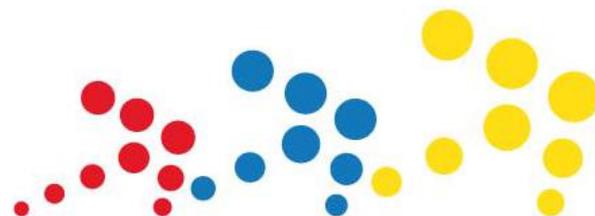




Integración Comercial por Envíos Postales para MIPYMES

**11 e 12 de Agosto de 2016
Montevideo, Uruguay**



exporta fácil

PRODUCCIÓN ECUATORIANA AL MUNDO

VISITA DE MONITOREO Nov-2015

OBJETIVOS DE LA VISITA DE MONITOREO



Conocer la percepción del proyecto Exporta Fácil Ecuador desde el punto de vista del cliente.



Identificar los puntos de mejora del proceso de Exportación por Vía Postal.

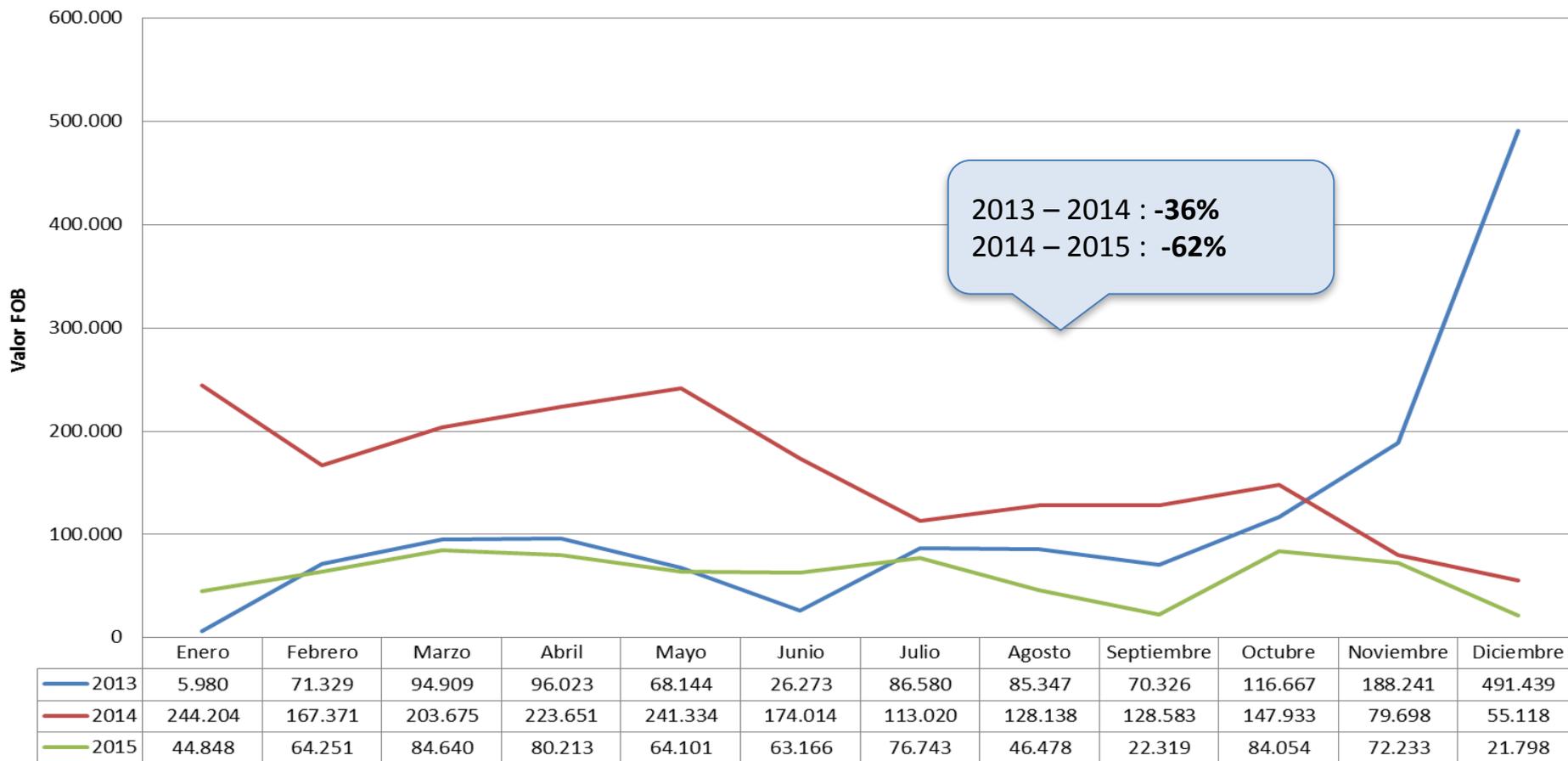


Proponer acciones específicas para impulsar el programa en Ecuador.



Analizar el grado de avance del programa en Ecuador.

EVOLUCIÓN DE LAS EXPORTACIONES 2013 – 2015 USD FOB



36%

-62%

Entrevistas
individuales con
entidades de
Gobierno.

Focus Group
con MiPymes.

Reunión
conjunta entre
instituciones de
Gobierno

Participantes:

Especialistas Brasil

Especialista Perú

BID/ INTAL

Equipo Ecuador

Exportadores

Importancia de la Delegación:

1

Compartir
Experiencias

2

Conocer
diferentes
puntos de
vista

3

Contribuir a
la toma de
decisiones

Resultados de la Visita de Monitoreo



Ciudades:

Clientes:

Manta

Exportadores actuales

Guayaquil

Potenciales exportadores

Cuenca

MiPyMes que ya no usan el servicio

Quito



Ministerio de
Comercio Exterior



Ministerio de **Industrias y Productividad**



Correos del Ecuador CDE E.P.



ADUANA DEL ECUADOR
SENAE



PRO ECUADOR
INSTITUTO DE PROMOCIÓN DE EXPORTACIONES E INVERSIONES

Plataforma

- Falta de transmisión oportuna de las DAS.
- Seguro de envío manual

Servicio

- Alta rotación de personal
- Orientación a problemática y no a servicio. (reactivos)
- Tarifas.

Coordinación

- Gobernabilidad difusa.
- Proceso de comunicación sin financiamiento.

ALCANCE DEL SERVICIO

- Mantener o incrementar la cobertura (73 puntos directos en las 24 provincias del país)

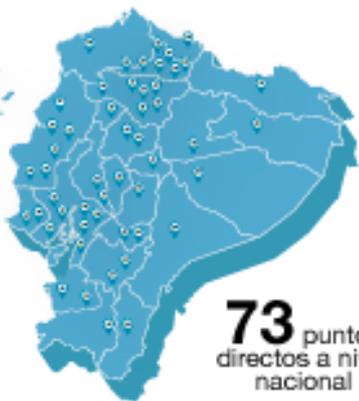
FORMACIÓN

- Establecer protocolo de formación a personal nuevo en ventanillas.

MARKETING

- Consideración de Exporta fácil como un servicio del portafolio de Correos del Ecuador

Cobertura



Regulación

- Resolución Nro. SENAE-DGN-2015-0641-RE del 05 de agosto de 2015.
- Peso de hasta 50 kilogramos; y Valor FOB de hasta \$5,000 dólares por declaración.
- Mercancías con finalidad comercial: Bienes muebles de naturaleza corporal, destinados a la comercialización o venta en el país de destino.

Automatización

- Declaración Aduanera Simplificada de Exportación (DAS): Documento electrónico en el que se declaran las mercancías, utiliza subpartidas específica de los capítulos 1 al 97 del Arancel Nacional, firmada electrónicamente por el Operador Postal y transmitida al sistema Ecuapass.
- Certificado de origen se genera de forma electrónica en la Ventanilla Única Ecuatoriana.
- La información puede ser compartida con otros operadores postales.

Proceso

- Transmitida la DAS el sistema Ecuapass genera un código de barras con el número de la DAS.
- Depósito temporal de salida recibe paquete y mediante lectura de código de barra transmite al sistema Ecuapass el ingreso.
- El canal de aforo es asignado por el sistema Ecuapass: automático, documental o físico.
- Operador Postal realiza la transmisión de las guías hijas al sistema informático aduanero Ecuapass.

Conclusiones:

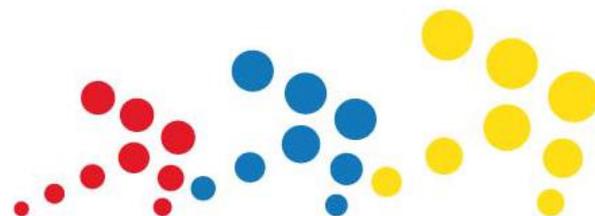
- Formación al personal de Correos del Ecuador en ventanilla.

-Capacitación al personal de todas las entidades participantes en el Programa.

-Reajuste de tarifas de servicios de Correos del Ecuador.

-Reactivación del Comité del Exporta Fácil.

-Mejoramiento de tiempos de atención a quejas y seguimiento de reclamos.

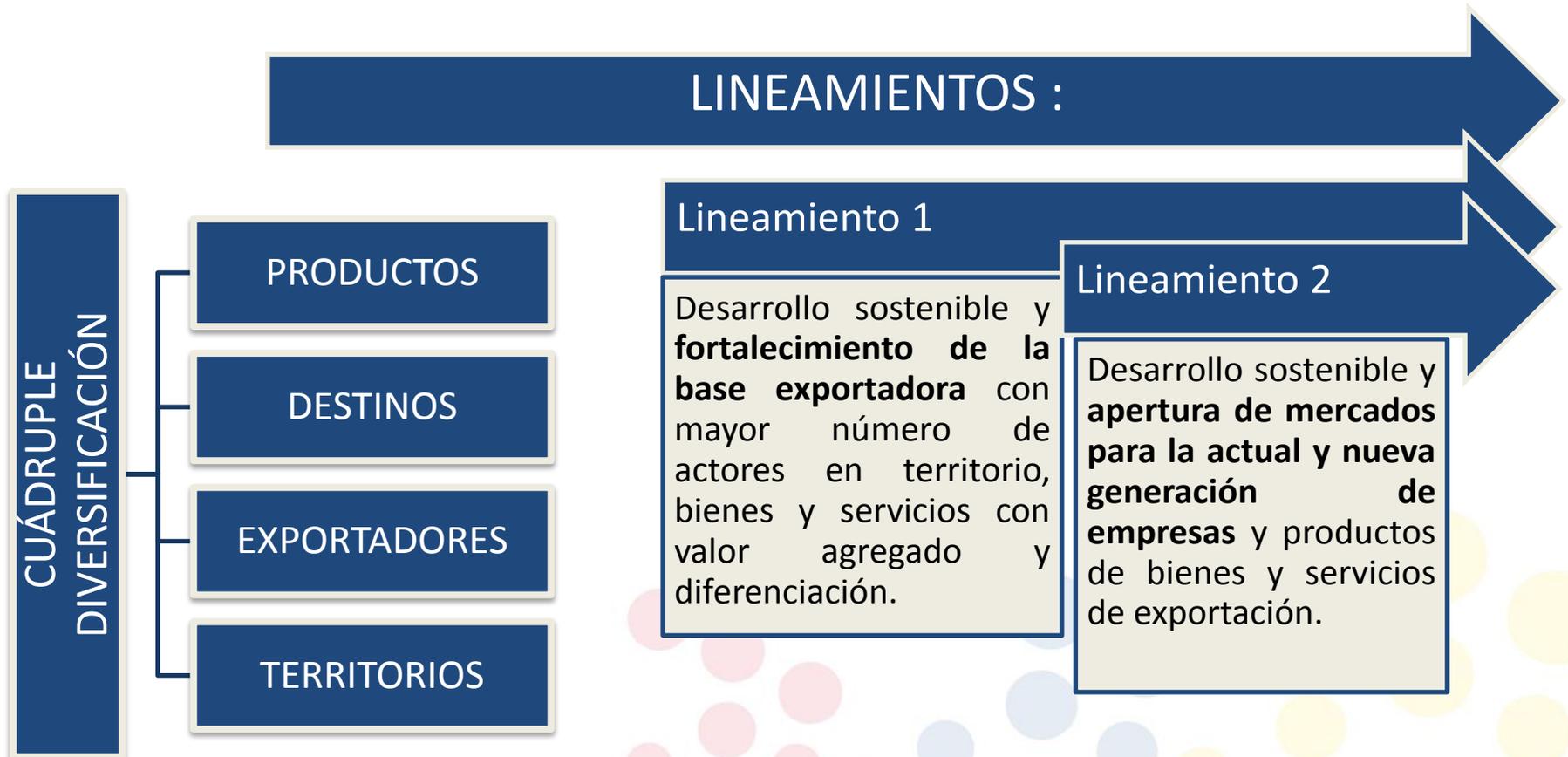


exporta fácil

PRODUCCIÓN ECUATORIANA AL MUNDO

Avances, Retos y Proyecciones 2016

1. Por ser las exportaciones competencia del Ministerio de Comercio Exterior en el Ecuador, esta entidad se incorpora al Comité del Exporta Fácil:



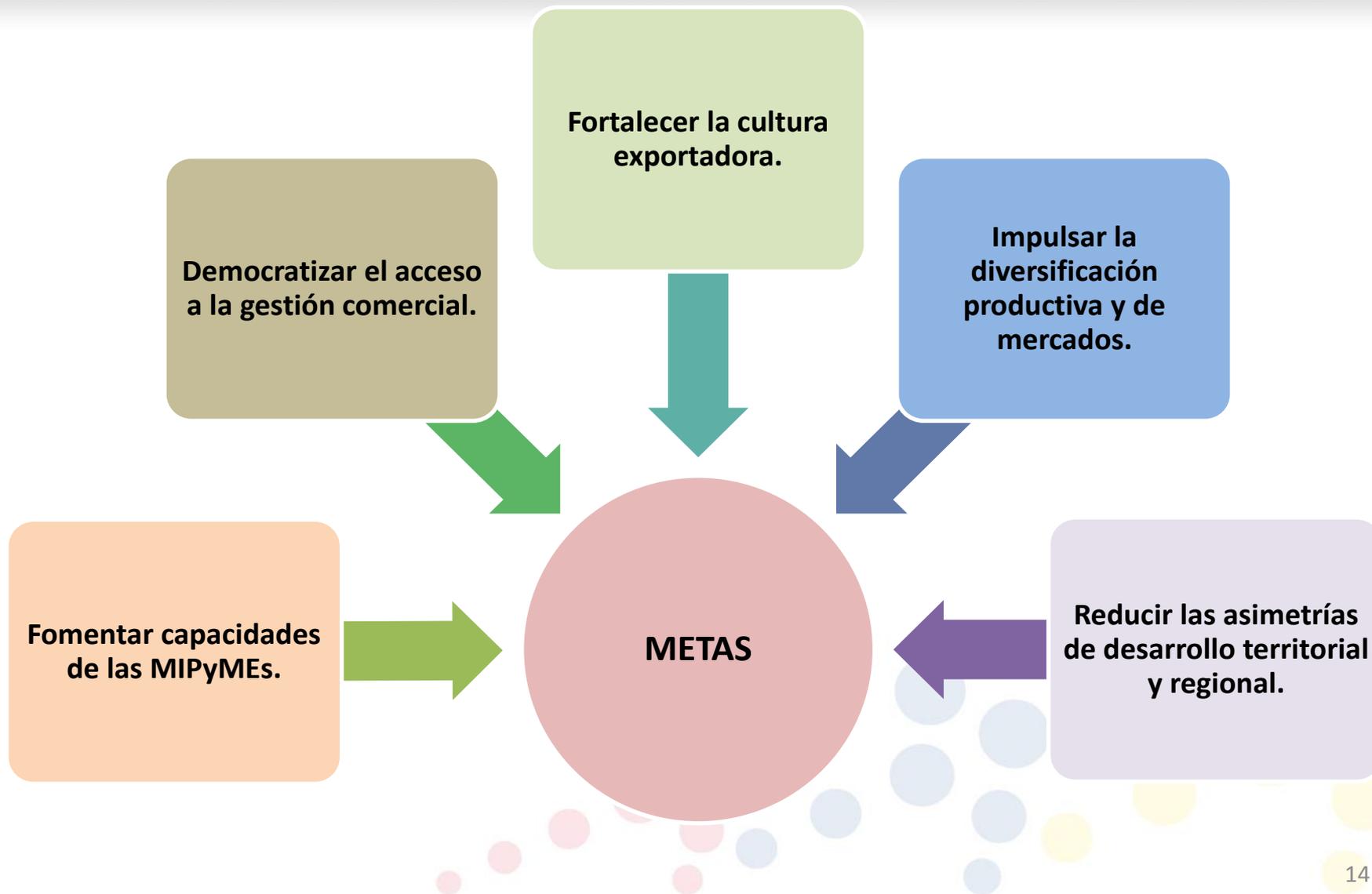
PRIORIZACIÓN DE SERVICIOS



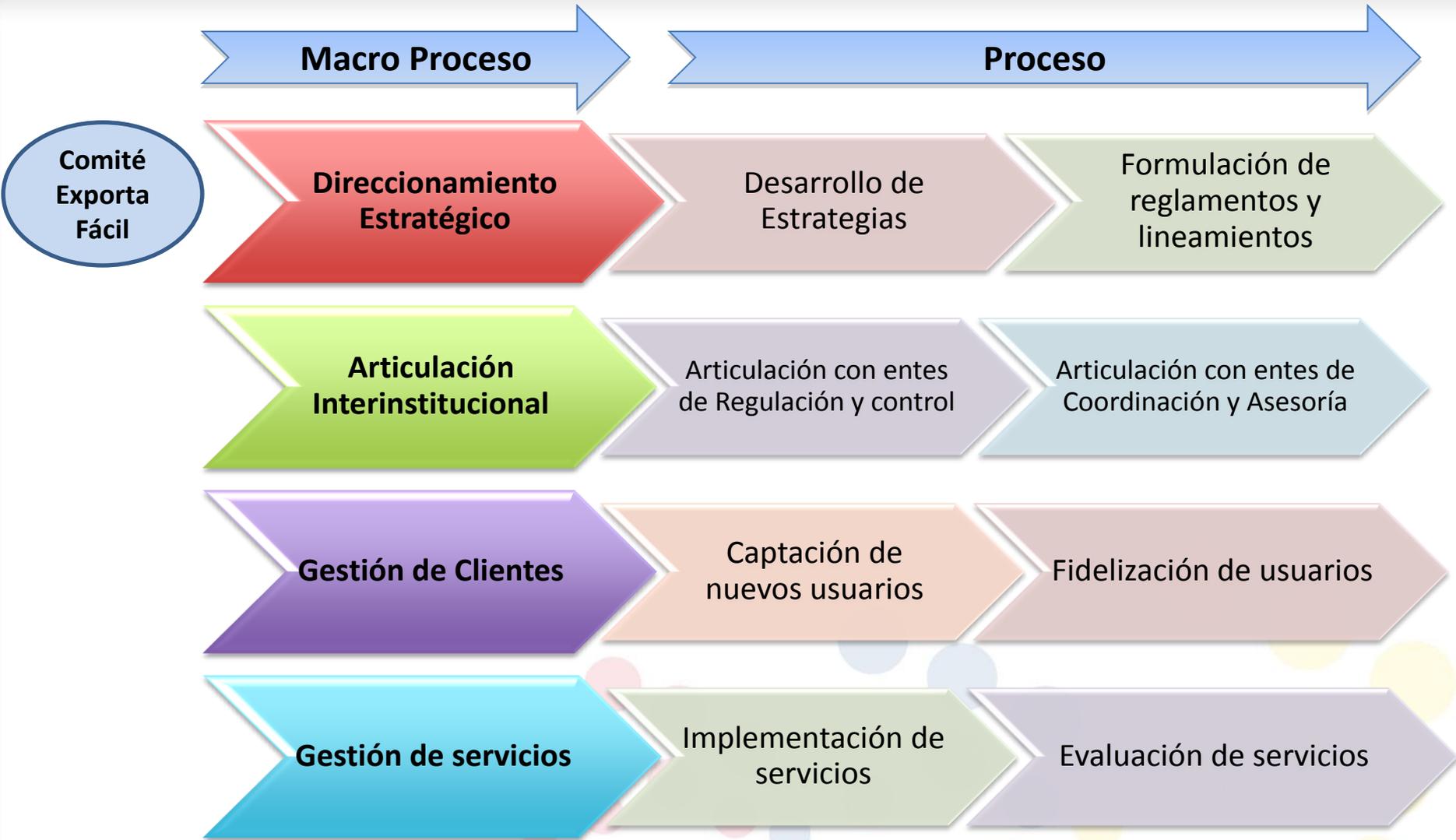
4 **Gestión de envíos por Servicio Postal**



METAS DEL COMITÉ EXPORTA FÁCIL



MODELO DE GESTIÓN POR PROCESOS



ACCIONES REALIZADAS:

- Acuerdo Interministerial entre MIPRO / MCE (Febrero 2016).
- Reactivación del Comité Técnico (Febrero 2016).
- Definición de roles de las instituciones (Abril).
- Refuerzo de Capacitaciones (Mayo).
- Mejoramiento de tarifas. (Junio)
- Mejoramiento en la propuesta del servicio



Comunicación, Marketing y Servicio al cliente

Activación de redes
sociales

Concurso Exporta Fácil

Aniversario Exporta Fácil

Relanzamiento del
programa



www.exportafacil.gob.ec



Paso 1

www.exportafacil.gob.ec



Paso 2



Llene la Declaración
Aduanera Simplificada

Paso 3



DAS
Factura Comercial

Seguro obligatorios a partir de USD \$50.00. Porcentaje de prima para joyas, cristales y porcelana del 2% y 1.5% para el resto de productos. Deducible del 10%.

Servicios

Seguimiento a los servicios en ventanilla

Incremento de los beneficios del servicio

Interconexión de las plataformas del portal

Actualización de la página web.

PLAN DE TRABAJO

Formación Interna y Externa

Plan de capacitación a Exportadores por vía postal.

Capacitación permanente a funcionarios.

Elaboración de tutoriales, videos y guías.

Difusión a nivel nacional mediante Infocentros.



Gracias.... !

PLAN	LIDERES	PERSONAS	RECURSOS	ACCIÓN	Éxito
	LIDERES	PERSONAS	RECURSOS	ACCIÓN	Confusión
PLAN		PERSONAS	RECURSOS	ACCIÓN	Ansiedad
PLAN	LIDERES		RECURSOS	ACCIÓN	Lentitud
PLAN	LIDERES	PERSONAS		ACCIÓN	Frustración
PLAN	LIDERES	PERSONAS	RECURSOS		Sueños