

Reunión del Grupo Técnico Ejecutivo sobre Integración Comercial por Envíos Postales

EXPORTA FÁCIL BRASIL: *Avances, resultados y futuro*



Santiago de Chile, 27 de septiembre de 2013



Contenido



- Resumen del proyecto
 - Cronología, instituciones y características
- Resumen del servicio
 - Características, resultados y puntos críticos
- Planes de acción a futuro
 - «Desaduanaje acelerado»



Resumen del proyecto



- **Cronología del proyecto**

- Empezó en año 1999
- Inicialmente conducido solo por Correos de Brasil (proyecto del Plan Estratégico)
- Proyecto incluido en Plan Especial de Exportaciones – PPE del Gobierno brasileiro (CAMEX)
- Proyecto fue patrocinado por el Ministerio de Comunicaciones (Correos) y Ministerio de Hacienda (Aduana)
- Cambio normativo aduanero: Declaración Simplificada de Exportación (DSE)
- Lanzamiento del servicio Exporta Fácil (2000)
- Difusión intensiva para las MIPYMES
- Ajustes del modelo en 2002, 2004 y 2006 (más facilidades)
- Lanzamiento del servicio Importa Fácil (2006)
- Difusión del modelo: piloto en Perú (2007)



Resumen del proyecto



- **Instituciones participantes**

- Correos y Ministerio de Comunicaciones (coordinación)
- SECEX/MDIC = nueva legislación + cultura exportadora
- ADUANA = centralización aduanera + DSE
- BANCO CENTRAL = controle de cambio + pago por giros postales
- OTROS ORGANOS = anuentes (Anvisa, Ibama, etc.)
- APEX = promoción de las exportaciones (foco producto)
- SEBRAE = apoyo a las MIPYMES (foco cliente)



Resumen del proyecto



- **Características del Proyecto**

- **Proyecto país**
- **La idea:** ofrecer simplicidad a la hora de exportar
- **Dificultades trabajadas:**
 - Burocracia excesiva del proceso estándar de exportación
 - Altos costos administrativos
 - Logísticas basadas en grandes volúmenes
 - Falta de cultura exportadora de las MIPYMES



- **Soluciones propuestas:**

- Exportaciones de ciudades donde no hay Aduana: la logística presente en todo territorio
- Rapidez en la preparación de la exportación: envíos son basados en una única fórmula postal
- No necesita contratar agente de aduanas: correos representa el exportador



5 -



Resumen del servicio



- **Descriptivo del EXPORTA FACIL BRASIL:**
 - Admite exportaciones en el valor de **hasta US\$ 50 mil** por exportación (no hay limite de paquetes)
 - Admite paquetes de **hasta 30kg** y la suma de las dimensiones del paquete debe ser menor o igual a **3 metros**
 - Pueden exportar **empresas de cualquier tamaño**, artesanos, agricultores y personas naturales (siempre que no se caracterice como habitualidad)
 - Se puede exportar **de cualquier lugar de Brasil** (servicio disponible en todas las oficinas postales)
 - Se puede exportar **para cualquier lugar del mundo**
 - Correos brindan **capacitación y consultoría** a los exportadores (programa red agentes de comercio exterior)
 - Las empresas tienen **ventajas** con el uso del CORREIOSNET Shopping (tienda virtual de Correos)



Resumen del servicio



- **Resultados del EXPORTA FACIL BRASIL:**

- Exportaciones para **140 países**:
 - Destinos tradicionales: Estados Unidos, Europa y países vecinos
 - Nuevas fronteras: Chad, Sri Lanka, Gibraltar, Cazaquistán
- Principales **orígenes**: provincias del Sur y Sureste
- Principales **productos**: textiles (en número) y artículos de joyería y metales preciosos(en valor)
- Cerca de **11 mil empresas** ya utilizaron el servicio, (representó aumento del 15% en la base de empresas exportadoras)
- Más de **120 mil exportaciones** desde inicio del servicio
- Correo brasileiro participa, en promedio, con **20% del mercado** de las exportaciones simplificadas
- Incrementó fuertemente los demás servicios postales internacionales (B2B y B2C)



Evolución de las Exportaciones Simplificadas



Resumen del servicio



- **Obstáculos y puntos críticos**

- **Cultura exportadora:** es más fácil vender para mi vecino local!
- **Capacitación** del público objetivo: seguridad
- **Limites** de la logística postal: clientes siguen creciendo
- Impacto de la **valorización del Real (BR\$)**: productos brasileiros muy caros en exterior
- **Alianza** Correos & Aduana: necesaria para mejoras continuas
- Exporta Fácil & Importa Fácil: **es necesario facilitar el proceso importador en destino**



As ruas não se esquecem de quem anda por elas diariamente. Nem a gente.



Planes de acción a futuro



- Nueva campaña de publicidad: *Exporta Fácil, para cualquier lugar del mundo con la confianza de Correos*



Planes de acción a futuro



Proyecto Cambio de Datos Electrónicos

«Desaduanaje acelerado»: cambio de informaciones electrónicas referentes a los envíos

Declaración de Aduana enviada en archivo XML, en ambiente seguro y certificado (Fórmula CN22/CN23 electrónica)

Los datos obligatorios del XML son previamente ajustados entre correos y aduana

Los datos son validados y enviados a la Aduana también por XML

Promocionar la aceleración de los procesos aduaneros:

- Estandarización de los procesos
- Canal verde prevalece
- Verificación documental
- Gestión de riesgos
- Entrega más rápida al destinatario



Estrutura de las informaciones del Archivo



Header-Tag XML	Descrição	Exemplo	Formato	Preenchimento
(+)shipment	Contém informações sobre encomendas	-	-	-
le	Nome estabelecido do arquivo no sistema	HKU20120830173925.xml	Texto	HK = país de origem; U = categoria postal; 20120830 - AAAAMDD Ano, mês e dia da geração do arquivo; 173925 - HHMMSS Hora, Minuto e Segundo da geração do arquivo; Extensão .xml
ispatch	Identificador do despacho	HKU0012012	Texto	HK = país de origem; U = categoria postal; 001 = número do despacho; 2012 = ano.
ate	Data de criação do arquivo	20120830	Númerico	20120830 - AAAAMDD Ano, mês e dia da geração do arquivo;
parcels total _parcels	Total de encomendas contidas na remessa	3	Númerico	3 = número de encomendas contidas na remessa
+parcel	Contém informações sobre cada encomenda	-	-	-
+sender	Contém informações sobre cada remetente	-	-	-
+recipient	Contém informações sobre cada destinatário	-	-	-
+commodity	Contém informações sobre cada item	-	-	-
commodity total _commodity	Contém informações sobre o total de itens	-	-	-

Tag <parcel>

Nome da TAG	Descrição	Requer? M= Mandatório, O= Opcional	Limitador	Formato	Preenchimento
tracking_number	Refere-se ao número de rastreamento do correio brasileiro para cada encomenda	M	13	Texto	Exemplo, IX123456789HK. As primeiras duas letras referem a um tipo de distribuição: IX = Expressa or NX = Não-Urgente, mais 9 números e as duas últimas letras se referem ao país de origem.
mail_class	Refere-se a modalidade de envio utilizada para postagem da encomenda	M	1	Texto	Uma letra indica a modalidade de serviço: E = Expressa, C = Colis, U = Petit Paquet, B = Acordo Bilateral

Tag <sender>

Nome da TAG	Descrição	Requer? M= Mandatório, O= Opcional	Limitador	Formato	Preenchimento
sender_name	Nome ou razão social do remetente	M	30	Texto	Preencher com nome ou razão social do remetente. Não utilizar acentos e/ou sinais.
sender_Account_Number	Código do cliente junto ao remetente	O	30	Texto	Preencher com o código do cliente junto ao Remetente.
sender_address_line_1	Endereço do remetente	M	30	Texto	Preencher com o endereço do remetente. Não utilizar acentos e/ou sinais.
sender_address_line_2	Endereço do remetente - Número	O	30	Texto	Número do logradouro do remetente. Não utilizar acentos e/ou sinais.
sender_address_line_3	Endereço do remetente - complemento	O	30	Texto	Informações adicionais para complementação do endereço do remetente. Não utilizar acentos e/ou sinais.
sender_postal_code	CEP do remetente	M	10	Texto	Preencher com o CEP de origem. Preencher somente os números, ou seja, não digitar "." ou "-".
sender_city	Cidade do remetente	M	30	Texto	Preencher nome da cidade do remetente. Não utilizar acentos e/ou sinais.
sender_state	Estado do remetente	M	2	Texto	Usar código ISO 3166-2 de dois dígitos
sender_country	País do remetente	M	2	Texto	Usar código ISO 3166 2 de dois dígitos
sender_e-mail	E-mail do remetente	O	50	Texto	Preencher e-mail do remetente
sender_phone	Telefone do remetente	O	20	Númerico	Preencher telefone do remetente

Modelo del archivo XML para Correos



```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" standalone="no" ?>
<shipment>
  <file>HKU20130807014925.XML</file>
  <dispatch>HKU0012013</dispatch>
  <date>20130807</date>
  - <parcels total_parcels="4">
    - <parcel>
      <tracking_number>RB046856386HK</tracking_number>
      <mail_class>U</mail_class>
    - <sender>
      <sender_name>Ebay.com</sender_name>
      <sender_account_number>99999</sender_account_number>
    - <sender_address>
      <sender_address_line_1>Market Street</sender_address_line_1>
      <sender_address_line_2>3.194</sender_address_line_2>
      <sender_address_line_3 />
      <sender_postal_code>19124</sender_postal_code>
      <sender_city>Philadelphia</sender_city>
      <sender_state>PA</sender_state>
      <sender_country>US</sender_country>
      <sender_email>ebay@ebay.com</sender_email>
      <sender_phone>215-435-6166</sender_phone>
      <sender_site>www.ebay.com</sender_site>
    </sender_address>
    </sender>
  - <recipient>
    <recipient_name>Jean Carlos da Silva Albuquerque</recipient_name>
    <recipient_tax_id>79072283287</recipient_tax_id>
  - <recipient_address>
    <recipient_address_line_1>Avenida Mauriti</recipient_address_line_1>
    <recipient_address_line_2>3106</recipient_address_line_2>
    <recipient_address_line_3>Edificio Luciene Bloco A Apto 204</recipient_address_line_3>
    <recipient_po_box />
    <recipient_postal_code>66000000</recipient_postal_code>
    <recipient_city>Belém</recipient_city>
    <recipient_state>PA</recipient_state>
    <recipient_country>BR</recipient_country>
    <recipient_email>jeancs2@correios.com.br</recipient_email>
    <recipient_phone>6182178455</recipient_phone>
  </recipient_address>
</recipient>
</shipment>
```

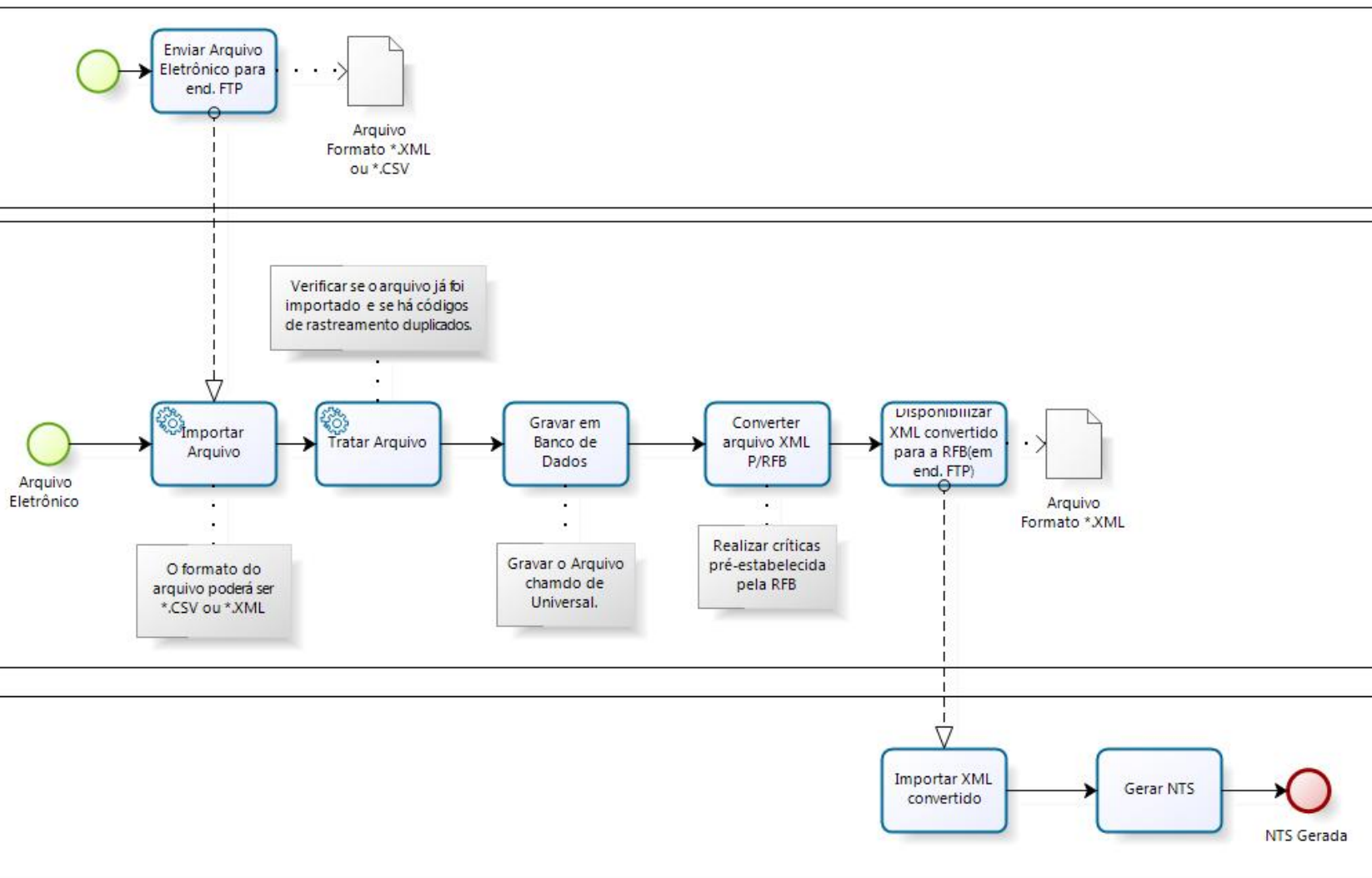
Modelo del archivo XML para Correos (continuación)

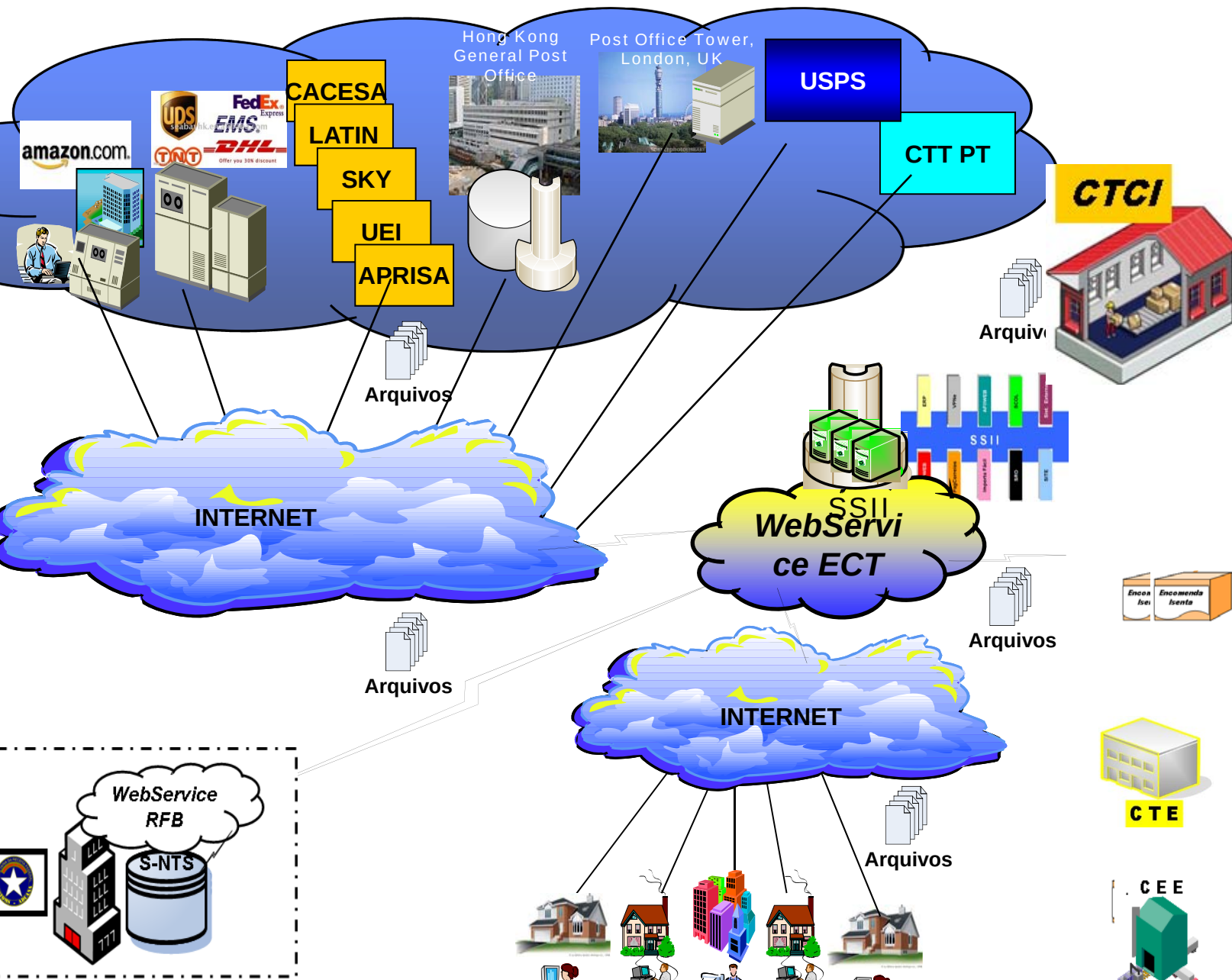


```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" standalone="no" ?>
<remessa>
  <arquivo>USU20121105091125.XML</arquivo>
  <despacho>USU1002012</despacho>
  <data>20121105</data>
  - <encomendas total_encomendas="12">
    - <encomenda>
      <registro>IX987654321US</registro>
      - <remetente>
        <nome_remetente>AMAZON.COM - CAMPBELLSVILLE FC</nome_remetente>
        <numero_cliente>5103215</numero_cliente>
        - <endereco_remetente>
          <logradouro>2nd Avenue</logradouro>
          <numero>1516</numero>
          <complemento>Work</complemento>
          <cep>01235678</cep>
          <cidade>Seattle</cidade>
          <estado>WA</estado>
          <pais>United States</pais>
        </endereco_remetente>
      </remetente>
      - <destinatario>
        <nome_destinatario>Frank Menezes</nome_destinatario>
        <cpf_destinatario>583.930.721-15</cpf_destinatario>
        - <endereco_destinatario>
          <logradouro>QNN 05 CONJUNTO F CASA</logradouro>
          <numero>44</numero>
          <complemento>CEILANDIA NORTE</complemento>
          <cx_postal />
          <cep>72225056</cep>
          <cidade>Brasília</cidade>
          <estado>DF</estado>
        </endereco_destinatario>
      </destinatario>
      <moeda>220</moeda>
      <valor_total>90.03</valor_total>
      <valor_tributavel>76.81</valor_tributavel>
      <moeda_frete>220</moeda_frete>
      <frete>0.0</frete>
    - <itens total_itens="5">
      - <item>
```



Flujo del Cambio del Archivo XML







RACIAS



Ademar de Souza
Departamento Internacional - DEINT
ademar@correios.com.br