



**PERÚ**

Ministerio  
de Comercio Exterior  
y Turismo

Comisión de Promoción del  
Perú para la Exportación  
y el Turismo - PromPerú

Sub Dirección de  
Servicios y Asistencia  
Empresarial

# **CARTILLA DE INFORMACIÓN POSTAL Australia**

**Febrero 2013**

**Departamento de Facilitación de Exportaciones**

- ▶ **Departamento de Facilitación de Exportaciones**  
**Sub Dirección de Servicios y Asistencia Empresarial**  
República de Panamá 3647, Lima 27 – Perú  
T (51-1) 616 7400 A 2591 - 2566  
[www.promperu.gob.pe](http://www.promperu.gob.pe)

## **PRESENTACIÓN**

El presente documento ha sido elaborado por el **Departamento de Facilitación de Exportaciones** para facilitar a las empresas usuarias del sistema **Exporta Fácil** la búsqueda de información práctica sobre el procedimiento postal y requisitos en los principales países de destino.

Cabe resaltar que el sistema **Exporta Fácil** basa su operatividad en los servicios postales de cada país miembro de la *Universal Postal Union* - UPU (Unión Postal Universal), y cada país posee legislaciones, requisitos y regulaciones propias, las cuales deben ser conocidas por el exportador para que sus despachos lleguen de forma exitosa al comprador, evitando rechazos al ingreso o demoras en la entrega de los mismos.

La **Cartilla de Información Postal** fue desarrollada en base a las preguntas más frecuentes de los usuarios de Exporta Fácil, relacionadas al servicio postal del país de destino, sus procedimientos aduaneros y logísticos; y también a los requisitos exigidos en base al valor y tipo de mercancía enviada. Con esta información, los exportadores peruanos podrán mejorar su competitividad conociendo las reglas de juego y compartiéndolas con sus contrapartes.

## **CONTENIDO**

I.	Razón social y datos de contacto de la oficina postal del país.....	1
II.	Procedimiento aduanero y logístico de importación postal.....	3
III.	Valor máximo en USD para ingresos vía postal.....	7
IV.	Valor máximo en USD para ingresos postales sin necesidad de agenciamiento de aduanas .....	7
V.	Valor máximo en USD para ingresos inafectos al pago de impuestos .....	7
VI.	Aranceles, impuestos y otros pagos en la importación postal .....	7
VII.	Productos prohibidos / restringidos vía postal .....	10
VIII.	Certificaciones / permisos necesarias para el ingreso de los principales productos restringidos enviados vía postal .....	12
IX.	Enlaces, fuentes y guías de interés.....	19

## I. Razón social y datos de contacto de la oficina postal del país

La oficina postal de Australia es el *Australia Post* (Servicio Postal de Australia). Los datos de contacto son los siguientes:

### Dirección para envíos de correo

Australia Post

Customer Contact Channels

GPO Box 9911

Melbourne VIC 3001

### Teléfonos

- Contacto internacional: +61 3 8847 9045
- Llamadas desde Australia:
  - Contacto en Australia: 13 POST (13 7678)
  - Contacto del asesor de cuenta: 13 11 18

### Web

Oficial: [www.auspost.com.au](http://www.auspost.com.au) (sólo en inglés).

### Correo electrónico

- Formulario de consultas: [Contact us](#)

### Horario de Atención

El horario de atención y la ubicación de oficinas postales se realiza en línea a través del portal: [Locations & Hours](#).

## Otros de interés

Es de vital importancia contactar también con el *Australian Customs and Border Protection Service* (Servicio de Aduanas y Protección de Frontera de Australia), ya que cuenta con un área que asiste en importación postal:

### **Dirección para envíos de correo**

- Datos de contacto de los [Centros de Información Aduanera y Asistencia](#)

### **Teléfonos**

- Asistencia aduanera<sup>1</sup>: 1300 363 263
- Asistencia de carga: 1300 558 099

### **Web**

*Cargo Support* (Asistencia de Carga): [www.cargosupport.gov.au](http://www.cargosupport.gov.au) (sólo en inglés).

### **Correo electrónico**

- Asistencia aduanera: [information@customs.gov.au](mailto:information@customs.gov.au)
- Asistencia de carga: [cargosupport@customs.gov.au](mailto:cargosupport@customs.gov.au)

### **Horario de Atención**

- Consultas aduaneras (AEST<sup>2</sup> y AEDT<sup>3</sup>): Lunes a Viernes, de 8 am a 5 pm, excepto feriados públicos nacionales.
- Asistencia de carga:
  - De abril a octubre (AEST): Lunes a Viernes, de 7 am a 7 pm; y fines de semana, de 9 am a 5 pm.
  - De octubre a abril: (AEDT) Lunes a Viernes, de 8 am a 5 pm; y fines de semana, de 9 am a 5 pm.

---

<sup>1</sup> Relacionada a clasificación arancelaria, valoración aduanera, cálculo de aranceles e impuestos, mercancías restringidas/prohibidas.

<sup>2</sup> AEST - Australia Eastern Standard Time. Cubre los estados de Queensland, New South Wales (except la ciudad de Broken Hill), Victoria, Tasmania y La Australian Capital Territory.

<sup>3</sup> AEDT - Australian Eastern Daylight Time. Se adelanta una hora para maximizar el uso solar.

## II. Procedimiento aduanero y logístico de importación postal

Los envíos postales que ingresan a Australia desde el extranjero arriban a *Australia Post* y serán evaluados por ésta en representación de *Australian Customs and Border Protection Service* (Servicio de Aduanas y Protección de Frontera de Australia) o *Australian Quarantine Inspection Service - AQIS* (Servicio de Inspección y Cuarentena de Australia) a fin de determinar el valor o la presencia de artículos prohibidos o restringidos.

En caso los productos no sean competencia de *Customs and Border Protection* o AQIS, los bienes serán entregados por *Australia Post* a la oficinas postales correspondientes para su envío a la dirección consignada en el artículo.

Existen tres casos al arribo de mercancía vía postal:

- a. **Cuando los bienes son declarados o valorados por montos inferiores a A\$ 1,000<sup>4</sup>** tendrán carácter especial y estarán inafectos del procedimiento regular de despacho aduanero de importación o del pago de aranceles e impuestos.
- b. **Cuando los bienes son declarados o valorados por montos de A\$ 1,000 o mayores** (excluyendo alcohol y tabaco), *Australia Post* realizará una notificación al importador denominado "*Notice to Importers*" (Notificación a Importadores) en representación del servicio de aduana, con las instrucciones para el despacho de importación de los artículos.
- c. **Cuando los bienes son alcohol o tabaco**, indistinto del valor, *Australian Customs and Border Protection Service* realizará el envío al importador de la factura por concepto de pagos.

En el primer caso, cuando los bienes son declarados o valorados por montos inferiores a A\$ 1,000, *Australia Post* realizará la entrega de forma directa al importador.

En el segundo y tercer caso, cuando los bienes son declarados o valorados por montos de A\$ 1,000 o mayores o cuando los bienes son alcohol o tabaco; el procedimiento seguirá el siguiente curso:

1. *Australia Post* realiza la notificación al importador "*Notice to Importers*" en representación de *Australian Customs and Border Protection Service*.
2. Una vez notificado el importador<sup>5</sup>, éste deberá presentar una declaración aduanera al *Customs and Border Protection* para proceder con el despacho. Es considerada una ofensa hacer declaraciones falsas al servicio aduanero.

---

<sup>4</sup> Aproximadamente US\$ 1,031.28, según el tipo de cambio del 6 de febrero de 2013 (A\$ 1 = US\$ 1.03128).

La presentación de la declaración se puede realizar de cualquier de estas tres formas:

- I. Contratando los servicios de un Agente de Aduanas habilitado (con licencia) para la presentación de la declaración de importación en representación del importador. Los Agentes de Aduanas pueden ser ubicados a través de directorios telefónicos o virtuales, como el *Customs Brokers and Forwarders Council of Australia Inc.* - CBFCA (Consejo de Agentes de Aduana y Agentes de Carga de Australia).
- II. Completando la declaración de importación, utilizando el [Import Declaration - Post \(N10\) Form B374](#) (Declaración de Importación - Postal N10 Formulario B374), y luego enviándolo vía correo electrónico, correo postal, fax o presentándolo en persona al *Australian Customs and Border Protection Service*.

El formulario puede ser llenado en línea y guardado como archivo para luego ser enviado junto con otros documentos de sustento.

- La presentación **vía correo electrónico** requiere el envío del formulario y otros archivos adjuntos, sin necesidad de firma, al correo electrónico: [postimportsnsw@customs.gov.au](mailto:postimportsnsw@customs.gov.au).  
Se debe considerar lo siguiente:
  - En el caso de personas naturales, debe incluir el nombre completo en el mismo correo electrónico.
  - En el caso de personas jurídicas, debe incluir la razón social y *Australia Business Number* - ABN (Número de Empresa Australiana) de la organización, separado del nombre completo del representante en el mismo correo electrónico.
- La presentación **vía correo postal** requiere el llenado del formulario a máquina o a mano, y es obligatorio que cuente con la firma. La dirección postal para el envío es la siguiente:

Client Services  
Australian Customs and Border Protection Service  
Locked Bag 3000  
Sydney International Airport  
NSW 2020

---

<sup>5</sup> La notificación de *Australia Post* incluye un número de referencia con las letras Q, N, V o W (ubicadas al lado del código de barras). En caso de dudas puede contactar al teléfono 1300 363 263 de *Australian Customs and Border Protection Service* para absolver consultas.

- La presentación **vía fax** requiere el llenado del formulario a máquina o a mano, y es obligatorio que la declaración sea presentada con la firma. El número de fax para el envío es (02) 8339 6708.
- La presentación **en persona** requiere el llenado del formulario a máquina o a mano, y es obligatorio que esté firmado. La presentación se realiza a oficinas específicas de *Australian Customs and Border Protection Service*, para ubicar la oficina más cercana es necesario llamar al teléfono 1300 363 263. Adicionalmente se requiere la correcta identificación de la persona acorde a los estándares del [Evidence of Identity](#) (Evidencia de Identidad).

En el formulario se pueden declarar diferentes tipos de mercancías, así como solicitar beneficios tributarios o aduaneros como la exención de GST<sup>6</sup>, artículos beneficiados de concesiones arancelarias (bajo el [Schedule 4 del Customs Tariff Act 1995](#)) o beneficios arancelarios bajo acuerdos de libre comercio.

Se recomienda llenar cuidadosamente el formulario acorde a las [instrucciones](#), sin dejar recuadros en blanco salvo que estén marcados como opcionales.

El Formulario B374 sólo es permitido para importación postal de bienes y no podrá ser usado por agentes de aduana habilitados en representación del dueño, o empresas registradas con ABN sujetas al esquema de suspensión del *Goods and Services Tax - GST* (Impuesto a Bienes y Servicios).

- III. Para declaraciones de importación complejas<sup>7</sup> se utiliza el [Import Declaration \(N10\) B650](#) (Declaración de Importación N10 B650)

Tanto la presentación de la declaración como el pago de aranceles, impuestos y otros cargos de aduana deberán ser realizados antes de la entrega de la mercancía.

En caso de no recibir ninguna notificación de *Australia Post* y considerando que el paquete debió arribar, es importante contactar directamente a Australia Post al teléfono 13 13 18 y solicitar el *postal tracking number* (número de seguimiento postal). Asimismo podrá consultar con Australia Post en relación a la ubicación de artículos postales, entregas o solicitudes de devolución al remitente directamente al teléfono indicado.

3. Después de 5 días útiles de recibida toda la documentación, *Australian Customs and Border Protection Service* procesará la declaración de importación. También podrá tomarse hasta 3 días útiles para procesar cualquier pago realizado. Cuando la

---

<sup>6</sup> Los códigos de exención pueden ser ubicados en el portal del servicio de aduanas, en la sección [Indirect Tax - Exemptions GST](#).

<sup>7</sup> Las declaraciones de importación complejas se dan para despachos de múltiples artículos, concesiones o permisos. Estas declaraciones complejas no son comunes en las importaciones vía postal.

mercancía ha sido despachada de control aduanero, el paquete será enviado al importador por *Australia Post*.

### **Clasificación arancelaria**

La clasificación arancelaria de mercancías se realizará acorde al Customs Tariff Act 1995.

El importador podrá solicitar asistencia sobre clasificación arancelaria llamando al teléfono 1300 363 263 o escribiendo al correo electrónico [information@customs.gov.au](mailto:information@customs.gov.au) para contactar al *Customs Information and Support Centre* (Centro de Asistencia e Información de Aduanas).

### **Valoración de mercancías**

La valoración de los bienes será realizada por *Australian Customs and Border Protection Service*. Esto repercute en la determinación de aranceles e impuestos, y demás gastos aduaneros.

En caso sea necesario demostrar el valor de los bienes, se deberá mostrar evidencia del mismo. Pruebas aceptadas son facturas (u otro documento de venta) junto con el recibo de pago (registro de la transacción a través de tarjetas de crédito o transferencia de dinero), las cuales deberán ser remitidas vía correo electrónico, correo postal, fax o en persona indicando el número de referencia indicado en la notificación al importador.

El importador podrá solicitar asistencia en relación a valoración aduanera llamando al teléfono 1300 363 263 o escribiendo al correo electrónico [information@customs.gov.au](mailto:information@customs.gov.au) para contactar al *Customs Information and Support Centre* (Centro de Asistencia e Información de Aduanas).

### **Casos en los que se retiene el despacho**

Las razones más usuales para la retención de mercancía vía postal se dan principalmente por el control realizado por *Australian Customs and Border Protection Service* o AQIS, manifestado en lo siguiente:

- Se requiere un permiso o aprobación.
- Se requiere evidencia de valor.
- Se requiere mayor información sobre los bienes importados.
- Se requiere una declaración de importación.
- Se requiere el pago de aranceles, GST y otros impuestos o cargos aduaneros.
- Se requiere una inspección o tratamiento por parte de AQIS.

### III. Valor máximo en USD para ingresos vía postal

No existe un valor máximo para ingresos vía postal, pero sí regulaciones y procedimientos específicos según el valor y tipo de mercancía importada, los cuales serán tratados en los puntos posteriores.

### IV. Valor máximo en USD para ingresos postales sin necesidad de agenciamiento de aduanas

Los ingresos de mercancías vía postal con un valor de importación mayor a A\$ 1,000 requieren la presentación de la declaración de importación, la cual podrá ser presentada directamente por el importador o contratando los servicios de un agente de aduana autorizado.

En el capítulo II. **Procedimiento aduanero y logístico de importación postal, punto 2.II**, se especifica el procedimiento tanto para la presentación de la declaración directamente por el importador o contratando al agente de aduana autorizado.

### V. Valor máximo en USD para ingresos inafectos al pago de impuestos

Los envíos postales que ingresen con un valor máximo de A\$ 1,000 tendrán carácter especial y estarán inafectos del procedimiento regular de despacho aduanero de importación o del pago de aranceles e impuestos.

### VI. Aranceles, impuestos y otros pagos en la importación postal

El valor de aduanas de los bienes importados a Australia considerado es el valor de transacción (al tipo de cambio australiano aplicado a la fecha en que los bienes fueron exportados). En caso de otra valoración dada por aduanas, esta última se considerará como base para el cálculo de los aranceles, impuestos y otros.

El arancel es calculado sobre el valor de aduanas, determinado por el *Customs Tariff Act 1995* (Ley de Aranceles Aduaneros de 1995) y se aplicaran al momento en que la declaración de importación se realiza.

El *Wine Equalisation Tax* - WET (Impuesto de Equivalencia de Vinos) es un impuesto basado en el valor de los vinos consumidos en Australia. La base imponible para el cálculo es el valor de aduanas, costo de transporte y seguro (o envío postal y seguro), más el arancel aplicado. El impuesto es de 29%.

El *Goods and Services Tax* – GST es calculado en base al *Value of the Taxable Importation* - VoTI (Valor Imponible de Importación). El VoTI es la suma del valor de aduanas, costo de transporte y seguro (o envío postal y seguro), más el arancel aplicado y el WET. El impuesto es de 10%.

También existe un *Cost Recovery Charge* (Cargo de Recuperación de Costo) por la realización de la declaración de importación. El costo por cada declaración de importación es de A\$ 48.85 en la presentación en persona, las declaraciones de importación electrónicas tienen costo de A\$ 42.20.

Se muestran algunos ejemplos prácticos para calcular los aranceles, impuestos y demás cargos:

#### **Caso 1.**

Se exporta un amplificador de sonido que está sujeto a un arancel de 5%. El valor de compra fue de US\$ 1,274 y el tipo de cambio del día fue de 0.9100 (A\$1 = US\$0.91). El valor del envío postal y seguro ascendió a US\$ 118.30. La declaración de importación se presenta de forma presencial.

<b>Descripción</b>	<b>Cálculo</b>	<b>Valor</b>
Valor de aduanas	US\$ 1,274/0.9100	A\$ 1,400.00
Envío postal y seguro	US\$ 118.30/0.9100	A\$ 130.00
Arancel (5%)	5% de A\$ 1,400	A\$ 70.00
<b>VoTI</b>	Valor de aduanas + arancel + envío postal y seguro = A\$ 1,400 + A\$ 70 + A\$ 130	<b>A\$ 1,600.00</b>
GST	10% de VoTI = 10% de A\$ 1,600	A\$ 160.00
Valor a pagar	Arancel + GST = A\$ 70 + A\$ 160	A\$230.00
Cost Recovery Charge		A\$ 48.85
<b>Total</b>	<b>Arancel + GST + Cost Recovery Charge</b>	<b>A\$ 278.85</b>

## Caso 2.

Se exportan vinos sujetos a un arancel de 5% y WET de 29%. El valor de compra fue de A\$ 2,000 y el valor del transporte y seguro ascendió a A\$ 150. La declaración de importación se presenta de forma electrónica.

<u>Descripción</u>	<u>Cálculo</u>	<u>Valor</u>
Valor de aduanas		A\$ 2,000.00
Transporte y seguro		A\$ 150.00
Arancel (5%)	5% de A\$ 2,000	A\$ 100.00
WET	29% de Valor aduanas + arancel + transp. y seguro 29% (A\$ 2,000 + A\$ 150 + A\$ 100)	A\$ 652.50
<b>VoTI</b>	Valor aduanas + arancel + transp. y seguro + WET = A\$ 2,000 + A\$ 150 + A\$ 100 + A\$ 652.50	<b>A\$ 2,902.50</b>
GST	10% de VoTI = 10% de A\$ 2,902.50	A\$ 290.25
Valor a pagar	Arancel + GST + WET = A\$ 70 + A\$ 160	A\$ 1,042.75
Cost Recovery Charge		A\$ 42.20
<b>Total</b>	<b>Arancel + GST + WET + Cost Recovery Charge</b>	<b>A\$ 1,084.95</b>

Existen beneficios tributarios y aduaneros que también son aplicados en la importación:

- Exenciones al pago de GST: se dan exenciones para ciertas ayudas médicas, alimentos y artículos como vehículos designados a personas discapacitadas.
- Artículos beneficiados de concesiones arancelarias bajo el Schedule 4 of the Customs Tariff Act 1995: existen concesiones para ciertas personas o bienes, las cuales son inafectas de aranceles.
- Beneficios arancelarios en el marco de Acuerdos de libre comercio: Australia tiene acuerdos comerciales con ciertos países, que permiten reducciones arancelarias en ciertos bienes. Es necesario contar con los certificados de origen respectivos.
- Otras concesiones: existen otro tipo de beneficios como Tariff Concession Orders - TCO (Ordenes de Concesión Arancelaria) y determinaciones ministeriales aplicadas a ciertos artículos. También se dan concesiones para una determinada industria (AusIndustry).

El importador podrá solicitar asistencia para el cálculo de aranceles e impuestos llamando al teléfono 1300 363 263 o escribiendo al correo electrónico [information@customs.gov.au](mailto:information@customs.gov.au) para contactar al *Customs Information and Support Centre* (Centro de Asistencia e Información de Aduanas).

## VII. Productos prohibidos / restringidos vía postal

Cuando los productos son restringidos o prohibidos, *Australian Customs and Border Protection Service* remitirá una carta o notificación al importador, con indicaciones sobre el procedimiento y datos de contacto para la asistencia del despacho (incluso cuando los permisos o aprobaciones no puedan ser entregados). Es importante que el importador tenga conocimiento de los permisos y aprobaciones necesarias, ya que en muchos casos deben ser obtenidos previo al arribo de las mercancías a Australia.

Los artículos prohibidos de ingreso (en general) son los siguientes:

- a. Bienes de patrimonio cultural relacionado a arqueología, prehistoria, historia, literatura, ciencia o arte, exportado de forma ilegal.
- b. Diamantes de Costa de Marfil.
- c. Perros de razas consideradas peligrosas (dogo argentino, fila brasilero, tosa japonés, pit bull terrier americano o pit bull terrier, perro de presa canario o presa canario).
- d. Material de embriones clonados (tejidos o células vivas).
- e. Dispositivos diseñados o adaptados para que una persona cometa suicidio o para ser usado en la asistencia de un suicidio.
- f. Asbestos o productos que lo contengan.
- g. Medicamentos, drogas y narcóticos listados en el *Schedule 4 of the Customs Regulations*.
- h. Productos elaborados con piel de perros o gatos domésticos.

Los artículos restringidos de ingreso (en general) son los siguientes:

- a. Sustancias anabolizantes o androgénicas para mejorar el crecimiento muscular y óseo, así como suplementos o fórmulas que los contengan.
- b. Antibióticos tradicionales como penicilina y tetraciclinas, así como medicamentos sulfa, nitrofurazonas, dapsona y rifampicina.
- c. Bienes que incluyan la palabra "ANZAC" o material publicitario relacionado.
- d. Bienes que contengan la imagen de la bandera o escudo de Australia.
- e. Bienes que contengan la imagen de la bandera o escudo de estados o territorios de Australia.
- f. Asbestos o productos que lo contengan.
- g. Productos elaborados con piel de perros o gatos no domésticos.
- h. Productos cerámicos barnizados que se utilicen en el almacenamiento o consumo de alimentos.
- i. Cetáceos, parte de cetáceos o productos derivados de cetáceos.
- j. Armas químicas.
- k. Tabaco para mascar en cantidades mayores a 1.5 kilogramos.
- l. Encendedores de cigarrillos, cigarros o pipas.

- m. Productos cosméticos que contengan más de 250 mg/kg de plomo, excepto los que contengan más de 250 mg/kg de acetato de plomo y diseñado para su uso en tratamientos capilares.
- n. Tarjetas de crédito, débito o cargo de imitación.
- o. Equipos para control de multitudes como espray antipersonas, chalecos antibalas, porras extensibles, dispositivos eléctricos o dispositivos de shock acústico.
- p. Bienes de patrimonio cultural relacionados a arqueología, prehistoria, historia, literatura, ciencia o arte.
- q. Bienes de patrimonio cultural relacionados a la cultura tradicional, especímenes minerales o restos fósiles o animales de interés histórico procedentes de Papua Nueva Guinea.
- r. Diamantes en bruto bajo los términos del acuerdo *Kimberley Process*.
- s. Collares para perros diseñados para perforar o herir la piel del animal.
- t. Otros medicamentos, drogas y narcóticos controlados.
- u. Armas y material relacionado originario de Eritrea, Irán, Corea del Norte o Libia.
- u. Especies amenazadas de animales o vegetales bajo el convenio CITES.
- w. Borradores que asemejan la forma o aroma de alimentos.
- x. Explosivos plásticos.
- y. Armas de fuego, municiones, partes, revistas o replicas, así como bienes militares.
- z. Pescado fresco, congelado, ahumado, preservados o en cualquier otra presentación.
- aa. Equipos manuales para el control de insectos sin protección contra el contacto accidental de la rejilla electrificada.
- bb. Hormonas y sustancias de crecimiento de origen humano o animal.
- cc. Desechos peligrosos que sean explosivos, combustibles, venenosos, tóxicos, según la Convención de Basel.
- dd. Hidrofluorocarbonos y sustancias que agotan la capa de ozono o gases sintéticos de efecto invernadero.
- ee. Lámparas incandescentes.
- ff. Kava<sup>8</sup>.
- gg. Cuchillos, cuchillas y navajas.
- hh. Punteros laser.
- ii. Alcancías diseñadas o publicitadas para niños, cuyo material de revestimiento contenga más de 90 mg/kg de plomo.
- jj. Lápices y pinceles, y juguetes para niños cuyo material de revestimiento contenga un exceso de compuestos tóxicos como plomo, arsénico o bario.
- kk. Pesticidas y otros químicos peligrosos.
- ll. Terfenilos policlorados y bifenilos policlorados (PCB) y policlorados (PCT), usados en aparatos eléctricos como refrigerantes, fluidos hidráulicos, plastificantes y aceleradores de pinturas.
- mm. Pornografía y material censurable como publicaciones, películas y otros que describan, representen o expresan la realización de cualquier transacción sexual, abuso de drogas o adicción, crueldad en crímenes, violencia, actos terroristas o cualquier fenómeno aborrecible que atente contra la moral, la decencia y el decoro.
- nn. Sustancias radioactivas.

<sup>8</sup> Kava es una planta originaria de una isla del pacífico sur conocida como Vanuatu y es tomada por los nativos durante ceremonias religiosas y reuniones de bienvenida en varias islas de Polinesia. Mas información en el portal [HerbalSafety](#).

- oo. Prensas de tabletas o comprimidos.
- pp. Medicamentos, sustancias o drogas terapéuticas.
- qq. Hojas no procesadas de tabaco.
- rr. Woolpack y sus tapas usadas para el almacenamiento y transporte de lana sucia o lavada.
- ss. Relojes, prendas de vestir, bienes manufacturados de cuero, vulcanita y plástico (y sus imitaciones), calzado, tablas de surf y medicamentos.

El importador podrá solicitar asistencia en relación a bienes prohibidos y/o restringidos llamando al teléfono 1300 363 263 o escribiendo al correo electrónico [information@customs.gov.au](mailto:information@customs.gov.au) para contactar al *Customs Information and Support Centre* (Centro de Asistencia e Información de Aduanas).

## VIII. Certificaciones / permisos necesarios para el ingreso de los principales productos restringidos enviados vía postal

Las mercancías restringidas están sujetas a las siguientes certificaciones y permisos:

- a. Sustancias anabolizantes o androgénicas para mejorar el crecimiento muscular y óseo, así como suplementos o fórmulas que los contengan: requiere una licencia/permiso del [Department of Health and Ageing](#) (Departamento de Salud y Envejecimiento).
- b. Antibióticos tradicionales como penicilina y tetraciclinas, así como medicamentos sulfá, nitrofurazonas, dapsona y rifampicina: requiere una licencia/permiso del [Department of Health and Ageing](#) (Departamento de Salud y Envejecimiento).
- c. Bienes que incluyan la palabra "ANZAC" o material publicitario relacionado: requiere el permiso del [Minister for Veterans' Affairs](#) (Ministerio de Asuntos sobre Veteranos). Se recomienda contactar a este despacho para solicitudes de importación:

Minister for Veterans' Affairs  
Parliament House  
CANBERRA ACT 2600

Teléfono: (02) 6289 6067  
Commemorations Branch  
Department of Veteran's Affairs

- d. Bienes que contengan la imagen de la bandera o escudo de Australia: no se requiere un permiso, pero sí una aprobación del diseño y uso por parte del *Honours, Symbols*

and Territories Branch, Department of the Prime Minister and Cabinet (Sucursal de Honores, Simbolos y Territorios del Primer Ministerio y Gabinete). Se recomienda contactar a este despacho para solicitudes de aprobación:

Commonwealth Flag Officer  
Honours, Symbols and Territories Branch  
Department of the Prime Minister and Cabinet  
PO Box 6500  
CANBERRA ACT 2600

Teléfono: 02 6271 5601

Correo electrónico: [nationalsymbols@pmc.gov.au](mailto:nationalsymbols@pmc.gov.au)

[Ficha sobre el uso de la bandera de Australia en mercancías](#)

- e. Bienes que contengan la imagen de la bandera o escudo de estados o territorios de Australia: no se requiere un permiso, pero sí una aprobación del diseño y uso por parte del *Department of the Prime Minister and Cabinet* (Primer Ministerio y Gabinete) o *Chief Minister and Cabinet* (Ministerio Encargado y Gabinete) de su respectivo estado o territorio. Una vez aprobado recién podrá solicitarse la importación al *Minister for Home Affairs* (Ministerio de Asuntos Internos).

Para ubicar el *Department of the Prime Minister and Cabinet* o *Chief Minister and Cabinet* respectivo deberá enviar un correo electrónico a [community.protection@customs.gov.au](mailto:community.protection@customs.gov.au).

Luego de la aprobación deberá contactar a este despacho para la solicitud de importación:

National Manager  
Trade Policy and Implementation Branch  
Australian Customs and Border Protection Service  
5 Constitution Avenue  
CANBERRA CITY ACT 2600  
Correo electrónico: [community.protection@customs.gov.au](mailto:community.protection@customs.gov.au)

- f. Asbestos o productos que lo contengan: se solicita la exención o permiso en ciertas circunstancias al *Safety, Rehabilitation and Compensation Commission* (Comisión de Seguridad, Rehabilitación y Compensación); *Seafarers Safety, Rehabilitation and Compensation Authority* (Autoridad de Seguridad Marina, Rehabilitación y Compensación); *State/Territory Workcover authority* (Autoridad Estatal o Territorial de Workcover); o el *Minister for Employment and Workplace Relations* (Ministerio para el Empleo y Relaciones Laborales). Se recomienda revisar la ficha sobre la [Importación de Asbestos](#).
- g. Productos elaborados con piel de perros o gatos no domésticos: se requiere solicitar un permiso de importación al *Australian Customs and Border Protection Service*. Se

recomiendo revisar la ficha sobre [Importación de productos que contengan piel de perro o gato](#).

- h. Productos cerámicos barnizados que se utilicen en el almacenamiento o consumo de alimentos: no se requiere permiso de importación, pero deberá obtenerse un certificado de inspección del *Australian Government National Measurement Institute* - NMI (Instituto Nacional de Medición del Gobierno de Australia) o de cualquier agencia de inspección aprobada por el *National Association of Testing Authorities Australia* (Asociación Nacional de Autoridades Australianas de Inspección) que certifique el cumplimiento de la regulación.
- i. Cetáceos, parte de cetáceos o productos derivados de cetáceos: las solicitudes de importación deberán ser dirigidas al *Department of Sustainability, Environment, Water, Population and Communities - Wildlife Conservation Branch* (Departamento de Sostenibilidad, Medio Ambiente, Agua, Población y Comunidades – Sucursal de Conservación de la Vida Silvestre). Se recomienda contactar con el despacho:

Department of Sustainability, Environment, Water, Population and Communities  
Wildlife Conservation Branch  
GPO Box 787  
CANBERRA ACT 2601

Teléfono: 02 6274 1111

Fax: 02 6274 1666

Correo electrónico: [wildlifetrade@environment.gov.au](mailto:wildlifetrade@environment.gov.au)

- j. Armas químicas: son controladas por el *Chemical Weapons Convention* (Convención de Armas Químicas), y los permisos son emitidos por el Director General del *Australian Safeguards and Non-Proliferation Office* (Oficina de Seguridad y No Proliferación de Australia). Se recomienda contactar con el despacho:

Head  
Chemical Weapons Convention Office  
Australian Safeguards and Non-Proliferation Office  
Department of Foreign Affairs and Trade  
RG Casey Building  
John McEwen Crescent  
BARTON ACT 0221  
Teléfono: 02 6266 1920

Teléfono: +61 02 6261 1914 +61 02 6261 1920

Fax: +61 02 6261 1908

Correo electrónico: [asno@dfat.gov.au](mailto:asno@dfat.gov.au)

- k. Tabaco para mascar en cantidades mayores a 1.5 kilogramos: requiere un permiso emitido por el *Parliamentary Secretary to the Treasurer* (Secretario Parlamentario del Tesorero) y las solicitudes deberán estar dirigidas a la siguiente dirección:

Director  
Product Safety Hazard Response Branch  
Australian Competition & Consumer Commission  
PO Box 3131  
CANBERRA ACT 2601  
Teléfono: (02) 6243 1232  
Fax: (02) 6243 1073

- l. Encendedores de cigarrillos, cigarrillos o pipas: se requiere un permiso emitido por el *Parliamentary Secretary to the Treasurer* adjuntando una declaración certificando el cumplimiento del estándar de Estados Unidos 16 CFR 1210 o un permiso escrito del *Parliamentary Secretary to the Treasurer*. Las solicitudes de importación deben dirigirse a la siguiente dirección:

Director  
Product Safety Hazard Response Branch  
Australian Competition & Consumer Commission  
PO Box 3131  
CANBERRA ACT 2601  
Teléfono: (02) 6243 1232  
Fax: (02) 6243 1073

- m. Productos cosméticos que contengan más de 250 mg/kg de plomo, excepto los que contengan más de 250 mg/kg de acetato de plomo y diseñado para su uso en tratamientos capilares: requieren un permiso emitido por el *Minister for Home Affairs* (Ministerio de Asuntos Internos).
- n. Tarjetas de crédito, débito o cargo de imitación: requieren un permiso emitido por el *Minister for Home Affairs*.
- o. Equipos para control de multitudes como spray antipersonas, chalecos antibalas, porras extensibles, dispositivos eléctricos o dispositivos de shock acústico: requieren un permiso emitido por el *Minister for Home Affairs* u otra persona autorizada, previo al arribo de las mercancías. Recomendamos revisar el portal [Firearms and Weapons](#).
- p. Bienes de patrimonio cultural relacionados a arqueología, prehistoria, historia, literatura, ciencia o arte: no requieren permisos de importación pero deberá asegurarse el origen legal o su exportación legal en origen. Recomendamos revisar información del [Office for the Arts](#) (Oficina de las Artes).
- q. Bienes de patrimonio cultural relacionados a la cultura tradicional, especímenes minerales o restos fósiles o animales de interés histórico procedentes de Papua Nueva Guinea: se requiere un permiso de exportación de este gobierno.

- r. Diamantes en bruto bajo los términos del acuerdo [Kimberley Process](#) se requiere el ingreso de estos diamantes en contenedores especiales desde países participantes del *Kimberley Process* y acompañados de un certificado que verifique el proceso.
- s. Collares para perros diseñados para perforar o herir la piel del animal: administrado por el *Minister for Home Affairs*.
- t. Otros medicamentos, drogas y narcóticos controlados: requiere una licencia/permiso del [Department of Health and Ageing](#).
- u. Armas y material relacionado originario de Eritrea, Irán, Corea del Norte o Libia: requiere un permiso de importación del [Department of Foreign Affairs & Trade](#) (Departamento de Asuntos Externos y Comercio).
- u. Especies amenazadas de animales o vegetales bajo el convenio CITES: requiere un permiso de exportación del país de origen y un permiso de importación del [Department of Sustainability, Environment, Water, Population and Communities](#).
- w. Borradores que asemejan la forma o aroma de alimentos: requiere un permiso emitido por el *Minister for Home Affairs*. Se recomienda revisar la ficha sobre [Importación de ciertos borradores a Australia](#).
- x. Explosivos plásticos: se requiere un permiso de importación del [Attorney-General's Department](#) (Departamento del Juez) o una persona autorizada.
- y. Armas de fuego, municiones, partes, revistas o replicas, así como bienes militares: se requiere un permiso de importación de armas del [Attorney-General's Department](#).
- z. Pescado fresco, congelado, ahumado, preservados o en cualquier otra presentación: requiere un permiso de importación del *Minister for Agriculture, Fisheries and Forestry* (Ministerio de Agricultura, Pesca y Forestal).
- aa. Equipos manuales para el control de insectos sin protección contra el contacto accidental de la rejilla electrificada: administrado por el *Minister for Home Affairs*.
- bb. Hormonas y sustancias de crecimiento de origen humano o animal: requiere licencia y permiso de importación emitido por el *Minister for Health and Ageing*.
- cc. Desechos peligrosos que sean explosivos, combustibles, venenosos, tóxicos, según la Convención de Basel: requiere un permiso de exportación del país de origen y un permiso de importación del [Department of Sustainability, Environment, Water, Population and Communities](#).
- dd. Hidrofluorocarbonos y sustancias que agotan la capa de ozono o gases sintéticos de efecto invernadero: requiere un permiso de exportación del país de origen y un permiso de importación del [Department of Sustainability, Environment, Water, Population and Communities](#).

- ee. Lámparas incandescentes: requiere un permiso emitido por el *Minister for the Department of Climate Change and Energy Efficiency* (Ministro del Departamento de Cambio Climático y Eficiencia Energética) o un oficial autorizado. Se recomienda revisar la ficha sobre [Controles de Importación de Servicios Generales de Iluminación](#).
- ff. Kava: requiere licencia y permiso de importación emitido por el *Minister for Health and Ageing*. Se recomienda revisar la ficha sobre [Importación de Kava](#).
- gg. Cuchillos, cuchillas y navajas: se requiere una Certificación Policial escrita (Formulario B709B) del *Police Firearms Registry* (Registro Policial de Armas de Fuego) o de permiso de importación escrito del *Minister for Home Affairs*, previo al arribo de los bienes.
- hh. Punteros laser: se requiere un permiso del *Minister for Home Affairs*, previo al arribo de los bienes.
- ii. Alcancías diseñadas o publicitadas para niños, cuyo material de revestimiento contenga más de 90 mg/kg de plomo: se requiere un permiso del *Minister for Home Affairs*, previo al arribo de los bienes. Se recomienda revisar la ficha sobre [Importación de Alcancías](#).
- jj. Lápices y pinceles, y juguetes para niños cuyo material de revestimiento contenga un exceso de compuestos tóxicos como plomo, arsénico o bario: se requiere un permiso del *Minister for Home Affairs*, previo al arribo de los bienes. Se recomienda revisar la ficha sobre [Importación de Lápices y Pinceles](#).
- kk. Pesticidas y otros químicos peligrosos: requiere un permiso de importación del *Minister for Agriculture, Fisheries and Forestry*. Información sobre los productos permitidos se encuentra en el portal del [Australian Pesticides & Medicines Authority](#) (Autoridad Australiana de Pesticidas y Medicinas).
- ll. Terfenilos policlorados y bifenilos policlorados (PCB) y policlorados (PCT), usados en aparatos eléctricos como refrigerantes, fluidos hidráulicos, plastificantes y aceleradores de pinturas: se requiere un permiso del *Minister for Home Affairs*, previo al arribo de los bienes.
- mm. Pornografía y material censurable como publicaciones, películas y otros que describan, representen o expresan la realización de cualquier transacción sexual, abuso de drogas o adicción, crueldad en crímenes, violencia, actos terroristas o cualquier fenómeno aborrecible que atente contra la moral, la decencia y el decoro: se requiere un permiso emitido por el Director Classification Board (Director de Consejo de Clasificación).
- nn. Sustancias radioactivas: requiere permiso emitido por el *Minister for Health and Ageing*. Se recomienda revisar el portal del [Australian Radiation Protection and](#)

[Nuclear Safety Agency](#) (Agencia Australia de Protección Radioactiva y Seguridad Nuclear).

- oo. Prensas de tabletas o comprimidos: se requiere un permiso emitido por *Australian Customs and Border Protection Service*. Se recomienda revisar la ficha sobre [Importación de Prensas de tabletas o comprimidos](#).
- pp. Medicamentos, sustancias o drogas terapéuticas: se requiere un permiso emitido por el *Minister for Health and Ageing*. Se recomienda revisar el portal de [Therapeutic Goods Administration](#) (Administración de Bienes Terapéuticos).
- qq. Hojas no procesadas de tabaco: requiere un permiso del *Commissioner of Taxation* (Comisionado de Impuestos).
- rr. *Woolpack* y sus tapas usadas para el almacenamiento y transporte de lana sucia o lavada: requiere un permiso de importación del *Minister for Agriculture, Fisheries and Forestry*.
- ss. Relojes, prendas de vestir, bienes manufacturados de cuero, vulcanita y plástico (y sus imitaciones), calzado, tablas de surf y medicamentos: requieren cumplir la [normativa de etiquetado](#).

## IX. Enlaces, fuentes y guías de interés

### Australian Customs and Border Protection Service (en inglés)

- [Clearing goods through Customs and Border Protection that arrived by international mail \(the post\)](#) (Despacho de aduana de bienes que arribaron por el correo internacional a través del Servicio de Aduanas y Protección de Frontera)
- [Importing Goods by Post FAQ](#) (Preguntas Frecuentes sobre La Importación de bienes vía Postal)
- [Documentary Import Declaration Comprehensive Guide](#) (Guía Práctica de la Declaración de Importación)
- [Client Service Charter and Standards](#) (Carta de Servicio al Cliente y Estándares)
- [Prohibited and Restricted Imports](#) (Importaciones Prohibidas y Restringidas)
  
- Aranceles, impuestos y otros cargos aduaneros:
  - [Combined Australian Customs Tariff Nomenclature and Statistical Classification](#) (Clasificación combinada de La Nomenclatura Arancelaria Aduanera y Estadística de Australia)
  - [Import Processing Charges](#) (Comisiones del Despacho de Importación)
  
- Beneficios tributarios y aduaneros:
  - Exenciones al pago de GST: [Background and exemption codes](#) (Antecedentes y códigos de exención).
  - Artículos beneficiados de concesiones arancelarias bajo el [Schedule 4 of the Customs Tariff Act 1995](#) (Cronograma 4 de la Ley de Aranceles Aduaneros de 1995).
  - Beneficios arancelarios en el marco de [Acuerdos de libre comercio](#).
  
- Formularios:
  - [Import Declaration - Post\(N10\) Form B374](#) (Declaración de Importación - Postal N10 Formulario B374)
  - [Import Declaration \(N10\) B650](#) (Declaración de Importación N10 B650)
  - [Customs Forms](#) (Formularios Aduaneros)