

**REFLEXIONES SOBRE
LA INTEGRACIÓN FRONTERIZA EN LA
REGIÓN**

PLATAFORMA LOGÍSTICA PARA EL INTERCAMBIO

- Conexiones viales y ferroviarias.
- Puertos y aeropuertos.
- Complejos fronterizos.

CONDICIONES PARA EL USO DE DICHA PLATAFORMA

- Normas de transporte internacional.
- Acuerdos y mecanismos sobre facilitación fronteriza y Operatividad de los centros de frontera
- Transitabilidad de las rutas

POBLACIONES FRONTERIZAS y TRANSITO INTERNACIONAL

- Interdependencia: acceso a centros de desarrollo
- Actividades asociadas al tráfico internacional (informalidad)
- Servicios básicos
- Comunicaciones
- Transporte vecinal fronterizo

FACILITACION FRONTERIZA

NECESIDADES

- Operatividad de los centros de frontera
- Transitabilidad de las rutas - organización vial

INSTRUMENTOS

- Foros de coordinación e integración fronteriza
- Modelos de control fronterizo integrado
- Control simplificado
- Gestión unificada

EXPECTATIVAS

DEL USUARIO

- Agilidad
- Procedimientos menos invasivos
- Buen trato

ORGANISMOS

- Eficacia
- Seguridad
- Simplificar procesos
- Reducir costos

VISIONES SOBRE EL CONTROL FRONTERIZO

EL USUARIO PERCIBE:

- Lentitud o agilidad
- Falta de personal (casetas vacías)
- Buen o mal trato

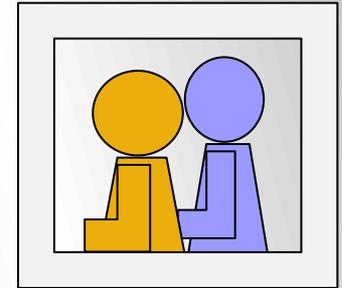
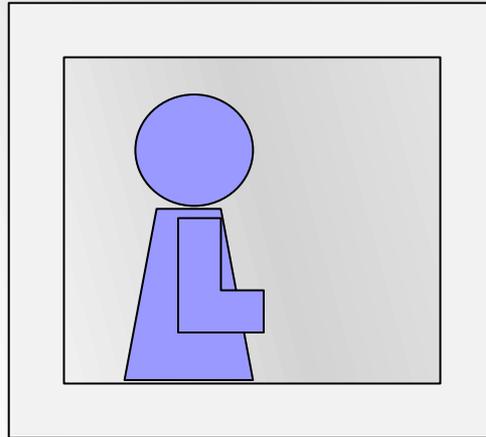
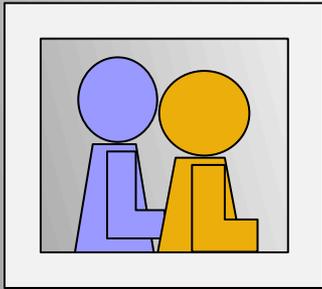
ORGANISMOS:

- Falta de infraestructura
- y recursos logísticos
- Se les exige mas con los mismos recursos

MEDIOS DE DIFUSIÓN Y AUTORIDADES:

- Un día normal no se percibe
- El dato disponible es el colapso

Control migratorio integrado con paridad de funcionarios



Si no se cumple con la paridad de funcionarios, la caseta que sólo cuenta con un funcionario queda inutilizada

LA PRIMERA DEMANDA DESDE LAS INSTITUCIONES

- Ampliar la infraestructura
- Mejorar las condiciones de trabajo y habitación
- Mejorar las tecnologías

Son metas de largo o mediano plazo y requieren reestructurar los presupuestos

LA DEMANDA DE AUTORIDADES, ACTORES GREMIALES Y POLÍTICOS

- **Control menos invasivo**
- **Mayor rapidez**

Volvemos a la demanda inicial: Mayor presupuesto para infraestructura, tecnología y personal

EN EL AMBITO DE LA COORDINACION BINACIONAL

- El error del otro país
- Tendencia a atribuir la ineficiencia a una sola causa
- La solución está en manos de otros actores

AUTO OBSERVACION: Ver el proceso desde dentro

- ◆ Qué podría mejorar con los mismos recursos:
- ◆ Racionalizar flujos y uso del espacio
- ◆ Coordinar y homologar cambios de turno
- ◆ Manejo de contingencias
- ◆ Anticipación a imprevistos que se repiten

Desafíos del control de cargas

- El transportista es usuario frecuente, conoce la operatortria pero exige mas
- Es un usuario organizado, tiene presencia y capacidad de presión
- Demanda mayor espacio en el recinto de control fronterizo
- Es mayor desafío para el control fitozoosanitario y aduanero (Cabina del camión) En frontera no se revisa la carga, sino su documentación, salvo excepciones.

DESAFÍO DEL CONTROL DE PASAJEROS

- Para el control migratorio, son más personas por vehículo
- Aumento de flujos en temporadas altas y feriados o eventos especiales
- También **demandan mas personal** de control aduanero y fitozoosanitario. Su equipaje requiere revisión exhaustiva.
- No son usuarios frecuentes. Su desconocimiento de los procesos puede generar retrasos.
- **Paridad**: En un sistema de control integrado por pares de funcionarios, la falta de un funcionario de un país inhabilita la caseta de atención de su par del otro país.

Optimizaciones en el control migratorio

- Reemplazo de formulario en papel por formato electrónico
- Sistema de control migratorio simplificado mediante alertas.
- Portales electrónicos

REEMPLAZO DEL FORMULARIO EN PAPEL POR FORMATO ELECTRÓNICO

□ Ventajas:

- El usuario no debe llenar el formulario
- El funcionario no requiere digitar la información relacionada con la identidad del usuario

□ Limitaciones:

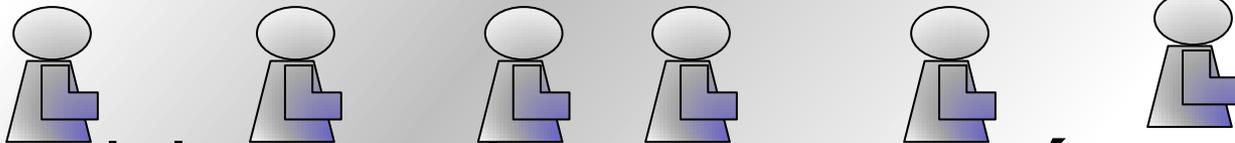
- Solo funciona para personas que cuentan con documento de identidad susceptible de ser reconocido por los sistemas informáticos.
- Con un bajo porcentaje de documentos de identidad idóneos, el impacto de la mejora será menor.

□ Exigencias:

- Requiere que ambos países tengan el mismo software y estándares tecnológicos idóneos.

CONTROL MIGRATORIO SIMPLIFICADO

- Puede funcionar sin paridad de funcionarios
- Los funcionarios del país sede están en el número requerido para ese paso fronterizo

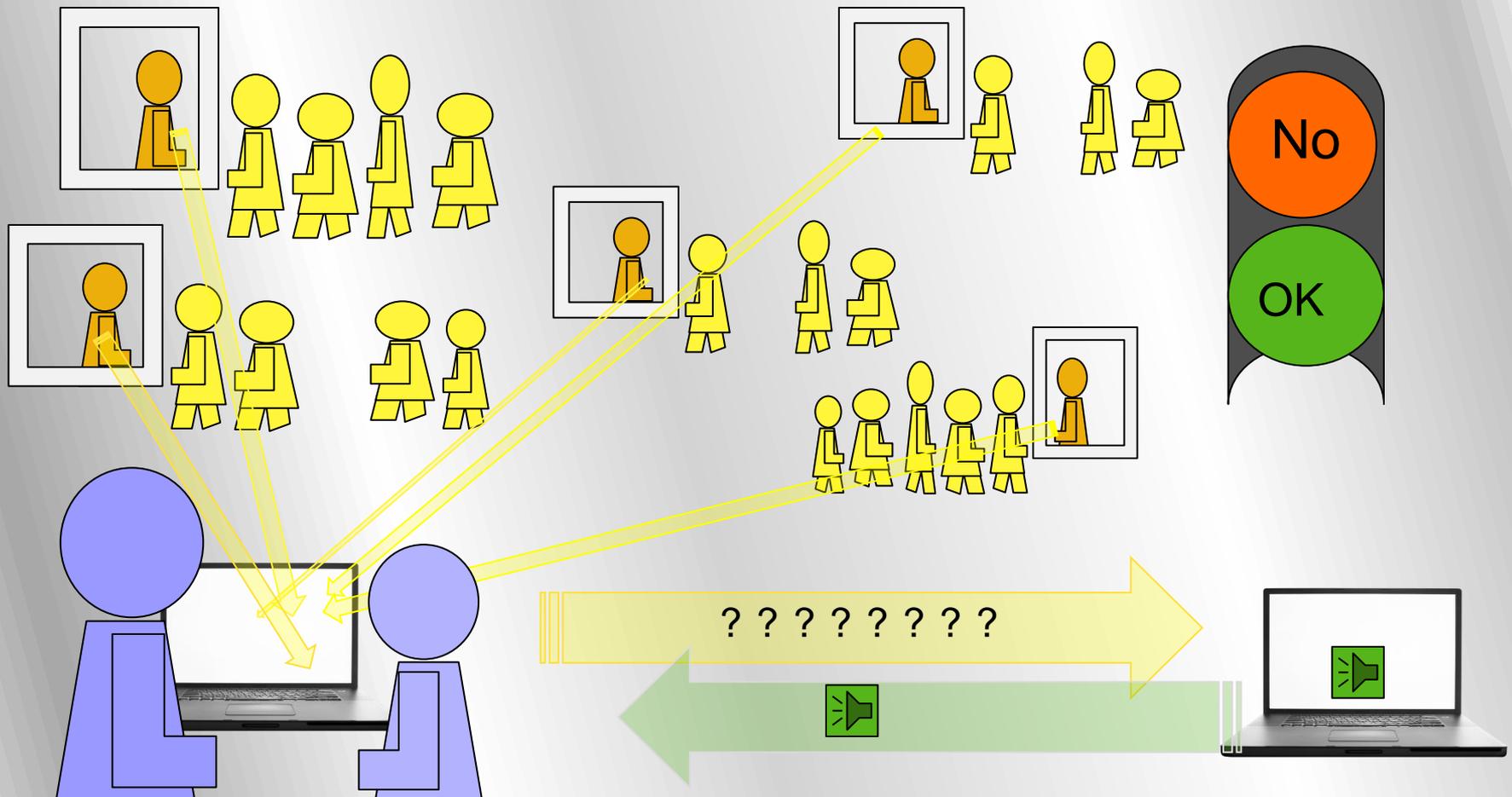


- y los del otro país en menor número, pero asistidos de sus sistemas informáticos.

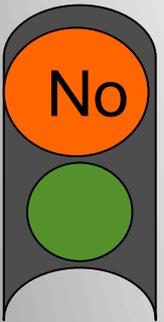


- No hay delegación de funciones.

Sistema de consultas y alertas automáticas



Donde el funcionario del país que está en minoría recibe los datos de la persona que esta siendo controlada y consulta con la base de datos de su país



Cuando la base de datos arroja una respuesta de alerta para el funcionario huésped



Interviene directamente el funcionario que ha recibido la señal de alerta



CONTROL MIGRATORIO SIMPLIFICADO

- **Ventajas:**
 - Solo el país sede debe tener dotación máxima.
 - El país sede ahorra en recursos logísticos y de infraestructura porque debe albergar a un número menor del país limítrofe
 - Para el país limítrofe significa un ahorro en recursos humanos. No debe enviar dotación máxima al complejo del otro país.
- **Exigencias:**
 - Requiere implementar sistemas informáticos complejos
 - Requiere permanente actualización de los estándares tecnológicos
 - Requiere capacitación permanente

Reduce el gasto en personal pero exige una importante inversión tecnológica

Elementos para una gestión fronteriza integrada

- Toda solución **implica invertir** en recursos
- Puede haber gestión unificada **independientemente del modelo** que se elija (una sola cabeza, dirección bicéfala)
- Unidades móviles
- Reglamento de contingencias
- Estándares tecnológicos
- Decisiones: responsabilidad compartida

Elementos para una gestión fronteriza integrada

Poner el foco en el factor humano

- El usuario
- El funcionario
- Las poblaciones contiguas
 - Revertir impactos negativos
 - Una mirada a sus necesidades básicas
 - Como integrarlos al sistema sin afectar su identidad
 - La integración productiva en micro emprendimientos



MUCHAS GRACIAS