



I . I . R . S . A

INICIATIVA PARA LA INTEGRACION DE LA INFRAESTRUCTURA REGIONAL SURAMERICANA

C O M I T E D E C O O R D I N A C I O N T E C N I C A



CUESTIONARIO SOBRE EXPORTACIONES POR ENVIOS POSTALES PARA MIPyMES

Este cuestionario fue elaborado en el ámbito de la INICIATIVA PARA LA INTEGRACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA REGIONAL SURAMERICANA (IIRSA) y será un elemento fundamental para la elaboración de una Programación de Implementación del Proyecto de Exportaciones por Envíos Postales en América del Sur para los países que manifiesten interés

Su colaboración para completar este cuestionario será de gran importancia para el éxito de este proyecto conjunto, por lo que le agradecemos anticipadamente su valioso aporte.

MAYO 2010

ÍNDICE

CUESTIONARIO SOBRE EXPORTACIONES POR ENVÍOS POSTALES	
I. INTRODUCCIÓN.....	3
II. PREGUNTAS SOBRE LA CLASIFICACIÓN DE LAS EMPRESAS	5
III. PREGUNTAS SOBRE LAS MIPyMEs Y EL MERCADO EXPORTADOR.....	7
IV. PREGUNTAS SOBRE EL PROCESO EXPORTADOR EN EL PAÍS.....	9
V. PREGUNTAS SOBRE LA ORGANIZACIÓN DEL SECTOR POSTAL.....	11

Error! Bookmark not defined.

CUESTIONARIO SOBRE EXPORTACIONES POR ENVÍOS POSTALES

I. INTRODUCCIÓN

La finalidad del presente cuestionario es obtener información inicial sobre los actores involucrados en los procesos de exportación, los diferentes aspectos de los servicios ofrecidos, las características de las micro, pequeñas y medianas empresas, la participación de los operadores postales públicos y privados en el proceso y, principalmente, el interés del país en desarrollar actividades para aumentar la participación de las micro, pequeñas y medianas empresas en el comercio internacional a través de un sistema simplificado de exportación. De esta manera, se tendría la información inicial para obtener un panorama general para la implementación del proyecto.

Esta información general será utilizada para elaborar un documento sobre el planeamiento y la programación de las acciones necesarias para apoyar el desarrollo del proceso del proyecto en los países sudamericanos y los mecanismos necesarios para el financiamiento del proyecto regional.

Se ruega que siempre que sea mencionado algún documento, que sea anexada una copia en archivo de Microsoft Word, de Microsoft Excel o de Acrobat Reader. En el caso de que no exista la versión del documento en archivo magnético, se solicita anexar copia en papel.

Asimismo, se solicitan los siguientes datos de contacto, con el objeto de aclarar cualquier duda que se plantee en las respuestas que se den:

País que responde el cuestionario:
Nombre de la persona responsable:
Entidad a la que pertenece:
Teléfono:
E-mail:
Fax:
Dirección Postal:

Por otra parte, si hubiera dudas sobre las respuestas al cuestionario, se señalan los siguientes contactos:

Sr. Mauro Marcondes-Rodrigues
Coordinador de IIRSA
BID
Tel: (1202) 623-2310
E-mail: maurom@iadb.org

Srta. Vanina Messere
IIRSA
BID
Tel:
E-mail: vaninam@iadb.org

Sra. Rose Mary Antunes
Subsecretaría de Servicios Postales. Ministerio de Comunicaciones
Asesoría Técnica. Esplanada de los Ministerios – Bloco R – Anexo – Sala 306L
70044-900 BRASILIA (BRASIL)
Teléfono: +(55 61) 33116928
Fax: +(55 61) 33116687
E-mail: rose.mary@mc.gov.br

Sr. Paulo Siciliano
Subsecretaría de Servicios Postales. Ministerio de Comunicaciones
Asesoría Técnica. Esplanada de los Ministerios – Bloco R – Anexo – Sala 314L
70044-900 BRASILIA (BRASIL)
Teléfono: +(55 61) 33116810
Fax: +(55 61) 33116687
E-mail: paulo.siciliano@mc.gov.br

El cuestionario, debidamente completado, deberá enviarse a la siguiente dirección:

Subsecretaría de Servicios Postales.
Ministerio de Comunicaciones
Esplanada de los Ministerios – Bloco R – Anexo – Sala 306L
70044-900 BRASILIA (BRASIL)

II. PREGUNTAS SOBRE CLASIFICACIÓN DE LAS EMPRESAS

Pregunta 1 – Informe la cantidad de empresas existentes en su país, formales e informales, definiendo los criterios para dicha clasificación y, adicionalmente, definir cuales son los organismos de regulación de registro, control o fiscalización de la actividad a la cual se dedica la empresa.

R.

Pregunta 2 – Teniendo en cuenta su respuesta anterior, en la Tabla 01, haga la distribución **porcentual** de las empresas por las ramas de actividades.

Rama de Actividad	Porcentaje (%)
Comercial	
Industrial	
Servicios	
Agricultura y Pecuaria	
Otros	

Tabla 01 – Distribución porcentual de las empresas por rama de actividad

Pregunta 3 – Complete la Tabla 02, informando la **cantidad** de empresas clasificadas como Micro, Pequeña y Mediana (MIPyMEs), distribuyéndolas por las ramas de actividades definidas en la tabla 01.

Tipo de Empresa	Rama de Actividad				
	Comercial	Industrial	Servicio	Agricultura y Pecuaria	Otros
Micro					
Pequeña					
Mediana					
Total					

Tabla 02 – Distribución de las MIPyMEs por rama de actividad

Pregunta 4 – Explique qué criterios o parámetros de clasificación de Micro, Pequeña y Mediana Empresa son utilizados en su país.

4.1. Cantidad de empleados

(de a empleados) = Micro Empresa

(de a empleados) = Pequeña Empresa

(de a empleados) = Mediana Empresa

(de a empleados) = Gran Empresa

4.2. Facturación anual

- (de a Mil US\$) = Micro Empresa
- (de a Mil US\$) = Pequeña Empresa
- (de a Mil US\$) = Mediana Empresa
- (de a Mil US\$) = Gran Empresa

4.3. Otro (describir)

- Micro Empresa
-
- Pequeña Empresa.....
-
- Mediana Empresa
-
- Gran Empresa
-

5. Especificar si su país posee un mapa geográfico que identifique la distribución de las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas en su territorio.

III. PREGUNTAS SOBRE LAS MIPyMEs Y EL MERCADO EXPORTADOR

Pregunta 6 – ¿En su país existe alguna acción para la inclusión de las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas en el mercado exportador?

SÍ () **NO** ()

Obs. Si marcó la opción “**SÍ**” complete el Cuadro 01, en caso contrario pase para la pregunta n°. 6.

En el cuadro a continuación, cite las acciones para inclusión de las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas en el mercado exportador. En caso de que sea posible, cite, por lo menos, tres acciones de gobierno y tres de la iniciativa privada.

Nombre de la Acción (cite el nombre de la acción)	Alcance de la Acción (indique si la acción es de tipo estratégica, táctica u operativa)	Órgano Coordinador (cite el nombre del órgano que brinda la acción)	Área de Actuación (indique si el órgano pertenece al gobierno o a la iniciativa privada)
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			
7.			
8.			

Obs.: Se fuera necesario utilice una hoja adicional o la parte de atrás para incluir otras acciones.

Cuadro 01 – Acciones para la inclusión de las MIPyMEs en el mercado exportador

Pregunta 7 – ¿En su país existen organizaciones con programas específicos para ayudar, asesorar y/o capacitar a las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas?

SÍ () **NO, pero está prevista su creación** () **NO** ()

Obs.: Si marcó la opción “**SÍ**” complete el Cuadro 02, en caso contrario pase para la pregunta n°. 7.

En el cuadro a continuación, cite el nombre de los programas y de las organizaciones:

NOMBRE	ORGANIZACIÓN	PERIODICIDAD	REGIÓN	VALOR
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				

Obs.: Favor anexar los resúmenes de los programas e informar los objetivos de las organizaciones citadas

Cuadro 02 – Programas de ayuda, asesoría y/o capacitación de las MIPyMEs

Pregunta 8 – ¿En su país existen instrumentos de comunicación para informar a las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas?

SÍ () **NO, pero está prevista su creación** () **NO** ()

Obs. Si marcó la opción “**SÍ**” complete el Cuadro 03 abajo, en caso contrario pase para la pregunta n°. **8**.

NOMBRE	TIPO	NATURALEZA	PERIODICIDAD	ABRANGENCIA
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				

Obs.: Citar los medios de comunicación más importantes

Cuadro 03 – Instrumentos de comunicación para informar sobre las MIPyMEs

Pregunta 9 – Informe en la Tabla 03 la cantidad de empresas y el valor, en US\$, exportado por ellas en el último año, teniendo en cuenta el tamaño de las mismas.

TIPO	CANTIDAD	%	VALOR EXPORTADO(US\$)	%
GRANDES EMPRESAS				
MIPyMES				
TOTAL				

Obs.: Agregar información sobre exportación por sector productivo y tipo de producto

Tabla 03 – Distribución de las exportaciones por tipo de empresas

IV. PREGUNTAS SOBRE PROCESO EXPORTADOR EN EL PAÍS

Para responder las preguntas 10 y 11, tener en cuenta la siguiente observación:

El proceso exportador de un país, generalmente, es complejo e incluye una serie de pasos que deben ser cumplidos. En un **proceso normal de exportación**, las empresas tienen que pasar por etapas con el objetivo de obtener y liberar la documentación necesaria para la venta de las mercancías en el exterior. Estas fases incluyen la participación de varios órganos involucrados en la reglamentación y control de la salida de bienes y del ingreso de divisas. Por lo tanto, en el proceso normal, el exceso de burocracia consume mucho tiempo y exige la actuación de personal calificado, lo que normalmente significa costos que son transferidos al producto.

Por otra parte, el **proceso simplificado de exportación**, presenta una gran cantidad de facilidades en relación con el proceso normal de exportación, eliminando etapas, reduciendo la necesidad de consentimiento de los órganos involucrados, agilizando y haciendo más eficiente el proceso de exportación. Como consecuencia, disminuye el costo del producto, que puede ser vendido a precios más competitivos en el exterior.

Pregunta 10 – ¿En su país existe algún proceso simplificado de exportación?

SÍ () NO, pero está prevista su creación () NO ()

Obs.: Si marcó la opción “SÍ” complete el Cuadro 04, en caso contrario pase para la pregunta n°. 11.

Identificación de las Normas para el proceso simplificado (cite el número de la ley, norma u otro instrumento legal)	Sector de la Economía (indique sector de la economía involucrado)	Producto (informe el nombre del producto beneficiado)	Límite (indique el valor límite para la exportación beneficiada por la ley)	Institución (Informe el nombre del órgano responsable por la normalización del asunto)
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				

Obs.: 1) Si fuera necesario, utilice la parte de atrás para incluir otras informaciones.

Cuadro 04 – Características del Proceso Simplificado de Exportación en el país.

9.1. Encaminar copia de la legislación fundamental de los procesos normal y simplificado de exportación.

9.2 – Anexar diagrama de flujo de las etapas de los procesos **normal** y **simplificado** de las exportaciones de su país, además de los plazos establecidos para cada proceso

9.3 - .Si su país ya tiene un proceso simplificado de exportación, ¿existe la posibilidad de una mayor simplificación?

Si la respuesta es positiva, indicar cuales son los procesos que pueden ser simplificados

Pregunta 11 – ¿En su país existe algún estudio o investigación que trate sobre la inclusión de las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas en el comercio internacional?

SÍ () **NO** ()

Obs.: Si marcó la opción “**SÍ**”, en caso que sea posible, encamine copia del estudio y/o resultado de la investigación junto con el cuestionario, en caso contrario, pase para la pregunta n^o. **11**.

V. PREGUNTAS SOBRE ORGANIZACIÓN DEL SECTOR POSTAL

Pregunta 12 – Informe en el Cuadro 05 las normas legales que reglamentan los servicios postales en su país (marco legal). En caso de existir normativa aduanera, de comercio exterior, impositiva etc. Para exportaciones por envíos postales, indicar

Normas Legales (Marco Regulador)	Observaciones
1.	
2.	
3.	
4.	
5.	
6.	
7.	
8.	
9.	

Cuadro 05 – Relación de las Normas Legales (Marco Regulador)

11.1. Por favor, encaminar, junto con el presente, copia de las normas legales (marco legal) que reglamentan los servicios postales en su país.

Pregunta 13 – ¿En su país existe un órgano regulador del sector postal?

SÍ () **NO, pero está prevista su creación** () **NO** ()

Obs.: Si marcó la opción “**SÍ**” o “**NO, pero está prevista su creación**” complete la columna B del Cuadro 06; en caso contrario pase para la pregunta n°. 13.

COLUMNA A	COLUMNA B
Norma legal de creación y funcionamiento	
Nombre del Regulador	
Naturaleza jurídica del Regulador	
¿El Regulador tiene Personalidad Jurídica propia o está integrado a la administración gubernamental?	
¿El regulador es vinculado al gobierno o al operador público?	

Cuadro 06 – Características del Órgano Regulador

12.1. Por favor, encaminar, junto con el presente, copia de la norma legal de creación y funcionamiento del Regulador.

Pregunta 14 – Indique en el cuadro a continuación las principales características del operador de correos encargado de la prestación del servicio postal universal

COLUMNA A	COLUMNA B
1. Norma legal de creación y funcionamiento	
2. Nombre del Operador	
3. ¿Cuál es la composición del capital societario del Operador?	
4. ¿Cuál es la Personalidad Jurídica del Operador?	() Está integrado a la Administración del Estado () Cuenta con Personalidad Jurídica pública propia () Es una Sociedad Mercantil de derecho privado (Sociedad Anónima, Limitada, etc.)
5. ¿El Operador ofrece servicios financieros (giro, servicios bancarios, etc.)? ¿Cuáles?	SÍ () NO () Si la respuesta fue SÍ , informar cuáles son los servicios ofrecidos.
Cite las principales obligaciones del Operador (Si fuera necesario utilice la parte de atrás para incluir otras obligaciones)
6. Indique el área de actuación del Operador	Localidades (municipios) que cuentan con servicio postal: _____ Total de localidades (municipios) del país: _____
7. ¿El Operador ofrece servicio de exportación por envíos Postales?	SÍ () NO () Si la respuesta fue SÍ , informar: Nombre _____ del Servicio:..... Peso _____ máximo _____ admitido: Dimensiones máximas admitidas: Altura: Ancho: y Largo: Valor máximo, en US\$, admitido por envío postal:
8. Describir el grado de desarrollo tecnológico del servicio postal, en el área operativa y de atención	
9. ¿Hay algún sistema de seguimiento y rastreo?	

Cuadro 07 – Características del Operador Público

Pregunta 15– ¿Quién reglamenta la ejecución de los servicios postales en su país?

- () **El Órgano Regulador**
- () **El Operador Público**
- () **Poder Legislativo**
- () **Otro órgano** – citar :.....

Pregunta 16 – ¿En su país existe restricción para la participación de empresas privadas en el sector de envíos postales?

- () **No existe restricción** (las empresas privadas pueden operar libremente en el sector postal)
- () **Existe restricción parcial** (las empresas privadas sólo pueden operar en áreas no reservadas) – definir lo que se entiende por área reservada;
- () **Existe restricción total** (las empresas privadas no pueden operar en el sector postal)

Obs.: Si marcó la opción **"No existe restricción"**, complete los Cuadros 08, 09 y 10. Y si usted optó por la respuesta **"Existe restricción parcial"**, responda la **Pregunta 17**.

COLUMNA A	COLUMNA B	
1. Cantidad de operadores privados (aproximadamente)		
2. Informe el nombre de los 10 principales operadores privados	1.	
	2.	
	3.	
	4.	
	5.	
	6.	
	7.	
	8.	
	9.	
	10.	
3. ¿El operador privado está autorizado a operar con servicios financieros? ¿Cuáles?		
4. Realice la distribución porcentual de la participación del conjunto de los operadores privados en los servicios descritos en la columna al lado.	Servicio	Ámbito
		Nacional (%)
		Internacional (%)
	Encomiendas ordinarias	
	Encomiendas urgentes	
	Encomiendas expresas	
	Envíos de correspondencia simples	
	Envíos de correspondencia urgente	
	Envíos de correspondencia expresas	

Cuadro 08 – Características del Operador Privado

Si en su país los operadores privados ofrecen a sus clientes el Servicio de Exportación por envío postal (envíos de mercancías para venta en el exterior), informe las características del servicio en el Cuadro.

Nombre del Operador Privado	Nombre del Servicio	Peso máximo admitido	Dimensiones máximas admitidas			Valor máximo por envío (US\$)
			Altura	Ancho	Largo	
1.						
2.						
3.						
4.						
5.						
6.						

Cuadro 09 - Características de los Servicios de Exportación de los Operadores Privados

Nombre del Operador Privado	Indique la cantidad de localidades atendidas por el Operador Privado en su país
1.	
2.	
3.	
4.	
5.	
6.	
7.	
8.	
9.	
10.	

Cuadro 10 – Área de actuación de los Operadores Privados

Pregunta 17 – ¿Cuáles son los servicios, en áreas no reservadas, que el Operador Privado puede operar (sólo responder esta pregunta si su opción en la Pregunta 15 fue **Existe restricción parcial**)?

.....

Pregunta 18 – ¿El Correo dispone de un sistema informático para admisión de envíos postales de salida?