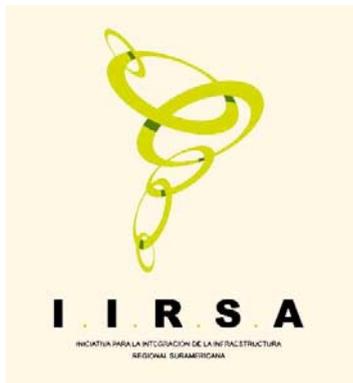
Facilitación de Pasos de Frontera

PROGRAMA DE PROYECTOS PILOTO EN PASOS DE FRONTERA

Fase II – Etapa II

Complejo Cristo Redentor

Recomendaciones Consensuadas



Paso de Frontera Cristo Redentor

Contexto general y antecedentes (1)

1. La facilitación en los Pasos de Frontera fue incluida por los presidentes sudamericanos como un proceso sectorial en el marco de IIRSA.
2. Los Pasos de Frontera, al igual que los Ejes de Integración definidos en la iniciativa, son un elemento articulador de suma importancia en los procesos de integración entre los países.

Paso de Frontera Cristo Redentor

Contexto general y antecedentes (2)

3. Parte importante de las ineficiencias que se verifican en el transporte internacional de Cargas, se explican en la ineficaz operatoria y/o en la carencia de equipamiento e infraestructura adecuada en los Pasos de Frontera.
4. Cualquiera sea la evolución de los procesos de integración, es necesario incrementar la eficiencia en los Pasos de Frontera generando una genuina mayor competitividad de las producciones nacionales.

Paso de Frontera Cristo Redentor

Contexto general y antecedentes (3)

5. La resolución de estos problemas, más allá de las restricciones financieras que puedan afectarlos, está dentro de las facultades y grados de libertad de los Estados.

Paso de Frontera Cristo Redentor

Contexto general y antecedentes (4)

¿Por qué mejorar el funcionamiento de un Paso de Frontera?

- Beneficio para los pasajeros y consumidores de las mercancías comercializadas.
- Reducción de los costos generalizados del transporte.
- Mayor competitividad de las producciones nacionales.
- Mayor transparencia y calidad de los controles que garantizan la integridad de las políticas fiscales, sanitarias, de seguridad y de interés público en general.
- Mayor eficiencia en la gestión pública, que promueve similar comportamiento en los agentes privados.

Paso de Frontera Cristo Redentor

Contexto general y antecedentes (5)

Definición de Paso de Frontera

“Conjunto de elementos físicos, organizativos y de procedimientos, necesarios para que las personas y/o mercancías transportadas puedan atravesar los límites entre dos países, cumpliendo con los requisitos y controles impuestos por las normativas nacionales de los mismos”.

Paso de Frontera Cristo Redentor

Contexto general y antecedentes (6)

Un Paso de Frontera “posible y deseable” debe permitir:

- Que los servicios de los distintos organismos o servicios de control de ambos países (para todas las modalidades previstas en la normativa nacional y regional) se presten en forma integrada física y funcionalmente, con alto nivel de calidad, cobertura, eficacia y eficiencia.
- Que los agentes privados cuenten con la disponibilidad de espacios y servicios adecuados para sus tareas.

Paso de Frontera Cristo Redentor

Contexto general y antecedentes (7)

- ❑ Que los usuarios dispongan de las condiciones y servicios necesarios durante su estadía en el mismo, tanto para sí mismos como para los vehículos, los equipajes y las cargas.
- ❑ El Paso de Frontera “deseable” asimismo es aquel que, por su desempeño, minimiza los costos generalizados de la cadena logística del comercio internacional.
- ❑ La materialización del Paso de Frontera “deseable” no requiere cambios de normativa vigente; solo disposición política y capacidad de gestión para implementarlos.

Paso de Frontera Cristo Redentor

Elementos constitutivos del Paso de Frontera “deseable” (1)

- o Existencia de centros de control integrados para el transporte de cargas y pasajeros;
- o Integración física y funcional de los controles que permita que el vehículo y las mercancías se “detengan una sola vez”;
- o Infraestructura apta para el desarrollo de todas las modalidades aduaneras consagradas en la legislación aplicable;

Paso de Frontera Cristo Redentor

Elementos constitutivos del Paso de Frontera “deseable” (2)

- o Cantidad y perfil de personal adecuados en cada repartición, estimado de acuerdo a los estándares que surgen de las rutinas consagradas de control;
- o Intercambio de datos automático entre los sistemas informáticos de los entes similares de ambos países;
- o Sistema automatizado de Control de Gestión de la labor realizada por cada organismo y por los particulares, accesible por los distintos actores involucrados en forma directa o indirecta;



Paso de Frontera Cristo Redentor

Elementos constitutivos del Paso de Frontera “deseable” (3)

- o Desarrollo de un espacio de capacitación continua con los distintos actores internos y externos de los Pasos de Frontera;
- o Existencia de un administrador o gerente del espacio de controles integrados, nombrado de común acuerdo por ambos países limítrofes y
- o Existencia de un Consejo Consultivo conformado por los organismos y usuarios privados del Paso de Frontera.

Paso de Frontera Cristo Redentor

Índice Temático Particular

- Descripción Geográfica.
- Localizaciones del Proceso de Control.
- Descripción Cuantitativa.
- Descripción de Infraestructuras Físicas.
- Factor Humano.
- Caracterización del Proceso de Control.
- Análisis Crítico y General del Sistema Cristo Redentor.
- Propuesta para mejorar el Proceso de Control.
- Propuesta para mejorar las Infraestructuras Físicas.
- Conclusiones sobre posibles Relocalizaciones del Proceso de Control.
- Otros temas sobre los cuales plantear Mejoras.

Paso de Frontera Cristo Redentor

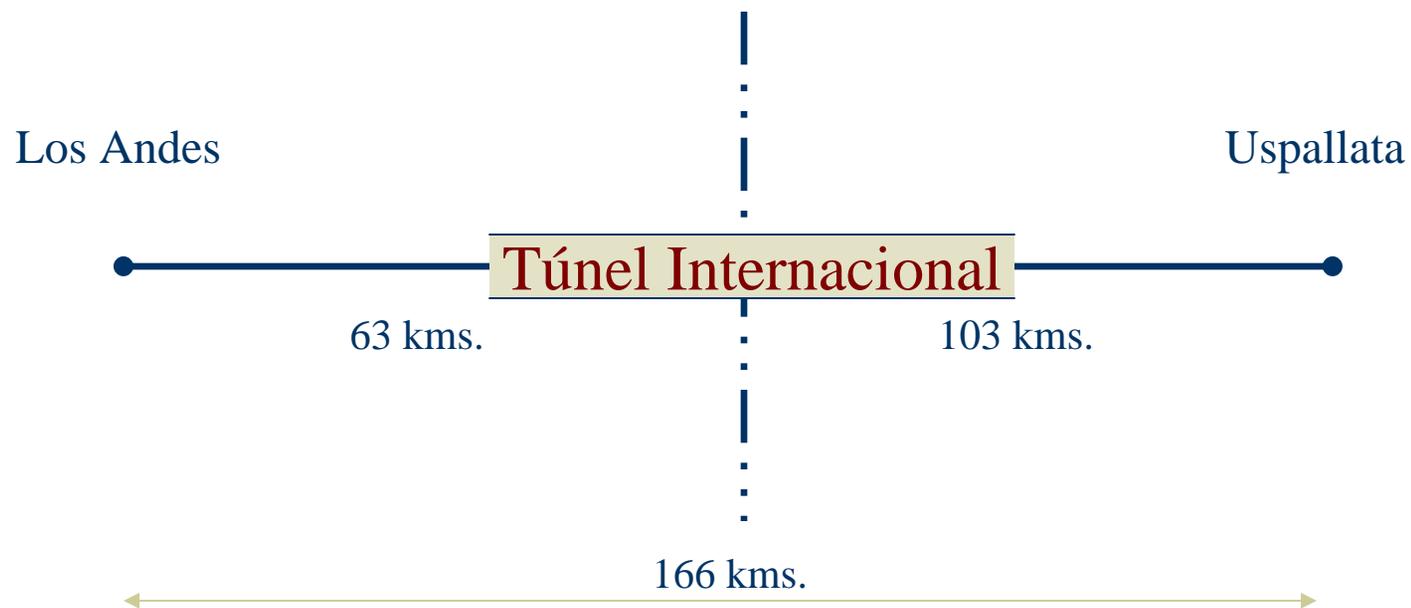
Descripción Geográfica Sistema Cristo Redentor (1)

Comprende el Paso de Frontera y el corredor vial que atraviesa la Cordillera, los Centros Poblados Estables a su vera y los puntos de localización de los Procesos de Control Físico.

De un análisis crítico y general, se procurará consensuar alternativas de relocalización, o reubicación, de algunos de esos Procesos de Control.

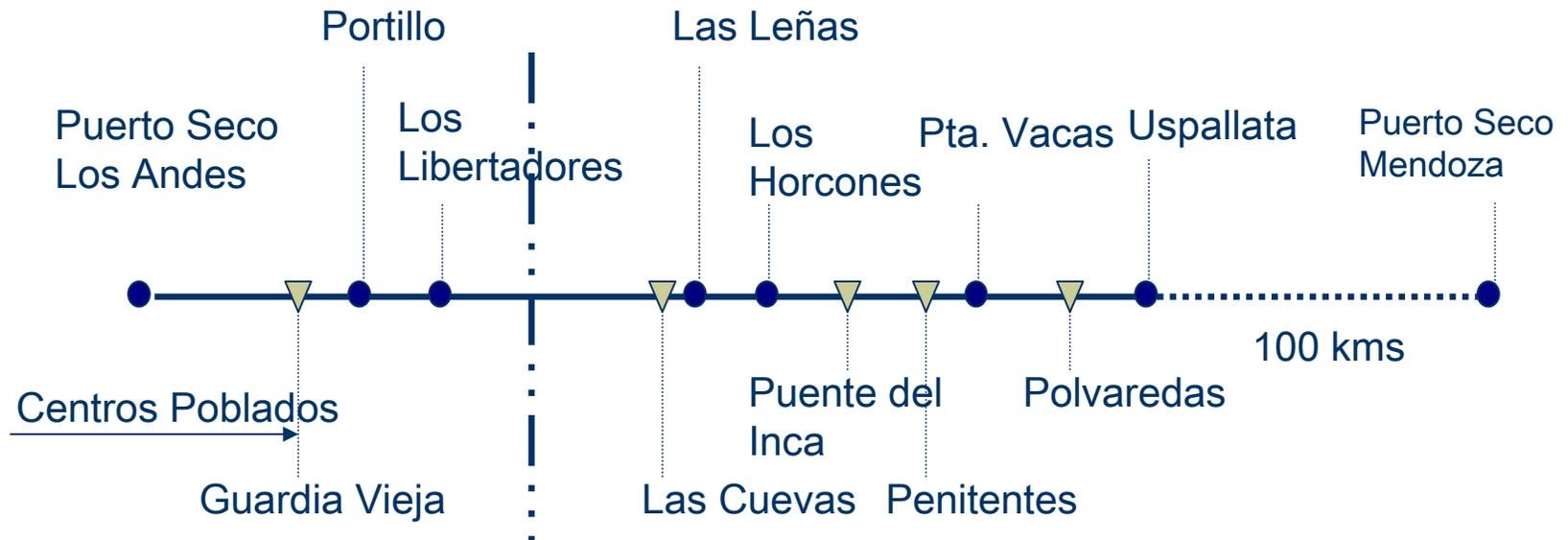
Paso de Frontera Cristo Redentor

Descripción Geográfica Sistema Cristo Redentor (2)



Paso de Frontera Cristo Redentor

Descripción Geográfica Sistema Cristo Redentor (3)



Paso de Frontera Cristo Redentor

Localización Proceso Control Viajeros entrada Chile

Organismos Control de Argentina

Migraciones (RA)

Aduana (RA)

No corresponde

Transp./Gendarmería (RA)

No corresponde

No corresponde

No corresponde

Servicios Control de Chile

Policía Internacional (Chile)

Aduana (Chile)

SAG (Chile)

Transp./Aduana (Chile)

Vialidad/Peaje (Chile)

Carabineros/Seguridad (Chile)

Min. Interior/Coordinación (Chile)

Nota: Además paga un primer peaje a Vialidad (RA) antes Túnel Internacional

Paso de Frontera Cristo Redentor

Localización Proceso Control Viajeros entrada Argentina

Servicios Control de Chile

Policía Internacional (Chile) —————

Aduana (Chile) —————

No aplica —————

Organismos Control de Argentina

Migraciones (RA)

Aduana (RA)

SENASA/Gendarmería (RA)

Transp./Gendarmería (RA)

Vialidad/Peaje (RA)(no aplica)

Gendarmería/Seguridad (RA)

Gendarmería/Coordinación (RA)

Nota: Nunca paga peaje

Paso de Frontera Cristo Redentor

Localización Proceso Control Cargas entrada Chile

Mendoza Puerto Seco (RA)	Aduana (RA)
Uspallata (RA)	Migraciones (RA) Aduanas (RA) Transp./Gendarmería (RA) SENASA (RA)
Túnel Internacional (RA)	Vialidad/Peaje (RA)
Los Libertadores (Chile)	Vialidad/Peaje (Chile) Policía Internacional (Chile) Transp./Aduana (Chile) SAG (documental cargas) (Chile) Aduana (revisión cabina) (Chile) SAG (revisión cabina) (Chile)
Los Andes Pto. Seco (Chile)	Aduana (Chile) SAG (Chile) Salud (Chile)

Paso de Frontera Cristo Redentor

Localización Proceso Control Cargas entrada Argentina

Los Andes Pto. Seco (Chile)	Aduana (Chile) SAG (Chile)
Los Libertadores (Chile)	Policía Internacional (Chile) Aduana (Chile) SAG (documental cargas) (Chile) Aduana (revisión) (Chile)
Punta de Vacas (RA)	Migraciones (RA) Aduana (RA) Transp./Gendarmería (RA) Aduana (revisión) (RA)
Uspallata (RA)	SENASA (RA)
Mendoza Puerto Seco (RA)	Aduana (RA)

Paso de Frontera Cristo Redentor

Resumen Localización Procesos de Control en Sistema Cristo Redentor

Los Andes+Los Libertadores
+Los Horcones

Los Libertadores+
Los Horcones+Pta. de Vacas+Uspallata+Mendoza

Sistema Fronterizo Chileno

Sistema Fronterizo Argentino

Paso de Frontera Cristo Redentor

Descripción Cuantitativa Movimiento de Viajeros (1)

- para 2004 cruzaron aprox. 800.000 viajeros y 250.000 vehículos asociados a viajeros en cada sentido, a un promedio aritmético simple de 2.700 viajeros diarios y 900 vehículos diarios en cada sentido.
- para la serie 1997 a 2004, ambos inclusive, el crecimiento es del 4 % anual para viajeros y 8% para vehículos.
- deberá acordarse una tasa de crecimiento para dimensionar instalaciones en una proyección a largo plazo

Paso de Frontera Cristo Redentor

Descripción Cuantitativa Movimiento de Viajeros (2)

- para Viajeros y para Vehículos asociados a éstos, la estacionalidad es muy acentuada según variables no siempre programables, por ejemplo:
 - (i) fin de semana extendido en uno u otro país por “corrimiento” de días Feriados o No Laborables,
 - (ii) relación de costos internos que incentiven compras en uno u otro sentido de circulación,
 - (iii) períodos coincidentes con las vacaciones correspondientes a recesos escolares;
 - (iv) festividades de Fin de Año

Paso de Frontera Cristo Redentor

Descripción Cuantitativa Movimiento de Viajeros (3)

- las circunstancias anteriores se distribuyen en distintas semanas del año pero con énfasis en los días viernes, sábado y domingo de una semana dada. La relación entre días de máxima y mínima afluencia de Viajeros, de un mismo fin de semana, pueden presentar relación 20:1; con criticidad estacional en el verano. La cantidad de vehículos particulares y de transporte público (sean servicios regulares de línea o contratados para excursiones) siguen la misma curva anterior de Viajeros.

Paso de Frontera Cristo Redentor

Descripción Cuantitativa Movimiento de Cargas entrantes a Chile (1)

- para 2000 alcanzó a 1.561.550 toneladas en 81.092 camiones cargados, con promedio 19,3 toneladas cada uno.
- para 2004 alcanzó a 3.483.754 toneladas en 159.025 camiones cargados, con promedio 21,9 toneladas cada uno.
- para la serie 1997 a 2004, ambos inclusive, el crecimiento es del 15 % anual acumulativo.

Paso de Frontera Cristo Redentor

Descripción Cuantitativa Movimiento de Cargas entrantes a Argentina (2)

- para 2000 alcanzó 916.150 toneladas en 42.950 camiones cargados con promedio 22,3 toneladas cada uno.
- para 2004 alcanzó 913.300 toneladas en 40.120 camiones cargados con promedio 22,7 toneladas cada uno.
- para la serie 1997 a 2004, ambos inclusive, el crecimiento es menor al 2% anual acumulativo.

Paso de Frontera Cristo Redentor

Descripción Cuantitativa Movimiento de Cargas (3)

- Para Camiones no se presentan estacionalidades marcadas en el conjunto del flujo vehicular, aunque sí puede haberlas para el transporte de determinadas mercancías, pero esos efectos se compensan entre sí.
- En consecuencia, el flujo de camiones es razonablemente regular a lo largo del año y sólo susceptible de modificarse profundamente por cambios en las relaciones de intercambio entre las economías de los países involucrados.

Paso de Frontera Cristo Redentor

Descripción Cuantitativa Movimiento de Cargas (4)

- la cantidad de camiones en lastre, en dirección Argentina – Chile, se ha estabilizado en algo menos del 2 % del flujo anual
- se observa que la cantidad de camiones en lastre, en dirección Chile – Argentina, ha alcanzado algo más del 70 % del flujo anual.
- deberá acordarse una tasa de crecimiento (camiones cargados y en lastre) para dimensionar instalaciones en una proyección a largo plazo.

Paso de Frontera Cristo Redentor

Descripción Cuantitativa de Movimientos en General (1)

Se identifican dos circunstancias claramente diferenciales en la operación del Paso de Frontera Cristo Redentor:

- meses invernales o con nieve (son cuatro meses desde mayo a agosto de cada año), con probables cortes de circulación por efectos de nevadas, heladas y posteriores tiempos requeridos para realizar las tareas de despeje que correspondan.
- meses estivales o de menor riesgo de corte por nieve u otros eventos climáticos (son ocho meses desde septiembre de un año a abril del año siguiente). Son los meses de mayor desafío por mayor demanda, donde la diferencia se origina en la cuantía incremental de Viajeros

Paso de Frontera Cristo Redentor

Descripción Cuantitativa de Movimientos en General (2)

- durante todo el año los problemas operacionales del Paso de Frontera Cristo Redentor son inherentes a Procedimientos, Coordinación, Sistemas de Información y/o a Infraestructura de las instalaciones; todo ello en un sentido muy amplio.
- para los meses invernales, a los problemas anteriores se agregan las necesidades de herramientas de Alerta Temprana a Usuarios y Funcionarios, acuerdos entre Servicios de Vialidad de cada País para metodología de despeje y complementación de equipos viales, etc.

Paso de Frontera Cristo Redentor

Descripción Infraestructura de Los Horcones

- edificio construido sobre una formación geológica del tipo “morena inclinada”, con probables riesgos de deterioro estructural por asentamientos o deslizamientos. Se requiere disponer de los estudios geológicos - que estarían en fase final de ejecución - con un Informe Técnico exhaustivo de riesgos y recomendaciones; previo a proponer planes detallados de inversión en infraestructura.
- deben instalarse además probetas o elementos sensibles con una rutina de lectura, observación o seguimiento, para detección temprana de signos de ocurrencia de daños estructurales de riesgo identificado.
- superada la instancia técnica anterior, se trata de un Complejo aprovechable para establecer entre seis y ocho “andenes”, o líneas de trabajo continuo, para la atención de Viajeros en Vehículos Particulares.

Paso de Frontera Cristo Redentor

Descripción Infraestructura de Los Libertadores (1)

- edificio construido en la segunda mitad de los setenta, sobre una planicie realizando un importante relleno para elevación del nivel base. Fue ampliado en la segunda mitad de los ochenta con áreas de alojamiento para el personal. Presenta diversas necesidades de mantenimiento (insuficiente asignación presupuestal). Se requiere disponer de los estudios geológicos, con un Informe Técnico exhaustivo de factibilidad de aprovechamiento del área denominada Planicie de la Calavera hasta desembocar en la Curva del Agua (aproximadamente algo más de dos hectáreas); previo a proponer planes detallados de inversión en infraestructura.
- deben instalarse, además, probetas o elementos sensibles con una rutina de lectura, observación o seguimiento, para detección temprana de signos de ocurrencia de daños estructurales en la zona de ampliación de dormitorios, pues hay varias fisuras destacadas.

Paso de Frontera Cristo Redentor

Descripción Infraestructura de Los Libertadores (2)

- superada la instancia técnica anterior, se trata de un Complejo de estratégica ubicación pero de difícil aprovechamiento por su diseño constructivo original, la geometría de sus columnas de soporte y de las pantallas de hormigón armado para protección contra avalanchas; teniendo en cuenta además que en este punto ocurre la máxima superposición de prestación de servicios de todo el Paso de Frontera, con las mayores limitaciones de infraestructura.

Paso de Frontera Cristo Redentor

Descripción Infraestructura de Punta de Vacas

- este emplazamiento cumple una importante función de Control de Cargas entrantes a la Argentina, sin embargo las instalaciones son tan precarias como insuficientes, pues sólo pueden estacionar en su playa setenta camiones y recibe más de quinientos camiones diarios.
- su ubicación es cuestionada, además, por estar casi enfrente de una de las rutas de acceso al Aconcagua, grandemente visitado en el verano por Viajeros Turistas.

Paso de Frontera Cristo Redentor

Descripción Infraestructura de Uspallata

- esta localización tiene pocos años de funcionamiento y surge como desdoblamiento de las actuaciones que se realizaban únicamente en Punta de Vacas y que por insuficiencia extrema de espacio de estacionamiento de camiones en circunstancias climáticas extremas, generaron una fuerte protesta gremial de los camioneros. Como conclusión, se resolvió dividir lo relativo al trámite de exportación de cargas de la Argentina
- los organismos de control trabajan en forma inadecuada en locales pertenecientes al complejo de construcciones aledaño a una Estación de Servicio, siendo el patio de ésta la playa de estacionamiento de los camiones salientes de Argentina. Tanto del punto de vista físico, como jurídico y procedimental, la actual localización de Uspallata es de “extrema” precariedad.

Paso de Frontera Cristo Redentor

Factor Humano (1)

- en ambos países se carece de una política de personal para funcionarios que se desempeñan en la “montaña”, común a todos los Servicios.
- como consecuencia cada Servicio aplica sus propias políticas, con matices claramente diferenciales entre sí (frecuencia y duración de asignación de tareas en la montaña, viáticos, uniformes especiales, otras compensaciones diversas).
- en Argentina, la gran distancia desde las diversas localizaciones del Proceso de Control y la ciudad de Mendoza, hace que sea escasísimo el personal permanente en tales ámbitos de trabajo, siendo que la mayoría es personal ocasional, aunque con cierta regularidad.

Paso de Frontera Cristo Redentor

Factor Humano (2)

- ello ratifica la conveniencia de que los Procedimientos se modernicen y estandaricen al máximo, para evitar que la rotación de funcionarios afecten la calidad de Atención al Usuario y/o la Calidad del Control mismo.
- en Chile, la cercanía a la ciudad de Los Andes permite mantener una mejor estabilidad de recurso humano en la función.
- el crecimiento de los flujos de circulación (Viajeros, Vehículos, Mercancías) ha llevado a incrementar las dotaciones asignadas por los Servicios de Control, pese a las graves deficiencias locativas. Si bien ese déficit es no discutible, debe racionalizarse el requerimiento de funcionarios para no “sobredimensionar” las carencias de infraestructura de apoyo.

Paso de Frontera Cristo Redentor

Factor Humano (3)

- el diseño arquitectónico de Los Horcones y Los Libertadores, tiene aspectos diversos a mejorar en pos de una mejor integración de los funcionarios, más allá de sus horarios de trabajo. Un tema muy sensible es el relativo a la condición de descanso y a los tiempos de distracción y esparcimiento.
- la posible relocalización de ciertos elementos del Proceso de Control, disminuiría la severidad ambiental en que se desempeñan ciertas tareas y, paralelamente, impactaría como principio de racionalización de las inversiones marginales.
- estandarizados que fueran los Procedimientos sobre soportes de tecnología aplicada modernos y confiables, deberá actuarse sobre la capacitación de los funcionarios de los Servicios de Control y abrir la posibilidad de reconocimiento recíproco de destrezas y capacidades adquiridas.

Paso de Frontera Cristo Redentor

Factor Humano (4)

- siendo que los incentivos económicos son un componente importante para que las personas se avengan a trabajar en condiciones inadecuadas, la relocalización del emplazamiento de los elementos de los Procesos de Control no deberían ir contra de esta expectativa de ingreso mayor que las personas tienen.
- analizar posibles restricciones en la atención de circunstancias que afecten a los funcionarios que trasponen la frontera para el ejercicio de sus funciones; pues lo hacen – en la mayoría de los casos - en calidad de “invitados” del Servicio homónimo local.

Paso de Frontera Cristo Redentor

Caracterización del Proceso de Control Físico (1)

- todos los Procesos de Control a los que debe someterse el Viajero o Vehículo o Carga, no son únicos sino complejos y combinados.
- más aún, se tratan de atenciones donde se concatenan - en cierta secuencia preacordada - sucesivas e intermitentes actuaciones de un mismo o varios Servicios, hasta culminar el Proceso de Control vigente con la terminación de la última tarea componente.

Paso de Frontera Cristo Redentor

Caracterización del Proceso de Control Físico (2)

- de lo anterior, los Tiempos de Atención serán, casi siempre, la resultante de varios tiempos de atención individuales de distintos Servicios coadyuvantes a la definición del Proceso de Control dado.
- en consecuencia, no es indiferente, para la determinación del Tiempo de Atención resultante, la composición de cada tarea del Proceso de Control ni la combinación y secuencia en que se lleven a cabo los componentes anteriores.

Paso de Frontera Cristo Redentor

Caracterización del Proceso de Control Físico (3)

En las ACI (Área de Control Integrado), hay dos formas de ordenamiento temporal:

- (i) País de Salida y luego País de Entrada (actúan todos los organismos de control del país de salida - habitualmente huésped en la ACI - y luego todos los organismos de control del país de entrada - habitualmente locatario en la ACI -) ó
- (ii) componentes específicos afines País de Salida - País de Entrada (actúa cada “par” de organismos de control afines en la secuencia País de Salida – País de Entrada; según un orden preestablecido en la lógica del proceso de control)

Paso de Frontera Cristo Redentor

Caracterización del Proceso de Control Físico (4)

En las ACI también hay dos formas de ordenamiento espacial:

- (i) seguimiento de la Persona en su Vehículo – es decir sin parqueo – de todos los componentes del Proceso de Control (más allá de la secuencia temporal de ordenamiento adoptada)
- (ii) parqueo del Vehículo y seguimiento - por parte de la Persona - de todos los componentes del Proceso de Control o ventanillas de atención al usuario (más allá de secuencia temporal de ordenamiento adoptada).

Paso de Frontera Cristo Redentor

Análisis Crítico y General del Sistema Cristo Redentor (1)

- o **Ambos países – Argentina y Chile - han incorporado el concepto Área de Control Integrado (ACI) para Viajeros y consideran conveniente su extensión a Cargas.**
- o **Las restricciones del terrenos a todo lo largo del “corredor” Cristo Redentor, hacen inviable un ACI con integración total de controles o de Cabecera Única.**
- o **Se confirma, en consecuencia, el modelo de ACI País de Entrada – País Sede como el deseable para ambos tipos de movimientos (Viajeros y Carga).**

Paso de Frontera Cristo Redentor

Análisis Crítico y General del Sistema Cristo Redentor (2)

o **Toda alternativa de relocalización de alguno de los procesos de control físico y/o de establecimiento de las ACI cargas debe contemplar, en forma indisoluble e interrelacionada, lo relativo a:**

Proceso + Infraestructura + Operación

o **Podrá diseñarse una escalabilidad de objetivos en el perfeccionamiento de los ACI Viajeros o en el establecimiento de los ACI Cargas, donde objetivos parciales puedan alcanzarse sucesivamente.**

o **Se reconoce como restricción institucional, la permanencia del SAG en Los Libertadores como presencia emblemática y técnica en la defensa del status sanitario de Chile.**

Paso de Frontera Cristo Redentor

Análisis Crítico y General del Sistema Cristo Redentor (3)

- o Se tomó conocimiento del proyecto de reactivación del Ferrocarril Trasandino, pero se desconocen las características concretas de este proyecto.
- o Dadas ciertas condiciones de “incertidumbre geológica”, y en aplicación de criterio conservador, se acuerda mantener el ACI Viajeros País Entrada Chile en Los Libertadores y el ACI Viajeros País Entrada Argentina en Los Horcones; aún a riesgo de no aprovechar esta última localización en su máxima potencialidad.

Paso de Frontera Cristo Redentor

Análisis Crítico y General del Sistema Cristo Redentor (4)

- o **Los Andes Puerto Seco y Mendoza Puerto Seco, no forman parte del modelo a analizar.**
- o **Los Libertadores es la localización mas crítica del Sistema Cristo Redentor y, por ende, cualquier alternativa debe propender a la desconcentración de algunos de los controles que allí se realizan.**
- o **Punta de Vacas, por su insuficiente espacio sin posibilidades de expansión, no permite ser incluido en ninguna de las soluciones a proponer.**

Paso de Frontera Cristo Redentor

Propuesta Mejoras en Procesos de Control

De la ideas rectoras contenidas en el análisis crítico y general del Sistema Cristo Redentor anterior, se hacen propuestas para el mejoramiento de los Procesos de Control destinados a:

- Viajeros en vehículos particulares
- Viajeros en vehículos de transporte regular o contratado
- Cargas

Paso de Frontera Cristo Redentor

Mejora de Procesos Viajeros en vehículos particulares (1)

Se recomienda en ambas ACI Viajeros en Vehículos Particulares:

- **Secuencia temporal según pares de organismos específicos afines.**
- **Secuencia espacial según seguimiento del trámite desde el Vehículo Particular, sin parqueo.**
- **Orden del proceso de control según criterio: 1. trámite migratorio, 2. control sanitario, 3. control de transporte y 4. trámite aduanero.**

Paso de Frontera Cristo Redentor

Mejora de Procesos Viajeros en vehículos particulares (2)

Para viabilizar las propuestas anteriores deben realizarse las siguientes actividades:

- hacer un estudio detallado para determinación del Tiempo de Atención de cada elemento del Proceso de Control.
- diseñar andenes que deberían tener dos o tres estaciones de trabajo consecutivas.
- la cantidad de andenes de trabajo será consecuencia del tiempo unitario de atención y de la cantidad actual y proyectada de usuarios.

Paso de Frontera Cristo Redentor

Mejora de Procesos Viajeros en vehículos particulares (3)

- estimando al trámite migratorio como el más extenso, si perjuicio de lo extenso que pueda ser el control del SAG en equipaje y cabina del vehículo en Los Libertadores, debe procurarse la digitación una sola vez de los datos contenidos en los documentos de identidad de los Viajeros, compartiendo ambos Servicios Migratorios la información, para aprobación sucesiva de la Salida y Entrada de las personas.
- puede diferenciarse andenes para atención de vehículos en los cuales viajan Menores de Edad, por las particularidades de controles adicionales en estos casos.

Paso de Frontera Cristo Redentor

Mejora de Procesos Viajeros en vehículos particulares (4)

- el control sanitario, básicamente con revisión de cabina y/o de equipaje, puede ser coordinado y simultáneo con el aduanero.
- el trámite aduanero debe procurar la digitación una sola vez de los datos requeridos del Vehículo, compartiendo ambos Servicios Aduaneros la información, para aprobación sucesiva de la Salida y Entrada de los vehículos.
- ambos controles físicos sobre equipajes podrán realizarse, compartiendo equipo de inspección no intrusiva para bultos menores, cada dos andenes contiguos.

Paso de Frontera Cristo Redentor

Mejora de Procesos Viajeros en vehículos de transporte (1)

Se recomienda en ambas ACI Viajeros en Vehículos de Transporte:

- o **Secuencia temporal según pares de organismos específicos afines**
- o **Secuencia espacial según seguimiento del trámite por la persona , con parqueo del Vehículo de Transporte Regular o Contratado**
- o **Orden del proceso de control según criterio: 1. trámite migratorio, 2. control sanitarios, 3. control de transporte y 4. trámite aduanero**

Paso de Frontera Cristo Redentor

Mejora de Procesos Viajeros en vehículos de transporte (2)

Para viabilizar las propuestas anteriores deben realizarse las siguientes actividades:

- hacer un estudio detallado para determinación del Tiempo de Atención de cada elemento del Proceso de Control.
- diseñar andenes de trabajo para estacionamiento de cada ómnibus, donde haya personal que traslade el equipaje desde la bodega del vehículo a las cintas transportadoras, por éstas hasta los equipos de Inspección No Intrusiva y retornen al punto inicial, para ser cargados nuevamente en bodega de los ómnibus.
- la cantidad de andenes de trabajo será consecuencia del tiempo unitario de atención, de la cantidad actual y proyectada de usuarios.

Paso de Frontera Cristo Redentor

Mejora de Procesos Viajeros en vehículos de transporte (3)

- los equipajes de bodega, deberán estar identificados en forma biunívoca con el pasajero, a nivel de la misma Lista de Pasajeros y sólo se requerirá la presencia del pasajero cuyo equipaje o bulto haya sido observado en la instancia de revisión técnica sanitaria y/o aduanera.
- se preverán áreas de espera para los pasajeros que hayan cumplido con el trámite migratorio, previo a embarcar nuevamente en los ómnibus respectivos.

Paso de Frontera Cristo Redentor

Mejora de Procesos Viajeros en vehículos de transporte (4)

- estimando el trámite migratorio como el más extenso, debe procurarse evitar la digitación “in situ” de los datos contenidos en los documentos de identidad de los pasajeros. Deberá enviarse Lista de Pasajeros por vía electrónica, previa al arribo del medio de transporte, haciéndose solo el chequeo - o comparación - entre documentos de las personas y la información ya ingresada.
- esta Lista de Pasajeros anticipada electrónicamente será compartida ambos servicios de control migratorio, para aprobación sucesiva de la Salida y Entrada de las personas.

Paso de Frontera Cristo Redentor

Mejora de Procesos para Cargas (1)

Se recomienda en ambas ACI Cargas futuras:

- **Secuencia temporal según pares de organismos específicos afines.**
- **Secuencia espacial según seguimiento del trámite desde el Camión, sin parqueo.**
- **Orden del proceso de control según criterio: 1. trámite migratorio, 2. control sanitarios, 3. control de transporte y 4. trámite aduanero.**
- **Eliminar intervenciones sobre documentos papel, debiéndose enviar anticipadamente a la llegada del camión al Paso de Frontera y en forma electrónica, el formato vigente del MIC/DTA.**

Paso de Frontera Cristo Redentor

Mejora de Procesos para Cargas (2)

Para viabilizar las propuestas anteriores deben realizarse las siguientes actividades:

- hacer un estudio detallado para determinación del Tiempo de Atención de cada elemento del Proceso de Control, en sus distintas variantes evolutivas: control manual del MIC/DTA actual en Chile, ingreso MIC/DTA en red LAN del SIM por ATA actual en Argentina, disponibilidad previa e informática del mismo.
- diseñar andenes de trabajo para Camiones en Lastre que, para este Proceso de Control, deberían tener al menos dos estaciones de trabajo consecutivas.

Paso de Frontera Cristo Redentor

Mejora de Procesos para Cargas (3)

- diseñar, al menos, un andén de trabajo para Camiones Cargados con Sustancias Peligrosas que, además de las al menos dos estaciones de trabajo consecutivas, dispondrá de los elementos que correspondan para la prevención y combate de siniestros
- diseñar andenes de trabajo para los otros Camiones Cargados que, para este proceso de Control, deberían tener al menos tres estaciones de trabajo consecutivas.
- la cantidad de andenes de trabajo para camiones en lastre, cargados o con sustancia peligrosas, será consecuencia del tiempo unitario de atención, de la cantidad actual y proyectada de usuarios.

Paso de Frontera Cristo Redentor

Mejora de Procesos para Cargas (4)

- la primera estación de trabajo corresponderá al Control Migratorio y su conceptualización será similar en todos los casos. Debe procurarse la digitación una sola vez de los datos contenidos en los documentos de identidad de los conductores de los vehículos de carga, compartiendo ambos servicios de control migratorio la información, para aprobación sucesiva de la Salida y Entrada de dichas personas.
- en la segunda y siguientes estaciones de trabajo, se deberán minimizar los controles documentales “in situ” (de transporte, sanitarios y aduaneros), pues en caso de ser éstos necesarios o la revisión física de las mercancías, los camiones cargados deberán pasar a un área de estacionamiento específica a esos efectos.

Paso de Frontera Cristo Redentor

Mejora de Procesos para Cargas (5)

- los andenes de trabajo dispondrán de plataformas elevadas transversales para inspección visual superior, simultánea a la revisión de cabina, compartimientos y sellos o precintos (Sanidad + Aduana).
- además habrá espacio de estacionamiento de camiones con demoras por observaciones diversas (incompletitud de documentación; posible rechazos de mercancías; aplicación de Perfil de Riesgo para realizar controles más exhaustivos, otras observaciones).

Paso de Frontera Cristo Redentor

Resumen de Mejoras de los Procesos (1)

- las ACI de Viajeros están instaladas y consolidadas en la aceptación de los funcionarios de los Servicios y en los Usuarios. La propuesta de mejora afecta a las Empresas de Transporte Regular por obligatoriedad de envío de la Lista de Pasajeros electrónica y de identificación de equipajes en la misma.
- para instalar ACI Cargas, debe realizarse una ambiciosa modernización de Procedimientos, trasladando al privado la responsabilidad de poner anticipadamente la información de su operación de transporte, a disposición de los Servicios de Control, en la forma en que estos determinen (MIC/DTA electrónico previo al arribo del medio de transporte a la localización del Proceso de Control).

Paso de Frontera Cristo Redentor

Resumen de Mejoras de los Procesos (2)

- deberá procurarse que las sucesivas mejoras de proceso sean paralelas y comunes en ambos países y en lo posible, armonizadas con estándares internacionales de uso corriente.
- a consecuencia de lo anterior, disminuirá drásticamente la componente administrativa de los procesos de control, disminuyendo los Tiempos de Atención al Usuario y los requerimientos de personal. En consecuencia, también tendrá impacto en el presupuesto de adecuación de infraestructuras.

Paso de Frontera Cristo Redentor

Mejora en Infraestructura de Los Horcones (1)

Para sustentar las mejoras de proceso sugeridas anteriormente, a la vez que subsanar las deficiencias presentes en las capacidades locativas y de servicio del edificio, se propone:

- crear área de atención especializada para atención de Viajeros en Vehículos de Transporte Regular o Contratados, así como para los respectivos equipajes en bodega de ómnibus.
- aprovechar Playa Pavimentada que fuera prevista para camiones con Cargas en el proyecto original de este complejo.
- mejorar los entronques de los Accesos a este Complejo con la Ruta N° 7, tanto de Entrada como de Salida al mismo; dado que en ambas casos los vehículos deben cruzar la senda de circulación en sentido contrario, con inadecuada visibilidad en toda condición de clima.

Paso de Frontera Cristo Redentor

Mejora en Infraestructura de Los Horcones (2)

- rediseñar estaciones de trabajo según criterio: 1. trámite migratorio; 2. control sanitario, 3. control de transporte y 4. trámite aduanero; todos ellos ubicados a lo largo de un mismo andén de atención al usuario.
- recalcular dotaciones de funcionarios de Servicios y ampliación de instalaciones para su respectivo alojamiento en condiciones decorosas. Ello puede implicar la construcción de los dos módulos, pendientes del Proyecto original, para dormitorios y respectivos servicios sanitarios.

Paso de Frontera Cristo Redentor

Mejora en Infraestructura de Los Horcones (3)

- redefinición de todo el sistema de comunicaciones del Complejo Los Horcones, integrándolo a las redes informáticas nacionales de todos los Servicios de ambos países.
- redefinir las responsabilidades generales por mantenimiento del complejo; no debiéndose dejar de considerar la opción de traspaso de la administración y mantenimiento del mismo, al sector privado empresario.

Paso de Frontera Cristo Redentor

Mejora en Infraestructura de Los Libertadores (1)

Para sustentar las mejoras de proceso sugeridas anteriormente, a la vez que subsanar las deficiencias presentes en las capacidades locativas y de servicio del edificio, se propone:

- crear área de atención especializada para atención de Viajeros en Vehículos de Transporte Regular o Contratados, así como para los respectivos equipajes en bodega de ómnibus.
- desarrollar lo anterior sobre la Playa No Pavimentada que se utiliza para el Control de Cargas de Salida para Argentina, sugiriendo la reubicación de éste en territorio argentino (creación en Argentina de un ACI Cargas País Entrada – País Sede en Uspallata).

Paso de Frontera Cristo Redentor

Mejora en Infraestructura de Los Libertadores (2)

- esa área de atención a Viajeros en Vehículos de Transporte Regular o Contratado (Ómnibus), debería guardar razonable similitud de diseño en ambas ACI Viajeros (Los Horcones y Los Libertadores), para complementación recíproca durante el período de obras o en circunstancias especiales.
- realizado esto, deberían extremarse las posibilidades de diseño arquitectónico para “levantar” las oficinas administrativas del Primer Nivel del Complejo Los Libertadores, para instalar en su lugar hasta cuatro “andenes” o líneas de atención continua a Pasajeros con Vehículo Particular.

Paso de Frontera Cristo Redentor

Mejora en Infraestructura de Los Libertadores (3)

- diseñar estaciones de trabajo según criterio: 1. trámite migratorio; 2. control sanitario, 3. control de transporte y 4. trámite aduanero; todos ellos ubicados a lo largo de un mismo andén de atención al usuario.
- de contarse con los estudios geológicos pertinentes y un Informe Técnico favorable al aprovechamiento del área denominada Planicie de la Calavera hasta desembocar en la Curva del Agua, podría allí emplazarse un área para la atención de Cargas Entrada a Chile, desdoblando las actividades estrictamente de vigilancia del Proceso de Control de Cargas (control sanitario y aduanero por revisión de cabina, equipajes y compartimentos de los camiones entrantes a Chile).

Paso de Frontera Cristo Redentor

Mejora en Infraestructura de Los Libertadores (4)

- creación en Chile de un ACI Cargas País Entrada – País sede en Guardia Vieja, trasladando a él todas las actuaciones del Proceso de Control de Cargas chileno en Los Libertadores y la de los Organismos de Control argentinos actualmente en Uspallata, exceptuando las actividades estrictamente de vigilancia ya mencionadas.
- de no ser institucionalmente aceptable la creación del ACI Cargas País Entrada – País Sede en Guardia Vieja, crear éste en Los Libertadores integrando todas las etapas del proceso de Control de Cargas de exportación argentino y de importación chileno.

Paso de Frontera Cristo Redentor

Mejora en Infraestructura de Los Libertadores (5)

- recalcular dotaciones de funcionarios de Servicios y ampliación de instalaciones para su respectivo alojamiento en condiciones decorosas.
- teniendo en cuenta los requerimientos del punto anterior, evaluar como alternativa de más pronta instrumentación, la adquisición y terminación de la construcción de un edificio inconcluso, de cinco niveles, ubicado inmediatamente antes de la Barrera Poniente - o Barrera Caracoles - de este Complejo.

Paso de Frontera Cristo Redentor

Mejora en Infraestructura de Los Libertadores (6)

- redefinición de todo el sistema de comunicaciones del Complejo Los Libertadores, integrándolo a las redes informáticas nacionales de todos los Servicios en ambos países.
- dilucidación del destino final de la donación de siete mil quinientas hectáreas de CORFO a favor del Ministerio del Interior y que éste habría elevado a “estudio de negocio” por la División Concesiones del MOP.

Paso de Frontera Cristo Redentor

Otras mejoras en infraestructura (1)

- Uspallata es la localización de “múltiples alternativas” en función de las definiciones de factibilidad de instalar ACI Cargas País de Entrada – País Sede de cargas entrantes a Argentina; sustituyendo las saturadas instalaciones de los Servicios de Control chilenos en Los Libertadores y las insuficientes instalaciones argentinas en Punta de Vacas.
- además puede sustituir o absorber - total o parcialmente - al Puerto Seco de Mendoza.
- este último tiene una participación de casi el 40% de la carga entrante y saliente de Argentina por el Sistema Cristo Redentor.

Paso de Frontera Cristo Redentor

Otras mejoras de infraestructura (2)

- su definición predial no puede ser el actual por su insuficiencia y precariedad. Las alternativas son: (i) un terreno provincial muy cercano al límite agrícola; (ii) un terreno del Ejército Argentino lindero a la traza de la Ruta N° 7 y cercano al anterior y (iii) la denominada Pampa de Uspallata, formada por terrenos de propiedad particular y requiriendo un puente adicional sobre Río Mendoza para retomar la actual traza de la Ruta N° 7.
- sería también lugar de asentamiento también del proyectado equipo fijo para “escanear” camiones y contenedores con Rayos X de la Aduana; equipo demandante de energía de media tensión.

Paso de Frontera Cristo Redentor

Otras mejoras en infraestructura (3)

- el Puerto Seco de Los Andes actual es notoriamente insuficiente para el flujo de camiones corriente y las condiciones de trabajo son seriamente inadecuadas. Su reemplazo por la futura Terminal El Sauce, sólo debería ser revisada o actualizada en función de las proyecciones cuantitativas de crecimiento para camiones de Cargas que finalmente de adopte. Continuará desempeñando el rol de Puerto Seco y no será afectada en sus alcances por ninguna definición de ACI Cargas Guardia Vieja, Los Libertadores o Uspallata.

Paso de Frontera Cristo Redentor

Conclusiones de posibles Relocalizaciones del Proceso de Control en Chile (1)

Puerto Seco Los Andes: sin cambios, proyecto licitado y adjudicado. Revisar dimensiones de estacionamientos frente a proyecciones que se adopten.

Guardia Vieja: estacionamiento previo cercado y vigilado, para regular el tránsito de Cargas y Lastres saliendo de Chile, con una capacidad de parqueo no menor a dos días de operación normal (un mil camiones).

Guardia Vieja ACI Cargas País Entrada - País Sede: con modelo secuencial de intervenciones por especialización del tipo de control. De lograrse este ACI Cargas, reemplaza totalmente actuales funcionalidades de Uspallata y parcialmente las de Los Libertadores.

Paso de Frontera Cristo Redentor

Conclusiones de posibles Relocalizaciones del Proceso de Control en Chile (2)

Los Libertadores ACI Cargas País Entrada – País Sede: sólo de no ser factible técnicamente la alternativa anterior *Guardia Vieja ACI Cargas País Entrada - País Sede*, con modelo secuencial de intervenciones según especialización por tipo de control. Su puesta en marcha debe ser posterior a la entrada en funcionamiento en Argentina de *Uspallata ACI Cargas País Entrada – País Sede*. Una alternativa intermedia es *Guardia Vieja ACI Cargas* sin actividades de vigilancia sanitaria y aduanera en cabinas y compartimentos, que se continuarían haciendo en Los Libertadores.

Paso de Frontera Cristo Redentor

Conclusiones de posibles Relocalizaciones del Proceso de Control en Chile (3)

Los Libertadores ACI Viajeros en Vehículo Particular País Entrada - País Sede: con modelo secuencial de intervenciones según especialización del tipo de control.

Los Libertadores ACI Viajeros en Vehículo de Transporte Regular o Contratados: con parqueo de los vehículos y revisión no intrusiva del equipaje en bodega; con modelo secuencial de intervenciones según especialización por tipo de control.

Nota: las dos anteriores son áreas completamente diferenciadas.

Paso de Frontera Cristo Redentor

Conclusiones de posibles Relocalizaciones del Proceso de Control en Argentina (1)

Los Horcones ACI Viajeros en Vehículo Particular País Entrada - País Sede: con modelo secuencial de intervenciones según especialización por tipo de control.

Los Horcones ACI Viajeros en Vehículo de Transporte Regular o Contratados al efecto, con parqueo de los vehículos y revisión no intrusiva del equipaje en bodega; con modelo secuencial de intervenciones según especialización por tipo de control.

Nota: las dos anteriores son áreas completamente diferenciadas.

Paso de Frontera Cristo Redentor

Conclusiones de posibles Relocalizaciones del Proceso de Control en Argentina (2)

Uspallata ACI Cargas País Entrada - País Sede: con modelo secuencial de intervenciones según especialización por tipo de control; con andenes diferenciales para camiones en lastre. En ese carácter puede sustituir o absorber el Puerto Seco de Mendoza y ser sede del equipo para escaneo de camiones por Rayos X.

Uspallata: estacionamiento previo cercado y vigilado, para regular el tránsito de Cargas y Lastres saliendo de Argentina, con una capacidad de parqueo tentativamente no menor a ocho días de operación normal (cuatro mil camiones); este espacio de parqueo ante por cierre de frontera puede ser otro diferente al ACI pero siempre fuera del ejido municipal.

Paso de Frontera Cristo Redentor

Otros temas para plantear Mejoras

- Coordinación / Consejo Consultivo con Usuarios Privados.
- Sistema de Control de Gestión interna de las ACI y del conjunto o Sistema Cristo Redentor.
- Integración y calidad de vida de los funcionarios.
- Capacitación a funcionarios y usuarios privados en nuevos Procesos.
- Divulgación a usuarios, requisitos y restricciones en trámites.
- Modelo de Tratamiento del Factor Clima.
- Estado de red vial y su capacidad; Pasos de Frontera alternativos.
- Encuesta / Toma de tiempos para dimensionar Infraestructuras y línea de base de Impactos de Mejoras de Procesos.

Proceso Sectorial

Facilitación de Pasos de Frontera

PROGRAMA DE PROYECTOS PILOTO EN PASOS DE FRONTERA

