



# Reunión del Grupo Técnico Ejecutivo sobre **Planificación para la Integración y Desarrollo de Territorios de Frontera**

*Auditorio INTAL-LAB  
Buenos Aires, Argentina  
12 y 13 de setiembre de 2017*

# Ventanilla Única de Comercio Exterior

Reunión del Grupo Técnico Ejecutivo sobre  
Planificación para la Integración y Desarrollo de  
Fronteras



**VUCE2.0**  
VENTANILLA ÚNICA DE COMERCIO EXTERIOR

Marvin Salas  
VUCE Costa Rica

# Ventanilla Única (VUCE)

## Marco legal: Ley 7638, Artículo 8c.

### Objetivo.

- ✓ Centralizar, agilizar y simplificar.
- ✓ Colaboración de las Instituciones públicas.
- ✓ Ubicación en Zonas Geográficas estratégicas.
- ✓ Vía Decreto Ejecutivo se crea el Consejo Director de VUCE. Decreto 33452. Art 8.



# Mecanismo de Autofinanciamiento de la VUCE – Costa Rica.



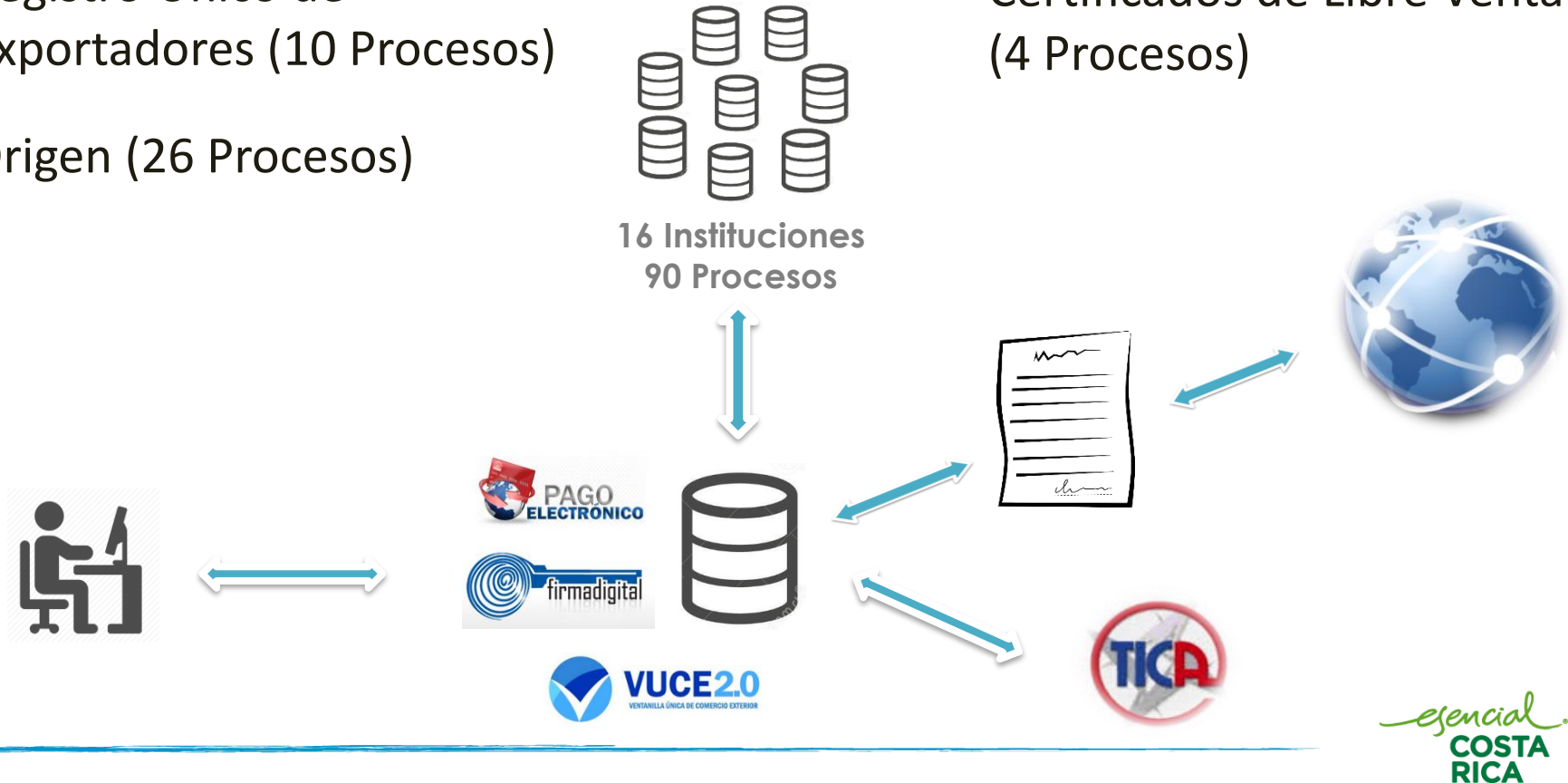
- Ley 7638, Creación de la Promotora del Comercio Exterior.
- Cobro de \$3.00 por cada DUA de Exportación e Importación.
- Cobro de Canon del Régimen de Zona Franca.
- Cobro por de \$3.00 por derecho electrónico para el proceso de permisos en línea.
- Cobro por concepto de certificación de producto y empresas (Unidad de Origen).



# Plataforma VUCE 2.0

- Permisos de Importación y Exportación (45 Procesos)
- Registro Unico de Exportadores (10 Procesos)
- Origen (26 Procesos)

- Mensaje de DUA (5 Procesos)
- Certificados de Libre Venta (4 Procesos)



# Factores que han determinado el éxito de la VUCE en Costa Rica



- Marco Legal de creación de la VUCE.
- Proceso liderado por una organización Publica – No Estatal, Flexibilidad administrativa.
- Compromiso de trabajo conjunto Sector Privado y Publico.
- Compromiso permanente de la diferentes autoridades públicas en el sistema VUCE.
- Mejores lecciones aprendidas.



# Factores que han determinado el éxito de la VUCE en Costa Rica



- Crear un solo modelo de ingreso de datos.
- Bases de datos robustas.
- Aplicar mecanismos de 24/7 proceso Automático.
- Trazabilidad de los procesos.
- Mecanismo de información al sector exportador.
- Mejora continua.
- Procesos de innovación.



# Principales Desafíos

Políticos

- Culminar una Ventanilla Unica de Clase Mundial.

Técnicos

- Ventanilla Unica con Servicio 24\*7 / Mayoría de Autorización Automática sin intervención humana. Interoperable local e internacionalmente

Legales

- Reglamentación Uniforme para cada uno de los procesos.

Tecnológicos

- Lograr establecer la plataforma digital centroamericana. Integrada a cada uno de los países.

Infraestructura

- Contar con puestos de ingreso y salida al país de forma integrada, agil y eficiente.



¡Muchas gracias!

