



Integración Comercial por Envíos Postales para MIPYMES

**11 e 12 de Agosto de 2016
Montevideo, Uruguay**



Unión Postal de las Américas,
España y Portugal

**TRATAMIENTO PRIORITARIO A LOS ENVÍOS DE
EXPORTA FÁCIL EN DESTINO**

Laura Alquézar , Jefa de Proyectos



TAREA ENCARGADA A LA UPAEP EN EL MARCO DEL GTE

UPAEP encargada de:

“Fomentar/Promover el tratamiento especial a los envíos de Exporta Fácil en destino”.

Se elaboró un borrador de **Cuestionario** que no llegó a circularse



Problema principal identificado:
¿El cuestionario atiende realmente a las demandas del GTE?



PREGUNTAS INCLUIDAS EN EL BORRADOR DE CUESTIONARIO

- ¿Qué países son los **DESTINATARIOS** de sus envíos postales? Y de sus envíos postales producto del programa Exporta fácil? Y de sus exportaciones? Todos ellos coinciden?
- ¿Qué **ENVÍOS POSTALES** internacionales han sido los más demandados en los últimos tres años? Y a través de Exporta Fácil?
 - Encomiendas
 - Pequeños paquetes
 - EMS
- ¿Cuáles son los principales **PROBLEMAS** en el tratamiento de los envíos postales que identifican en los países de destino?
 - Retrasos en la entrega
 - Mala recepción
 - Envíos abiertos
 - Otros.
 - Reclamaciones de clientes
 - Envíos dañados
 - Rechazo en aduana de destino
- ¿**CON QUÉ PAÍSES** de destino se dan los principales **PROBLEMAS** en el tratamiento de los envíos producto del programa Exporta fácil?



¿**Cómo** seguimos?



¡ PROPUESTA DE ACCIÓN !

1. Recopilación de demandas del GTE sobre tratamiento prioritario en destino

¿Cuáles son las demandas del GTE en esta materia?

¿Qué método quiere aplicar para recabar la información?

Envío de sus peticiones y sugerencias a: laura.alquezar@upaep.int
hasta el 30 de septiembre 2016

2. Aplicación del método seleccionado y análisis de los datos/información obtenida (hasta enero 2017)

3. Acciones de sensibilización dirigidas a los países de destino identificados

Tarea continua y presentación de resultados en el GTE 2017



¡ Gracias y seguimos !