

IIRSA

Un Método para Facilitar la
Toma de Decisiones en Grupo



Lauro Lage-Filho
lauro@iadb.org



Agenda

- Definición
- ¿Cuándo usar?
- Resultados esperados
- Elementos de apoyo
- Aplicaciones
- Evaluación



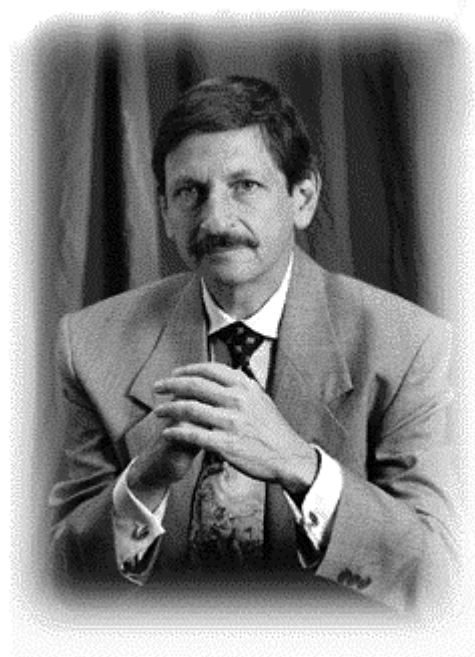
Definición

Un proceso por el cual los participantes definen colectivamente el problema y los objetivos, determinan prioridades, analizan alternativas, y seleccionan la mejor solución.

El método se apoya en la combinación de Teoría de Decisión (*Proceso Analítico Jerárquico - AHP*), paquetes de software (*Expert Choice & Lotus Notes*), y la orientación de un facilitador.



Prof. Thomas Saaty



Prof. Ernest Forman



¿Cuándo usar?:

- Cuando se esté buscando solución para problemas complejos que requieran clarificación, definición y estructura.
- Cuando haya múltiples objetivos, y éstos a su vez sean conflictivos y/o de importancia diferentes.
- Cuando existan diversas soluciones a considerar.
- Cuando estén involucrados grupos de interés (“stakeholders”) con objetivos diferentes.



Resultados esperados:

- Clarificación y definición de los temas, y una mejor estructuración de los problemas.
- Establecimiento de los pesos de los factores de análisis.
- Participación e influencia de todos los involucrados.
- Creación de una base lógica, racional y transparente para el análisis.
- Documentación del proceso permitiendo, incluso, retomarlo cuando cambie la situación.



Elementos de apoyo:

- Software para la toma de decisiones basada en el Proceso Analítico Jerárquico (Expert Choice).
- Software para conferencia por computadora para ayudar a la discusión y documentación de los temas (opcional).
- Facilitador que ayuda a los participantes en la aplicación del método, orienta las discusiones, media conflictos, y documenta la decisión del grupo.



Método

- *Organización del proceso*
 - Establecer equipos
 - Especialistas internos y consultores externos
 - Equipo de supervisión y orientación
 - Definir el modelo de decisión
 - Establecer la importancia relativa de los criterios
 - Establecer la preferencia por las alternativas
 - Discutir y aprobar los resultados



Aplicaciones

- = *El Programa Monumenta - Brasil*
- = *Planificación Estratégica – Brasil*
- = *Selección de municipios para desarrollo local - Venezuela*
- = *Selección de un paquete de software - BID*



SALVADOR



OURO PRETO



BRASILIA



GOIAS



SAO LUIS



OLINDA

El Programa Monumenta (Jerarquización de proyectos)

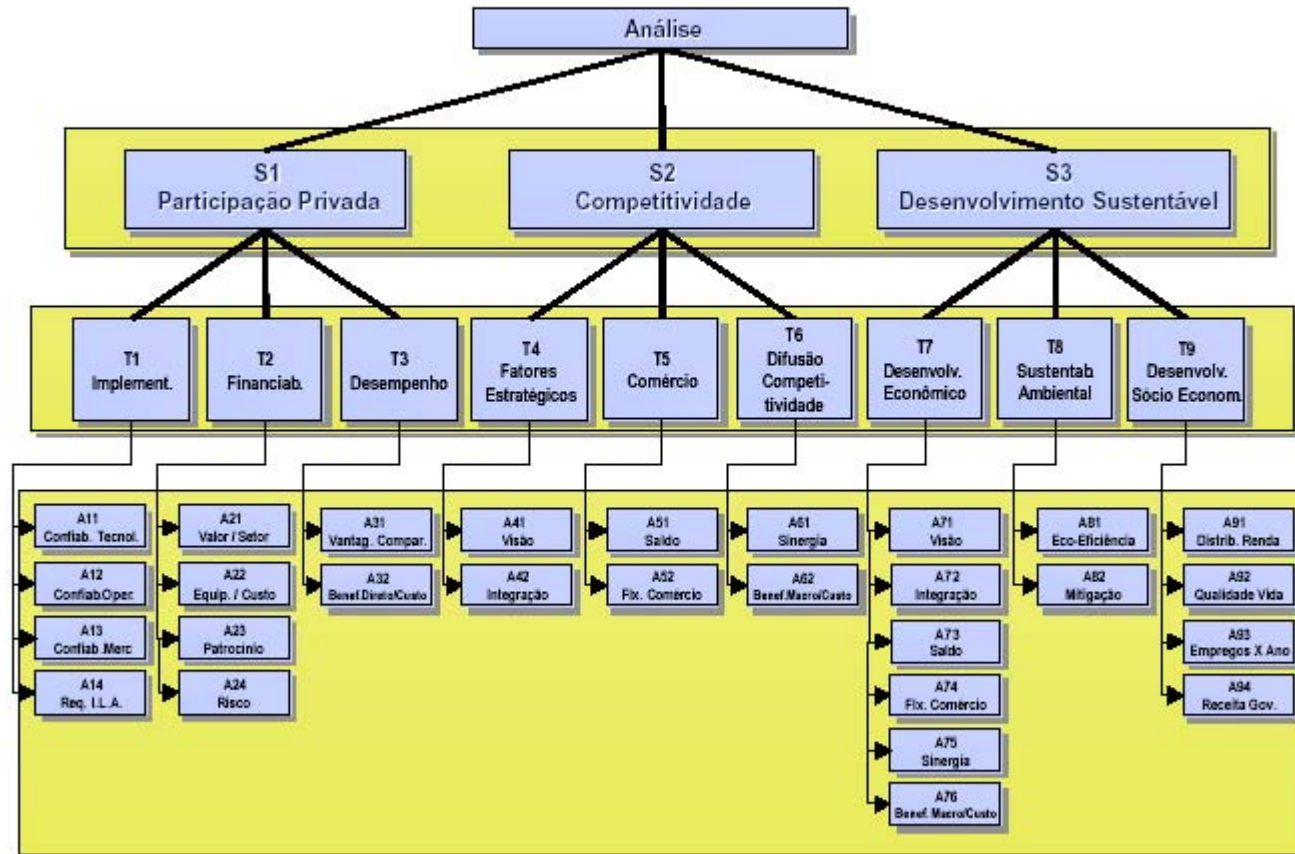


- = Jerarquizar los proyectos de conservación de ciudades históricas considerando múltiples criterios tales como:
 - relevancia cultural
 - sostenibilidad
 - potencial de beneficios sociales y económicos
 - costo
 - urgencia de las reparaciones

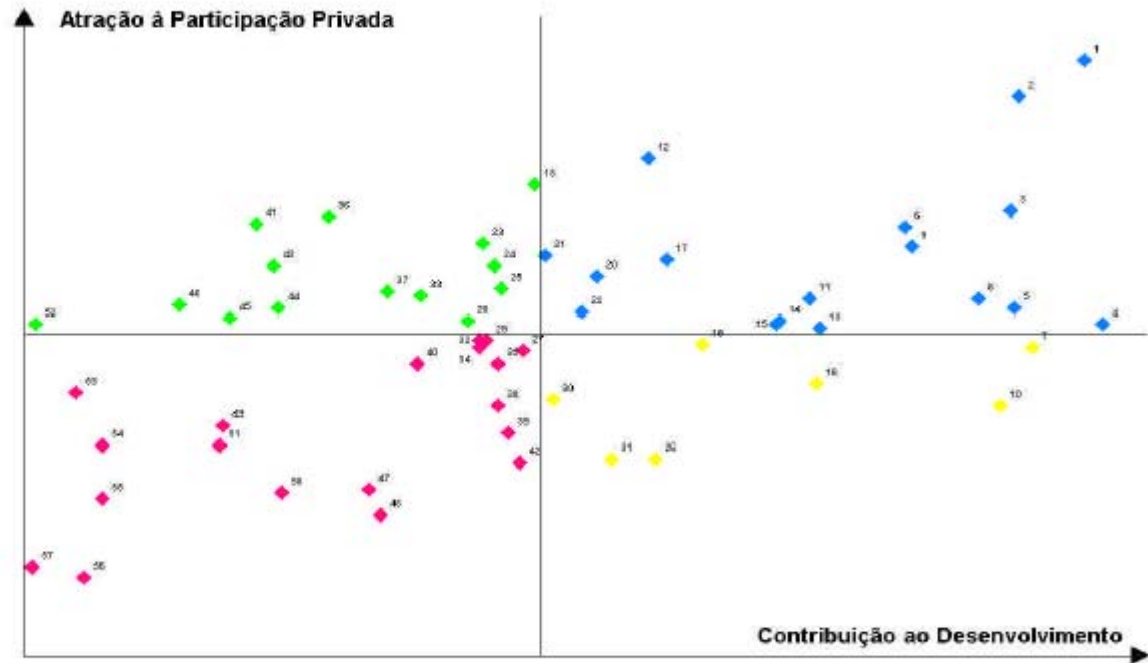


BRAZILIAN STRATEGIC PLAN - "AVANÇA BRASIL"

Hierarquia de objetivos, critérios e atributos



Distribuição dos agrupamentos segundo as dimensões de interesse





Evaluación

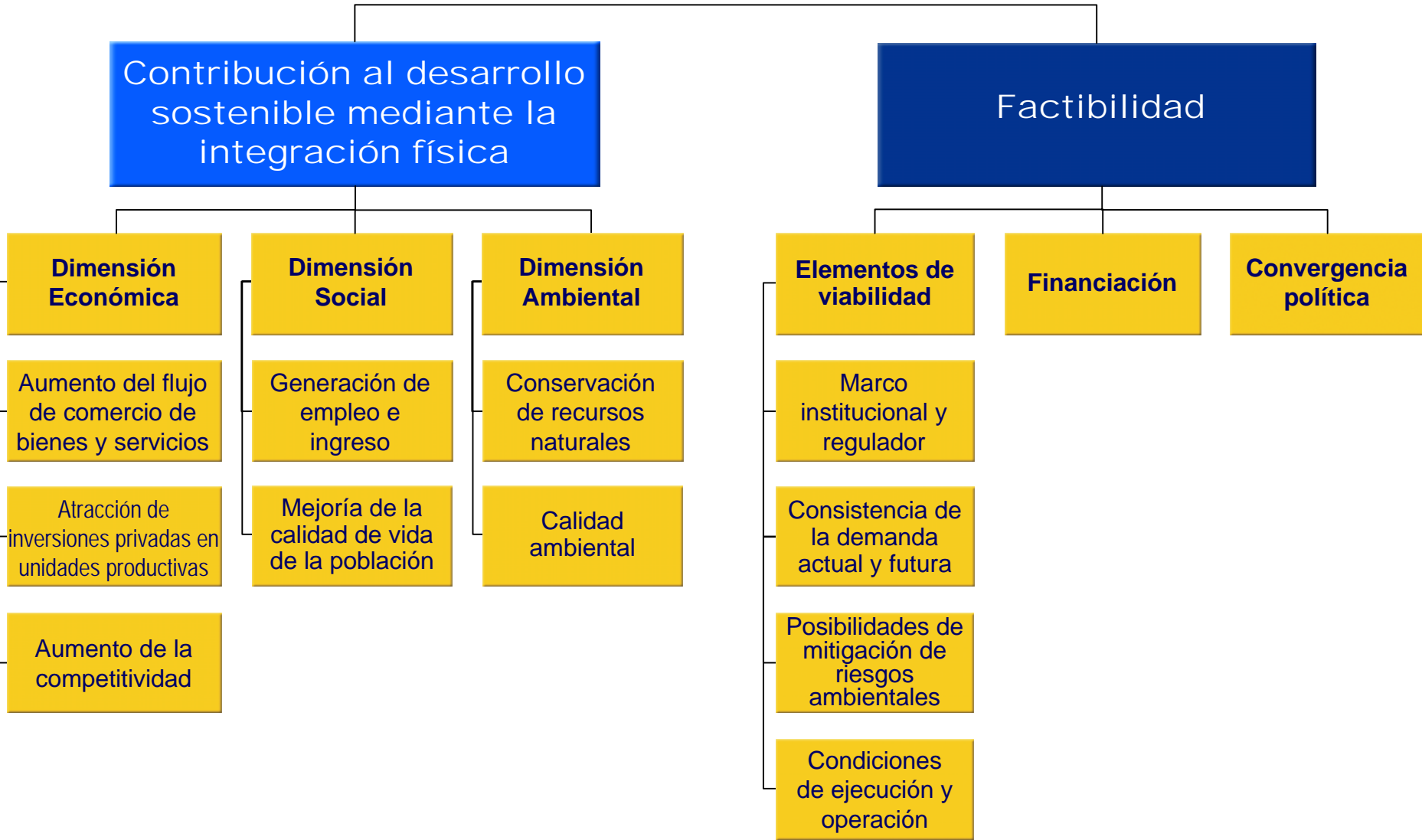
= *El método redujo:*

- El tiempo para la toma de decisiones
- El dominio del proceso por pocos participantes

= *El método aumentó:*

- La profundidad del análisis
- El nivel de participación
- El grado de consenso
- La comunicación orientada a la tarea
- La calidad de la decisión
- La seguridad y satisfacción con los resultados
- La satisfacción con el proceso de grupo

Estructura de Factores de Análisis





Evaluación de los grupos del Eje del Amazonas

