

Visita Técnica al Exporta Fácil Perú Implementación Exporta Fácil Paraguay

Agenda Preliminar

Lima, Perú

12-16 de septiembre de 2016

1. ANTECEDENTES

El proyecto “Exportación por Envíos Postales para micro, pequeñas y medianas empresas (MIPYMES)” fue presentado a los países miembros de IIRSA¹ en el año 2005 por el Ministerio de Comunicaciones de Brasil. Su objetivo consiste en propiciar la inclusión de las micro, pequeñas y medianas empresas en el mercado internacional mediante la implementación de un sistema de exportación simplificado utilizando la plataforma logística postal. A la fecha se encuentra en funcionamiento en Brasil, Colombia, Ecuador, Perú y Uruguay, y se hicieron estudios de pre-diagnóstico en Argentina, Bolivia, Chile, Venezuela y Paraguay.

En noviembre de 2011, en el marco de COSIPLAN-IIRSA los países decidieron ampliar el alcance, del proyecto original, denominado ahora “Integración Comercial por Envíos Postales para MIPyMEs” de manera de contemplar también los procesos de importación y de esta manera incorporar los dos flujos de comercio exterior de los países de la región.

La Iniciativa para la Integración de la Infraestructura Regional Suramericana (IIRSA) es el Foro Técnico para temas relacionados con la planificación de la integración física suramericana del Consejo Suramericano de Infraestructura y Planeamiento (COSIPLAN) de la Unión de Naciones Suramericanas (UNASUR). El Banco Interamericano de Desarrollo/INTAL ejerce la Coordinación Técnica de IIRSA (CCT) y ejecuta la cooperación técnica no reembolsable RG-T2202, siendo así responsable de los desembolsos.

En este contexto, los países acordaron bajo la acción 6.2 (F) en el Plan de Trabajo 2016 de COSIPLAN, implementar Exporta Fácil en Paraguay con la participación activa de funcionarios de Brasil, Ecuador, Perú y Uruguay, en las etapas que sea requerido su apoyo. En junio del 2015 se realizó la visita de pre-diagnóstico al Paraguay de la cual participaron representantes de Brasil y Uruguay. En 2016 se diseñó un Plan de Operaciones (PO) para la implementación de Exporta Fácil en Paraguay. Luego, y de acuerdo a lo establecido en el componente I, se realizó una visita técnica al Paraguay del 27 de junio al 1 de julio. En esa oportunidad, un equipo de asistencia técnica conformado por un grupo de especialistas técnicos de los

¹ La Iniciativa para la Integración de la Infraestructura Regional Suramericana (IIRSA) es una iniciativa de los 12 gobiernos suramericanos que busca promover el desarrollo de la infraestructura de transporte, energía y comunicaciones bajo una visión regional. IIRSA es el foro técnico de COSIPLAN. Para más información: <http://www.iirsa.org>

diferentes países en los que el proyecto trabajó junto a los equipos táctico y operativo en la elaboración de los planes de trabajo EF en cinco áreas: Operativo, Tecnológico, Marketing, Capacitación y, Promoción y Comunicación.

2. OBJETIVO

Apoyar al equipo de Paraguay para ajustar e implementar los Planes de Trabajo diseñados de Exporta Fácil a través de la experiencia en el Perú. Se trata de consolidar el trabajo que se vino realizando con el equipo de Paraguay, introduciéndolo en esta visita a los diferentes actores del Exporta Fácil Perú (instituciones nacionales, mipymes, cámaras de comercio, etc.) con el fin de capitalizar conocimientos y trasladarlos al caso paraguayo.

Objetivos Particulares

- Conocer la experiencia del Exporta Fácil Perú no solo desde el lado institucional sino también incluyendo la experiencia de las mipymes y otros actores relevantes en el Perú.
- Observar y realizar desafíos prácticos para entender cómo funciona cada unidad (comunicación, capacitación, tecnología, operacional y marketing) dentro del marco del Exporta Fácil.
- Compartir la experiencia del equipo de asistencia técnica respecto las eficiencias en el proceso de diseño y ejecución, fortaleciendo las condiciones de partida del Paraguay con miras a iniciarse en el proceso de Exporta Fácil.
- Discutir y analizar los aspectos observados y recogerlos en presentaciones que cada líder de Plan realizará a su equipo en Paraguay (nivel táctico y nivel operativo).
- Registrar la experiencia de ambos equipos.

3. PARTICIPANTES²

Instituciones de Paraguay involucradas en el proyecto

- Viceministerio de MiPymes
- Red de Inversiones y Exportaciones (REDIEX)
- Ministerio de Industria y Comercio (MIC)
- Dirección Nacional de Correo del *Paraguay* (*Dinacopa*)
- Dirección Nacional de Aduanas (DNA)
- Secretaría Nacional de Tecnologías de la Información y Comunicación (SENATICs)

Instituciones de Perú

- Comisión de Promoción del Perú para la Exportación y el Turismo - PROMPERÚ
- Serpost
- SUNAT
- Asociación de Exportadores-ADEX
- Cámara de Comercio de Lima- CCL
- Cámara Peruana de Comercio Electrónico- CAPACE
- DHL

² Se realizará un quiz entre los participantes al final de la visita de fin de medir conocimientos adquiridos en la visita.

Equipo de Coordinación General

- Djalma Lapuente da Rosa, Asesor Técnico. Ministerio de Comunicaciones de Brasil.
- Laura Alquezar, UPAEP
- María Milagros Fonrouge. Consultora. Instituto para la Integración de América Latina y el Caribe (INTAL) del Banco Interamericano de Desarrollo (BID)

4. AGENDA³

LUNES 12 DE SEPTIEMBRE

Actividad	Local	Apoyo	LUNES			
			08h30/10h30	10h30/12h30	13h45/15h45	15h45/17h45
Reunión de nivelación	Sala	PROMPERÚ/SERPOST/SUNAT	COLECTIVA	COLECTIVA		
Presentación general de la PROMPERÚ	PROMPERÚ	PROMPERÚ			COLECTIVA	
Oficina Atención de Correos	SERPOST: Región Central	SERPOST				COLECTIVA

MARTES 13 DE SEPTIEMBRE

Actividad	Local	Apoyo	MARTES			
			08h30/10h30	10h30/12h30	13h45/15h45	15h45/17h45
Visita a una empresa evaluada por los criterios de la Ruta Exportadora	Empresa Ruta Exportadora	PROMPERÚ	COLECTIVA			
Empresas ganadora premio Exporta "X"	Empresa "x"	PROMPERÚ		COLECTIVA		
ADEX - Asociación de Exportadores	ADEX	PROMPERÚ			COLECTIVA	
CCL - Cámara de Comercio de Lima	CCL	PROMPERÚ				COLECTIVA

MIÉRCOLES 14 DE SEPTIEMBRE

Actividad	Local	Apoyo	MIÉRCOLES			
			08h30/10h30	10h30/12h30	13h45/15h45	15h45/17h45
Miércoles de Exportadores	PROMPERÚ	PROMPERÚ	COLECTIVA	CA	CA	
Área de Comunicación	PROMPERÚ	PROMPERÚ		CO	CO	
Visita a DHL	DHL	PROMPERÚ		MK y OP		
Tecnología PROMPERÚ	PROMPERÚ	PROMPERÚ		TE		
CAPACE - Cámara Peruana de Comercio Electrónico	CAPACE	PROMPERÚ			MK, OP y TE	
Ruta Exportadora	PROMPERÚ	PROMPERÚ				COLECTIVA

³ COLECTIVA = Toda delegación, MK = Líder del Plan de Marketing, OP = Líder del Plan Operacional, CA = Líder del Plan de Capacitación, CO = Líder del Plan de Comunicación/Promoción, TE = Líder del Plan Tecnológico.

JUEVES 15 DE SEPTIEMBRE

Actividad	Local	Apoyo	JUEVES			
			08h30/10h30	10h30/11h30	11h30/15h45	15h45/17h45
Área de Marketing	SERPOST: Los Olivos	SERPOST	MK, CO Y CA			
Empresa Exporta Fácil: Moto Andes	SERPOST: Los Olivos	SERPOST		MK, CO Y CA		
Aduanas - Sistema Informático Exporta Fácil	SUNAT	SUNAT	TE			
Aduanas - Área de Normas	SUNAT	SUNAT		TE		
Centro de Clasificación	SERPOST: Los Olivos	SERPOST			COLECTIVA	
Área de Comunicación	SERPOST: Los Olivos	SERPOST	CO	CO		
Área de Capacitación	SERPOST: Los Olivos	SERPOST				CA, CO y MK
Área Operacional	SERPOST: Los Olivos	SERPOST		OP	COLECTIVA	OP
Área de Tecnología	SERPOST: Los Olivos	SERPOST			COLECTIVA	TE

VIERNES 16 DE SEPTIEMBRE

Actividad	Local	Apoyo	VIERNES			
			08h30/10h30	10h30/12h30	13h45/15h45	15h45/17h45
Elaboración del informe y de la presentación a ser entregue/hecha al Nivel Táctico de Paraguay	Sala	PROMPERU	COLETIVA	COLETIVA	FOCUS GROUP	FOCUS GROUP

5. ANEXO

LISTA DE INSTITUCIONES Y REPRESENTANTES EN EL PERÚ

ADEX

Claudia Tapia Flores
Jefa de Marketing

Roberto Molero
Asesor Legal Mipymes

Juan Carlos León Siles
Defensoría del Exportador

CAMARA DE COMERCIO DE LIMA

Ricardo Espejo Robles
Coordinador de Inteligencia de Mercados
respejo@camaralima.org.pe

Johanna Chunga Espinoza
Asesor Legal de Comercio Exterior
jchung@camaralima.org.pe

CAPECE

Helmut Cáceda Salazar
CEO Founder
Cámara Peruana de Comercio Electrónico
helmut@capece.org.pe

DHL

Patricia Andrade
Karla Diez Canseco

PROMPERÚ

Ricardo Limo
Subdirector Desarrollo Exportador

Carol Flores Bernal
Coordinadora.
Departamento de Facilitación de Exportaciones
Subdirección de Desarrollo Empresarial
cflores@promperu.gob.pe

Geraldine Bahamonde
Especialista en Finanzas y Comercio Exterior
Departamento de Facilitación de las Exportaciones
gbahamonde@promperu.gob.pe

Edal Luján Olivares
Asesoría Empresarial y Capacitación
elujan@promperu.gob.pe

Milagros Aranguri
Asesoría Empresarial y Capacitación

SERPOST

Friberg Quispe Grajeda
Gerente General
Servicios Postales del Perú SA
Lima, Perú
fquispe@serpost.com.pe

Erick Rojo Ormeño
Gerente Comercial
erojoo@serpost.com.pe

Mónica Macedo La Torre
Marketing
Servicios Postales del Perú SA
Lima, Perú
mmacedo@serpost.com.pe

Edgar Zegarra Pinedo
Jefe del Área Exportafacil
Servicios Postales del Perú SA
Lima, Perú
ezegarra@serpost.com.pe

SUNAT

Miguel Mestanza Suarez
Especialista 4
Superintendencia Nacional Adjunta de Desarrollo Estratégico
mmestanza@sunat.gob.pe

Luis Arnaldo Figueroa Santa Cruz
Jefe de la División de Envíos Postales Intendencia de Aduana Aérea y Postal
lfigueroas@sunat.gob.pe

Arnaldo Alvarado Burga
Intendencia de Aduana Aérea y Postal
Lima, Perú

Vilma Villanueva Eslava
Gerencia de Otros Regímenes
Intendencia de Aduana Aérea y Postal
Lima, Perú
vvillanueva@sunat.gob.pe

MIPYMES Exporta Fácil

Moto Andes SAC
María Linares Farro

Perú – Art
Empresa participante de la Ruta Exportadora
Luis Mayuri Portilla
CEO & Marketing Manager
artesia@peruart.net; peru.art@hotmail.com

Julia Gamboa Chunga
Gerente de Administración y Finanzas
artesia@peruart.net; peru.art@hotmail.com

Tu Alpaca
Nancy Montoya
Gerente Comercial
contact@aol.com; tualpacaperu@aol.com