

Intervención en Pasos de Frontera

Aproximación a una metodología de abordaje al tema



Banco Interamericano de Desarrollo

Intervención en Pasos de frontera - Condiciones

- Voluntad política y acciones concretas de los Gobiernos para modificar el funcionamiento de los Pasos de Frontera
- Dicha voluntad debe ser exógena a la de los organismos de control presentes, aunque las incluya
- Capacidad de gestión, compromiso para mejorar la eficiencia de los Pasos de Frontera y la integridad de los controles
- Considerar cada Paso de Frontera como un proyecto particular, sin perjuicio del modelo general “deseable” al que se apunte



Intervención en Pasos de frontera – Condiciones (cont.)

- Convicción para avanzar en la integración binacional física y funcional de los controles
- Valorizar la infraestructura existente, en aquellos casos ya consolidados y tender, cuando sea posible, a centros unificados de control
- Marco jurídico y acuerdos bilaterales adecuados para la integración binacional de los controles y para garantizar la posibilidad de transporte internacional “puerta a puerta”, cuando esta modalidad resulte más eficiente



Intervención en Pasos de frontera - Objetivos

- Incrementar la fluidez de los flujos de cargas y pasajeros sin resentir la intensidad de los controles deseada por cada país
- Reducir los costos de transporte, incrementar la competitividad de las producciones y los beneficios para viajeros 18736
- Garantizar la integridad de los controles
- Contar con condiciones de confort para usuarios y con calidad de hábitat y de equipamientos para funcionarios



Intervención en Pasos de frontera – Objetivos (cont.)

- Incrementar niveles de integración entre los países
- Igualar “hacia arriba” el desempeño operativo de los agentes de control
- Restringir discrecionalidad o arbitrariedad administrativa
- Incrementar la transparencia de los controles
- Mejorar estándar de servicio al usuario
- Incrementar la confianza recíproca entre agencias de control de similar especialización



Intervención en Pasos de frontera – Objetivos (cont.)

- Incorporar tecnología aplicada a mejorar tareas de control y reducir molestias a los usuarios
- Introducir y aplicar herramientas adecuadas para el Control de Gestión y la evaluación de desempeño, de modo de optimizar decisiones que maximicen la eficacia del control y minimicen las demoras para el usuario
- Fortalecer el rol de “Administrador del Paso de Frontera” en pos de mayor compromiso en el análisis y formulación de propuestas en un proceso de mejora continua



Intervención en Pasos de Frontera Enfoque



Visión

Respecto a:

- aspectos generales
- los usuarios
- las instituciones
- los funcionarios



Organización y Procesos

- Valorización del concepto de integración física y funcional binacional de los controles
- Aseguramiento de la integridad del Proceso de Control
- Coordinación - nacional y binacional – de los diferentes servicios de control en Paso de Frontera
- Control de Gestión en las instalaciones de los complejos fronterizos y red vial asociada



Organización y Procesos (cont.)

- La integración binacional - total o parcial - de los controles, en cualquier modalidad posible, no implica colisión alguna con el ejercicio de la soberanía de los países
- El resguardo de las potestades institucionales – y por ende el ejercicio de las soberanías - ha sido resuelto con éxito en más de veinticinco Pasos de Frontera de Suramérica donde se han adoptado alguna de las múltiples variantes de integración binacional



Intervención en Pasos de Frontera

Gracias por su atención a esta
distracción previa



Banco Interamericano de Desarrollo